

Tabela funkcjonalności kanałów dostępu dla osób fizycznych ¹	INTERNET				SMS	TELEFON	
	Aplikacja Internet	Aplikacja Mobilna*	Aplikacja lajt	Wymagana autoryzacja		IVR	CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA
RACHUNKI							
Informacja o posiadanych rachunkach, w tym o saldzie, dostępnych środkach	+	+	+	-	+	+	+
Historia transakcji na rachunku - ostatnie 12 miesięcy	+	+	+	-	+	+	+
Dodanie odbiorcy z historii transakcji	+	-	-	+	-	-	+
Wyszukiwanie transakcji według wybranych kryteriów	+	+	+	-	-	-	+
Możliwość wysłania nr rachunku w wiadomości SMS i e-mail	-	+	-	-	-	-	-
Możliwość nadania nazwy własnej rachunku	+	+	-	-	-	-	+
Możliwość pobrania wyciągu do rachunku - ostatnie 12 miesięcy	+	-	-	-	-	-	-
Lista blokad na rachunku	+	+	+	-	-	-	+
PŁATNOŚCI							
Zlecenie przelewu krajowego w PLN (również z rachunku karty kredytowej)	+	+	+	+	+	+	+
Zlecenie przelewu ekspresowego SORBNET w PLN (również z rachunku karty kredytowej)	+	+	-	+	-	-	+
Zlecenie przelewu własnego w PLN (również z rachunku karty kredytowej)	+	+	+	-	+	+	+
Zlecenie przelewu podatkowego do Urzędu Skarbowego	+	+	-	+	-	-	+
Zlecenie przelewu podatkowego do innego organu podatkowego	+	+	-	+	-	-	+
Zlecenie przelewu krajowego lub ekspresowego SORBNET z QR kodu - FotoPrzelew	-	+	-	+	-	-	-
e-przelew "Płać z PlusBank"	+	-	-	+	-	-	-
Zlecenie przelewu walutowego własnego (również z wynegocjowanym kursem)	+	+	-	-	-	-	+
Zlecenie przelewu walutowego na rachunek wewnętrzny (również z wyneg. kursem)	+	+	-	+	-	-	+
Zlecenie przelewu walutowego na rachunek krajowy/zagraniczny ² (również z wyneg. kursem)	+	+	-	+	-	-	+
Dodanie odbiorcy podczas zlecenia przelewu ³	+	-	+ ⁴	+	-	-	+
Polecenie Zapłaty - pełna funkcjonalność	+	+	-	+	-	-	+
Przygotowanie i wysłanie koszyka przelewów	+	-	-	+	-	-	+
Przygotowanie i wysłanie paczki przelewów	+	-	-	+	-	-	+
Import przelewów przygotowanych w postaci pliku	+	-	-	-	-	-	-
Przygotowanie/wznowienie zlecenia stałego	+	+	-	+	-	-	+
Usunięcie/modyfikacja zlecenia stałego ⁵	+	+	-	+	-	-	+
Dodanie odbiorcy podczas definiowania zlecenia stałego	+	-	-	+	-	-	+
Doładowanie konta telefonu na kartę	+	+	+	+	-	-	+
Zdefiniowanie/modyfikacja/usunięcie telefonu z nadaną nazwą własną	+	+	-	-	-	-	+
Historia doładowań	+	+	-	-	-	-	+
Utworzenie/modyfikacja/usunięcie cyklicznego doładowania telefonu na kartę	+	+	-	+	-	-	+
Zdefiniowanie/modyfikacja/usunięcie odbiorcy krajowego lub zagranicznego	+	+	-	+	-	-	+
Lista i szczegóły odbiorcy krajowego lub zagranicznego	+	+	-	-	+ ⁶	+ ⁵	+
Wyszukiwanie odbiorcy według wybranych kryteriów	+	+	-	-	-	-	+
Eksport i import odbiorców do pliku	+	-	-	-	-	-	-
Zdefiniowanie/modyfikacja/usunięcie płatnika podatku	+	-	-	-	-	-	+
Lista i szczegóły zdefiniowanego płatnika	+	-	-	-	-	-	+
Wyszukiwanie płatnika według wybranych kryteriów	+	-	-	-	-	-	+
Eksport i import płatników do pliku	+	-	-	-	-	-	-
Możliwość potwierdzenia transakcji w pliku PDF	+	+	-	-	-	-	-

Tabela funkcjonalności kanałów dostępu dla osób fizycznych ¹	INTERNET				SMS	TELEFON	
	Aplikacja Internet	Aplikacja Mobilna*	Aplikacja lajt	Wymagana autoryzacja		IVR	CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA
LOKATY							
Założenie/modyfikacja lokaty w PLN, EUR, USD, GBP	+	+	+	-	-	+	+
Zerwanie lokaty w PLN, EUR, USD, GBP	+	+	+	+	-	+	+
Lista posiadanych lokat	+	+	+	-	+	+	+
Szczegóły wybranej lokaty	+	+	+	-	-	-	+
Możliwość nadania nazwy własnej lokaty	+	-	-	-	-	-	+
KREDYTY⁷							
Lista i szczegóły kredytu	+	+	-	-	-	-	+
Historia transakcji i harmonogram kredytu	+	+	-	-	-	-	+
Splata (rata/częściowa/całkowita) kredytu	+	-	-	-	-	-	+
OPERACJE							
Lista i szczegóły operacji zleconych za pomocą plusbank24 - ostatnie 12 miesięcy	+	+	+	-	-	-	+
Lista operacji zaplanowanych, zleconych za pomocą plusbank24	+	-	+	-	-	-	+
Wyszukiwanie operacji według wybranych kryteriów	+	+	+	-	-	-	+
Ponowne wykonanie operacji	+	+	+	+	-	-	+
Anulowanie operacji złożonej z datą przyszłą	+	+	+	-	-	-	+
KARTY							
Lista posiadanych kart debetowych	+	+	+	-	-	+	+
Historia transakcji wykonanych kartą debetową - ostatnie 12 miesięcy	+	+	+	-	-	-	+
Informacje o blokadach związanych z kartą debetową	+	+	+	-	-	-	+
Aktywacja karty debetowej	+	+	-	+	-	+	+
Lista posiadanych kart kredytowych	+	+	+	-	-	-	+
Historia transakcji wykonanych kartą kredytową	+	+	+	-	-	-	+
Informacje o blokadach związanych z kartą kredytową	+	+	-	-	-	-	+
Aktywacja karty kredytowej	+	+	-	+	-	-	+
Splata karty kredytowej	+	+	+	+	-	-	+
Uruchomienie kredytu ratального	+	+	-	+	-	-	+
Możliwość pobrania wyciągu do rachunku karty kredytowej - ostatnie 12 miesięcy	+	-	-	-	-	-	-
INFORMACJE							
Wzory wniosków do złożenia	+	+	-	+	-	-	+
Lista złożonych wniosków	+	-	-	-	-	-	+
Lista wniosków do autoryzacji	+	-	-	-	-	-	+
Lista powiadomień	+	+	-	-	-	-	+
Oferta promocyjna ⁵	-	+	-	-	-	-	-
Oferta ubezpieczeń ⁸	-	+	-	-	-	-	-

Tabela funkcjonalności kanałów dostępu dla osób fizycznych ¹	INTERNET				SMS	TELEFON	
	Aplikacja Internet	Aplikacja Mobilna*	Aplikacja lajt	Wymagana autoryzacja		IVR	CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA
USTAWIENIA							
Informacja o limitach transakcji	+	+	-	-	-	-	+
Możliwość ustawienia dziennego limitu transakcji bez autoryzacji w Aplikacji Mobilnej	-	+	-	+	-	-	-
Informacje o danych Klienta	+	+	-	-	-	-	+
Możliwość ustawienia rachunku domyślnego dla przelewów	+	+	-	-	-	-	+
Informacja o rachunku domyślnym dla prowizji i opłat	+	-	-	-	-	-	+
Możliwość zdefiniowania zawartości strony startowej	+	-	-	-	-	-	+
Możliwość zdefiniowania kolejności produktów na listach	+	-	-	-	-	-	+
Możliwość zdefiniowania własnych i domyślnych szablonów importu/eksportu danych	+	-	-	-	-	-	-
Możliwość zdefiniowania cyklicznej wysyłki historii transakcji na adres poczty e-mail	+	-	-	-	-	-	-
Możliwość aktywacji i zdefiniowania powiadomień wysyłanych na adres poczty e-mail/SMS	+	-	-	+	-	-	+
Możliwość zarządzania wysokością limitu dla transakcji wykonywanych w Aplikacji Mobilnej	+	-	-	+	-	-	+
Logowanie do Aplikacji Mobilnej za pomocą czytnika linii papilarnych	-	+**	-	-	-	-	-
POCZTA							
Lista wiadomości odebranych ⁹	+	+	+	-	-	-	+
Wyszukiwanie wiadomości odebranych według wybranych kryteriów	+	+	-	-	-	-	+
Wysłanie wiadomości do Banku	+	+	-	-	-	-	+
Lista wiadomości wysłanych do Banku	+	+	-	-	-	-	+
Wyszukiwanie wiadomości wysłanych według wybranych kryteriów	+	+	-	-	-	-	+
PROFIL KLIENTA							
Informacja o danych korespondencyjnych	+	+	-	-	-	-	+
Modyfikacja danych korespondencyjnych (adres, adres e-mail itd.)	+	+	-	+	-	-	+
Ustawienie/modyfikacja/zablokowanie Aliasu	+	-	-	-	-	-	-
Modyfikacja Identyfikatora	+	-	-	-	-	-	-
Informacje o metodzie autoryzacji operacji	+	+	+	-	-	-	+
Informacje o statusie metody autoryzacji	+	+	+	-	-	-	+
Zablokowanie aktualnej metody autoryzacji	+	+	+	-	-	-	+
Włączenie / wyłączenie dodatkowej autoryzacji logowania do kanału INTERNET	+	-	+	+	-	-	+
Zablokowanie hasła do kanału INTERNET	+	-	+	-	-	-	+
Zmiana hasła do kanału INTERNET	+	-	+	+	-	-	+
Odblokowanie hasła do kanału INTERNET	-	-	-	-	-	-	+
Zmiana hasła do kanału TELEFON / SMS	+	-	+	+	-	-	+
Zablokowanie / odblokowanie hasła do kanału TELEFON / SMS	+	-	+	-	-	-	+
Zarządzanie zgodami	+	-	+	+	-	-	+
Zarządzanie oświadczeniami	+	-	-	+	-	-	+
Zmiana kontekstu domyślnego	+	+	-	-	-	-	+
Możliwość zdefiniowania zawartości strony startowej	+	-	-	-	-	-	+
Możliwość zdefiniowania zawartości "Ulubionych"	+	-	-	-	-	-	+
Możliwość zdefiniowania grafiki uwierzytelniającej serwer Banku	+	-	-	-	-	-	+
Możliwość zarządzania listą urządzeń mobinych	+	-	-	+	-	-	+
Zablokowanie/odblokowanie możliwości korzystania z Aplikacji Mobilnej	+	-	-	+	-	-	+

Tabela funkcjonalności kanałów dostępu dla osób fizycznych ¹	INTERNET				SMS	TELEFON	
	Aplikacja Internet	Aplikacja Mobilna*	Aplikacja Iajt	Wymagana autoryzacja		IVR	CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA
INNE							
Lista zdarzeń w systemie - ostatnie 12 miesięcy	+	+	-	-	-	-	+
Wyszukanie zdarzeń według wybranych kryteriów	+	+	-	-	-	-	+
Wyświetlenie tabeli kursów walut	+	+	-	-	-	-	+
Kalkulator walut	-	+	-	-	-	-	-
Uruchomienie wersji demonstracyjnej plusbank24	+	+	+	-	-	-	-
Wyświetlenie instrukcji obsługi plusbank24	+	-	+	-	-	-	+
SMS zawierający pomoc	-	-	-	-	+	-	-
Automatyczna wysyłka ważnych informacji z Banku wiadomością SMS	-	-	-	-	-	-	-
Otrzymywanie wiadomości typu PUSH na urządzenie mobilne	-	+	-	+	-	-	-
Autoryzacja mobilnym tokenem z ustawionym PINem	-	+	-	-	-	-	-
Mapy - możliwość lokalizacji bankomatów i oddziałów	-	+	-	-	-	-	-
Kalkulator kredytowy	-	+	-	-	-	-	-
Możliwość zmiany wariantu graficznego	-	+	-	-	-	-	-
Wniosek o rachunek dla przyszłych Klientów	-	+	-	-	-	-	-
Możliwość zdefiniowania obrazka bezpieczeństwa podczas logowania	+	+	-	-	-	-	-
Możliwość dodania zdjęcia paragonu do wybranej transakcji	-	+	-	-	-	-	-
Tabela limitów Transakcji dla osób fizycznych¹⁰							
Limit pojedynczej transakcji zlecanej w plusbank24	brak						
Limit dziennych transakcji zlecanych w plusbank24	200 000						
Limit dziennych transakcji realizowanych przez Aplikację Mobilną	200 000						
Limit pojedynczej transakcji realizowanej poprzez Aplikację Mobilną	brak						
Limit liczby transakcji realizowanych poprzez Aplikację Mobilną w ciągu dnia	15						
Limit kwoty pojedynczej transakcji zlecanej w plusbank24 dla nierezydenta ¹¹	brak						

1 - Dotyczy Konta STUDENT, START, MM, KOMFORT, EFEKT, LIDER, GROSİK, PLUS. Dla rachunku karty kredytowej dostępne są dwa kanały: Internet i Telefon.

2 - Dyspozycji nie można zlecić z datą przyszłą.

3 - Dotyczy przelewów: krajowego, SORBNET, podatkowego do innego organu, walutowe wewnętrzne.

4 - Dotyczy przelewu krajowego.

5 - Operacja jest niedozwolona na dwa dni robocze przed datą wykonania zlecenia.

6 - Funkcjonalność nie dotyczy odbiorców zagranicznych.

7 - Funkcjonalność dotyczy wybranych kredytów.

8 - Wymaga wyrażenia zgody na przesyłanie informacji marketingowych.

9 - Dla wiadomości wysłanych do 04-01-2017 - 6 miesięcy
Dla wiadomości wysłanych po 04-01-2017 - 12 miesięcy

10 - Klient może zmienić limity transakcji na dowolną kwotę, mniejszą od ustalonej przez Bank.

11 - Nierezydenta obowiązuje również limit pojedynczej transakcji i dzienny limit transakcji.

* Nie dotyczy wersji beta aplikacji

** Nie dotyczy aplikacji dla Windows Phone