

Szanowna Pani/Szanowny Panie,

wyjaśniamy, że obecne zasady uprawniające klientów Banku do zwolnienia z opłaty za możliwość użytkowania karty debetowej, wydanej do rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego o nazwie Konto Plus i Konto Lider, uzależniają zwolnienie z powyższej opłaty od dokonania na rachunku rozliczenia przez Bank transakcji bezgotówkowych wykonanych kartami debetowymi/naklejkami zbliżeniowymi wydanymi do rachunku, mogły nie być wystarczająco precyzyjne. Rozliczenie, o którym mowa w zadaniu poprzedzającym zależne było bowiem od terminu otrzymania przez Bank transakcji do rozliczenia od organizacji płatniczych, nie zaś od daty wykonania danej transakcji, w związku z czym posiadacze kart mogli poczuć się wprowadzeni w błąd, co do faktycznych warunków zwolnienia z miesięcznej opłaty za użytkowanie karty debetowej.

W związku z powyższym, PLUS BANK S.A. oferuje zwrot miesięcznych opłat za karty debetowe, wydane do rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych o nazwie Konto Plus i Konto Lider, pobranych przez Bank w okresie od dnia 01.01.2016 r. do dnia zmiany przez Bank modelu naliczania opłat za kartę debetową, tj. do dnia 31.12.2017 r. Zwrot opłat będzie przysługiwał konsumentom, którzy dokonali transakcji kartami debetowymi o łącznej wartości warunkującej zwolnienie z opłaty w danym miesiącu kalendarzowym, lecz nieuwzględnionych przez Bank jako spełnienie warunku zwalniającego z miesięcznej opłaty wskutek ich rozliczenia w kolejnych miesiącach kalendarzowych oraz zgłoszą w terminie do dnia 31.01.2018 r. dyspozycję zwrotu miesięcznej opłaty w zakresie określonym powyżej.

Zgłoszenie dyspozycji, o której mowa powyżej możliwe jest w dowolnym Oddziale PLUS BANK S.A., telefonicznie za pośrednictwem Centrum Obsługi Klienta lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@plusbank.pl. Dyspozycja zwrotu zostanie zweryfikowana przez Bank za okres 01.01.2016 r.- 31.12.2017 r. nie później niż do dnia 28.02.2018 r. (dla rachunków otwartych na dzień złożenia dyspozycji) lub w ciągu 30 dni od daty złożenia dyspozycji (dla rachunków zamkniętych w dniu złożenia dyspozycji).

W przypadku pozytywnej weryfikacji dyspozycji, zwrot opłat nastąpi odpowiednio w terminach, o których mowa powyżej.

Powyższe nie wyłącza możliwości złożenia reklamacji w ramach procedury przyjmowania i rozpatrywania skarg klientów przewidzianej w Banku.

Jednocześnie informujemy, iż od dnia 01.01.2018 r. Bank dokona zamiany modelu naliczania opłat za kartę debetową. W efekcie tej zmiany, zwolnienie z opłaty za użytkowanie karty debetowej nie będzie uzależnione od wartości rozliczonych przez Bank na rachunku klienta transakcji bezgotówkowych lecz powiązane będzie z wartością transakcji wykonanych kartami debetowymi/naklejkami zbliżeniowymi, wydanymi do rachunku.