

Informacja dla Klientów Banku, którzy w latach 2014-2016 w trakcie trwania umowy rachunku bankowego lub umowy o kartę kredytową byli informowani przez Bank o zmianach ww. umów wyłącznie przez bankowość elektroniczną plusbank24 lub nie mieli wskazanej umownej podstawy prawnej i okoliczności faktycznych umożliwiających wprowadzenie przez Bank zmian do tych umów.

Szanowni Państwo,

W wykonaniu decyzji Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów nr RBG - 8/2018 z dnia 30 maja 2018 r. („Decyzja”), zapraszamy wszystkich klientów PLUS BANK S.A. (dalej „Bank”), którzy są stroną umowy rachunku bankowego lub umowy o kartę kredytową (dalej „Umowa”) i którzy w latach 2014-2016 byli informowani przez Bank o zmianach Umowy wyłącznie poprzez bankowość elektroniczną plusbank24 lub nie mieli wskazanej umownej podstawy prawnej i podstawy faktycznej umożliwiających wprowadzenie przez Bank zmian do Umowy, do zawarcia w Oddziałach Banku (z wyłączeniem punktów agencyjnych) bezpłatnego aneksu do Umowy (dalej „Aneks do Umowy”), ponieważ zmiany dokonane przez Bank w powyższy sposób były nieskuteczne.

Podpisanie Aneksu do Umowy umożliwi ustalenie, że wysokość opłat i prowizji dla Umów od dnia podpisania Aneksu do Umowy określa aktualnie obowiązująca „Taryfa prowizji i opłat dla osób fizycznych w PLUS BANK S.A.” (dalej „Taryfa”), która zostanie dołączona do Aneksu do Umowy w formie załącznika oraz ustalenie indywidualnego rozliczenia Państwa opłat i prowizji za okres od dnia rozpoczęcia ich stosowania (wprowadzenia bez podstawy prawnej i zakomunikowanej wyłącznie przez plusbank24) do dnia podpisania Aneksu do Umowy, przy czym jeżeli Państwa indywidualne rozliczenie wykaże, że na podstawie Taryfy sprzed jej zmiany, zapłaciliby Państwo niższe opłaty, Bank dokona zwrotu nadpłaty na Państwa rachunek w terminie do 4 miesięcy od dnia podpisania Aneksu do Umowy. Jeżeli Państwa indywidualne rozliczenie wykaże, że na podstawie Taryfy sprzed jej zmiany, nie zapłaciliby Państwo niższych opłat, wówczas Bank prześle Państwu informację o braku kwoty do zwrotu – w terminie do 4 miesięcy od dnia podpisania Aneksu do Umowy.

Niepodpisanie przez Państwa Aneksu do Umowy uniemożliwi dokonanie powyższego rozliczenia, a Państwa będzie wiązała ostatnia Taryfa dostarczona przez Bank na trwałym nośniku (w formie papierowej).

Bezpłatne Aneksy do Umowy mogą Państwo podpisać we wszystkich Oddziałach Banku (z wyłączeniem punktów agencyjnych), w terminie 2 miesięcy od dnia wysłania do Państwa przez Bank pisma zawierającego informację wynikającą z Decyzji i zaproszenia do zawarcia Aneksu do Umowy.

Jednocześnie informujemy, że niezależnie od faktu podpisania lub niepodpisania Aneksu do Umowy, wszyscy Państwo skorzystają z przygotowanej przez Bank rekompensaty publicznej, tj. w październiku i listopadzie bieżącego roku będą Państwo zwolnieni z opłat za:

- 1) wypłatę gotówki we wszystkich bankomatach w kraju i za granicą. Zwolnienie, o którym mowa w niniejszym punkcie dotyczy:
 - a) wszystkich kart płatniczych i naklejek wydanych do rachunków oszczędnościowo – rozliczeniowych,
 - b) wszystkich kart kredytowych,
- 2) wpłatę gotówki w bankomatach EURONET,
- 3) usługę Cash back.

W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości związanych z niniejszą informacją dodatkowe wyjaśnienia mogą Państwo uzyskać bezpośrednio w każdym Oddziale Banku (z wyłączeniem punktów agencyjnych) lub dzwoniąc na infolinię Banku o nr + 48 61 8 461 461 lub 801 44 55 66 (w przypadku obu numerów opłata jest zgodna z taryfą operatora).

Wykaz Oddziałów Banku (z wyłączeniem punktów agencyjnych), w których można podpisać Aneks do Umowy, znajdują Państwo na stronie internetowej Banku <https://plusbank.pl/oddzialy-i-bankomaty>.