

Warszawa, dnia 05.05.2015 r.

**Polityka  
Zintegrowanego Systemu Zarządzania  
w PLUS BANK S.A.**

PLUS BANK S.A. zapewnia doskonalenie jakości obsługi, budowanie długotrwałych relacji z Klientami, dbałość o środowisko oraz bezpieczeństwo i higienę pracy Pracowników.

Cele te PLUS BANK S.A. realizuje poprzez ciągłe doskonalenie skuteczności wdrożonego Zintegrowanego Systemu Zarządzania obejmującego wymagania międzynarodowych norm: PN-EN ISO 9001, PN-EN ISO 14001 oraz normy PN-N-18001.

PLUS BANK S.A. zobowiązuje się do realizacji zapisanych w Księdze Zintegrowanego Systemu Zarządzania działań w tym:

- stałego podnoszenia jakości obsługi Klientów;
- doskonalenia zarządzania relacjami z Klientami;
- podnoszenia kwalifikacji Pracowników;
- uświadamiania i angażowania Pracowników do działań na rzecz jakości, środowiska oraz bezpieczeństwa pracy;
- zapobiegania zanieczyszczeniom środowiska i spełnienia wymagań określonych w Księdze ZSZ, w tym wymagań prawnych;
- dążenia do stałej poprawy stanu bezpieczeństwa i higieny pracy oraz spełnienia wymagań określonych w Księdze ZSZ, w tym wymagań prawnych;
- zapewnienia odpowiednich zasobów i środków do wdrażania Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Prezes Zarządu PLUS BANK S.A.

  
Tomasz Krzak