



Instrukcja obsługi plusbank24

– Systemu Bankowości Elektronicznej
PLUS BANK S.A.

Aplikacja Klienta - Kanał SMS

Spis treści

Przedmowa.....	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Informacje o podręczniku	3
1 Korzystanie z plusbank24 przez SMS	4
1.1 Wstęp	4
1.2 Uruchomienie kanału SMS	4
1.3 Funkcjonalność.....	4
1.4 Zasady formatowania wiadomości SMS	5
1.4.1 Komendy SMS	5
1.4.2 Odpowiedzi SMS.....	6
2 Rachunki	7
SMS: Klient -> Bank	7
SMS: Bank -> Klient	7
3 Saldo.....	9
SMS: Klient -> Bank	9
SMS: Bank -> Klient	9
4 Rachunek	10
SMS: Klient -> Bank	10
SMS: Bank -> Klient	10
5 Historia.....	11
SMS: Klient -> Bank	11
SMS: Bank -> Klient	11
6 Odbiorcy.....	13
SMS: Klient -> Bank	13
SMS: Bank -> Klient	13
7 Przelew	15
SMS: Klient -> Bank	15
SMS: Bank -> Klient	16
8 Lokaty.....	17
SMS: Klient -> Bank	17
SMS: Bank -> Klient	17
9 Pomoc	19
SMS: Klient -> Bank	19
SMS: Bank -> Klient	19
10 Pytania i odpowiedzi	21
Słownik pojęć.....	24



Informacje o podręczniku

Podręcznik zawiera instrukcję obsługi plusbank24 - Systemu Bankowości Elektronicznej (SBE) PLUS BANK S.A. Dotyczy Aplikacji Klienta plusbank24 dostępnej za pomocą krótkich wiadomości tekstowych SMS.

Podręcznik zawiera następujące rozdziały:

- **rozdział 1** opisuje ogólną koncepcję korzystania z plusbank24 przez kanał SMS,
- **rozdziały 2-9** przedstawiają poszczególne funkcjonalności plusbank24 możliwe do realizacji w kanale SMS wraz ze szczegółową specyfikacją wiadomości SMS przesyłanych zarówno od Klienta do PLUS BANK S.A., jak i od PLUS BANK S.A. do Klienta,
- **rozdział 10** zawiera listę najczęściej zadawanych pytań dotyczących korzystania z plusbank24 przez kanał SMS oraz opisuje jak poradzić sobie w przypadku wystąpienia problemów z obsługą komend SMS,
- **rozdział Słownik pojęć** to słownik pojęć stosowanych w instrukcji, do którego są odwołania z innych rozdziałów podręcznika.

Opis pojedynczej funkcjonalności plusbank24 w kanale SMS występujący w rozdziałach 2-9 składa się z następujących elementów:

- podrozdział **SMS: Klient -> Bank** opisuje format komendy SMS, którą Klient wysyła do PLUS BANK S.A. w celu realizacji określonej funkcjonalności plusbank24 oraz zawiera przykładowe komendy SMS,
- podrozdział **SMS: Bank -> Klient** opisuje informacje, które Klient otrzyma od PLUS BANK S.A. w odpowiedzi na zlecenie przesłane za pomocą komendy SMS,
- sekcja  **UWAGA** zawiera dodatkowe informacje o nietypowym działaniu plusbank24 dotyczące wybranej funkcjonalności,
- sekcja  **PORADA** przedstawia dodatkowe informacje ułatwiające użytkownikowi korzystanie z plusbank24 za pomocą wiadomości SMS.

1 Korzystanie z plusbank24 przez SMS

1.1 Wstęp

[plusbank24](#) umożliwia dostęp do Twoich rachunków w [kontekście](#) Klienta detalicznego za pomocą wiadomości SMS. Polega on na wykonywaniu przez PLUS BANK S.A. konkretnych poleceń wydawanych przez Ciebie za pomocą krótkich wiadomości tekstowych SMS wysyłanych pod numer 609 767 767.

Aby korzystać z usługi musisz posiadać rachunek w PLUS BANK S.A. udostępniony do obsługi w kanale SMS oraz aktywny telefon komórkowy.

1.2 Uruchomienie kanału SMS

W celu aktywacji Twojego rachunku z [kontekstu](#) Klienta detalicznego w kanale SMS, skontaktuj się z [Oddziałem Telefonicznym](#) dostępnym od poniedziałku do soboty w godzinach 08:00 – 21:00 pod numerem 801-44-55-66 z telefonów stacjonarnych lub +48-618-461-461 z zagranicy i telefonów komórkowych (opłaty za połączenie wg bieżących stawek operatorów) lub udaj się do najbliższego oddziału PLUS BANK S.A.

Korzystając z kanału SMS [plusbank24](#) posługiwać się będziesz identyfikatorem i hasłem logowania.

- [Identyfikator](#) to numer nadany Tobie przez PLUS BANK S.A. służący do identyfikacji w [plusbank24](#) we wszystkich [kanałach dostępu](#) i dowolnym [kontekście](#) Klienta.
- Hasło logowania to [hasło](#) składające się z 6 cyfr, przekazane Tobie przez PLUS BANK S.A. lub ustanowione bezpośrednio przez Ciebie w [Aplikacji Klienta](#), umożliwiające korzystanie z [plusbank24](#) zarówno przez kanał SMS, jak i przy dostępie telefonicznym.

1.3 Funkcjonalność

[plusbank24](#) umożliwia obsługę Twoich rachunków w kontekście Klienta detalicznego za pomocą wiadomości SMS w następującym zakresie:

- pobranie listy Twoich rachunków udostępnionych do obsługi w kanale SMS – [komenda SMS: Lista rachunków](#),
- uzyskanie informacji na temat salda Twojego wybranego rachunku – [komenda SMS: Saldo rachunku](#),
- uzyskanie szczegółowych informacji o Twoim rachunku – [komenda SMS: Informacje o rachunku](#),
- pobranie historii kilku ostatnich transakcji na Twoim rachunku – [komenda SMS: Transakcje na rachunku](#),
- pobranie listy zdefiniowanych przez Ciebie odbiorców – [komenda SMS: Lista odbiorców](#),
- zlecenie przelewu krajowego do zdefiniowanego odbiorcy – [komenda SMS: Przelew do odbiorcy](#),
- pobranie listy Twoich lokat – [komenda SMS: Lista lokat](#),
- uzyskanie pomocy na temat komend SMS realizujących powyższe funkcjonalności – [komenda SMS: Pomoc](#).

1.4 Zasady formatowania wiadomości SMS

Dane przekazywane do PLUS BANK S.A. w wiadomościach SMS muszą posiadać ściśle określony format.

Poniższe rozdziały opisują formaty danych stosowane zarówno w wiadomościach SMS przesyłanych od Klienta do PLUS BANK S.A., czyli w komendach SMS, jak i stosowane w wiadomościach SMS będących odpowiedzią PLUS BANK S.A. na polecenia Klienta.



UWAGA

Aby otrzymać od PLUS BANK S.A. odpowiedź na dowolną komendę SMS wymagane jest wysłanie komendy SMS z telefonu komórkowego, którego numer jest podany w [plusbank24](#) jako telefon do kanału SMS i autoryzacji, podanie przez Ciebie prawidłowego identyfikatora i hasła logowania do [plusbank24](#) oraz posiadanie przynajmniej jednego rachunku udostępnionego do obsługi w kanale SMS. Numer telefonu komórkowego, z którego możesz wysyłać komendy SMS, jest dostępny do podglądu w ustawieniach Twojego profilu [Aplikacji Klienta plusbank24](#)

- Jeżeli wyślesz komendę SMS z innego numeru telefonu niż numer telefonu komórkowego wskazany przez Ciebie w [plusbank24](#) jako telefon do kanału SMS i autoryzacji, to nie otrzymasz od PLUS BANK S.A. żadnej zwrotnej odpowiedzi.
- Jeżeli wyślesz komendę SMS z błędnym identyfikatorem lub hasłem logowania, to nie otrzymasz od PLUS BANK S.A. żadnej zwrotnej odpowiedzi. Jeżeli 5 razy podasz błędne hasło logowania to kanał SMS zostanie zablokowany.
- Jeżeli Twój identyfikator lub hasło logowania jest zablokowane, to otrzymasz od PLUS BANK S.A. informację o nieaktywnym identyfikatorze lub hasle.

1.4.1 Komendy SMS

Numer rachunku	Numery rachunków będące argumentami komend SMS muszą być wprowadzane jako ostatnie 12 cyfr bez spacji, numeru NRB Twojego rachunku.
Data	Daty będące argumentami komend SMS muszą być wprowadzane w formacie YYYYMMDD.
Kwota	Kwoty będące argumentami komend SMS muszą być wprowadzane w formacie ZŁ.GR
Znaki dozwolone	W komendzie SMS znaki spacji i myślników są niedozwolone.
Znak rozdzielający	Znak rozdzielający w komendzie SMS to #

1.4.2 Odpowiedzi SMS

W wiadomościach SMS będących odpowiedzią PLUS BANK S.A. na zapytanie Klienta nie występują polskie znaki diaktryczne, ale ich odpowiedniki z alfabetu łacińskiego.

Numer rachunku	Numery rachunków przekazywane w odpowiedziach SMS od PLUS BANK S.A. są prezentowane na podstawie numeru NRB : pierwsze dwie cyfry (suma kontrola), trzy kropki, ostatnie 12 cyfr rachunku pogrupowane po 4-ry cyfry ze spacją jako separatorem.
Skrócony numer rachunku	Numery rachunków przekazywane w odpowiedziach SMS od PLUS BANK S.A. są prezentowane również w postaci skróconej na podstawie numeru NRB : pierwsze dwie cyfry (suma kontrola), trzy kropki, ostatnie 8 cyfr rachunku bez separatorów.
Data	Daty przekazywane w odpowiedziach SMS od PLUS BANK S.A. są prezentowane w formacie RRRR-MM-DD.
Data i godzina	Daty wraz z godziną przekazywane w odpowiedziach SMS od PLUS BANK S.A. są prezentowane w formacie RRRR-MM-DD HH:MM.
Kwota	Kwoty przekazywane w odpowiedziach SMS od PLUS BANK S.A. są prezentowane w formacie: znak „-” (tylko dla kwot ujemnych i obciążeń), max 12 cyfr przed przecinkiem, przecinek, 2 cyfry po przecinku.

2 Rachunki

SMS: Klient -> Bank

Jeżeli chcesz uzyskać informacje o Twoich rachunkach, to wyślij wiadomość SMS pod numer 609 767 767 o następującym formacie:

identyfikator#hasło#1

gdzie:

- **identyfikator** – [identyfikator Użytkownika Klienta](#)
- **hasło** – Twoje [hasło logowania](#) do kanału SMS [plusbank24](#)
- **1** – numer komendy SMS: Lista rachunków
- **#** – znak rozdzielający

Przykład:

12345678#981256#1

SMS: Bank -> Klient

W odpowiedzi od PLUS BANK S.A. otrzymasz jedną lub kilka wiadomości SMS w zależności od liczby rachunków, które masz udostępnione w kanale SMS [plusbank24](#). Pojedyncza wiadomość SMS zawiera opis maksymalnie 3 rachunków. Każdy rachunek jest opisany następującymi informacjami:

- **nazwa rachunku** – Twoja nazwa rachunku, jaką nadałeś rachunkowi w [Aplikacji Klienta](#) lub nazwa rachunku w PLUS BANK S.A.
- **numer rachunku** – numer Twojego rachunku w formacie opisanym w rozdziale 1 punkt [1.4.2 Odpowiedzi SMS - Skrócony numer rachunku](#)
- **Saldo:** *saldo rachunku* – bieżąca wartość [saldo księgowego](#) na Twoim rachunku w formacie opisanym w rozdziale 1 punkt [1.4.2 Odpowiedzi SMS – Kwota](#)

Przykład:



**UWAGA**

Jeżeli nie posiadasz w [plusbank24](#) żadnego rachunku udostępnionego do obsługi w kanale SMS, otrzymasz wiadomość o braku rachunków.

3 Saldo

SMS: Klient -> Bank

Jeżeli chcesz sprawdzić saldo na Twoim rachunku, to wyślij wiadomość SMS pod numer 609 767 767 o następującym formacie:

identyfikator#hasło#2#nr_rachunku

gdzie:

- **identyfikator** – [identyfikator Użytkownika Klienta](#)
- **hasło** – Twoje [hasło logowania](#) do kanału SMS [plusbank24](#)
- **2** – numer komendy SMS: Saldo rachunku
- **nr_rachunku** – numer rachunku, którego saldo chcesz sprawdzić, w formacie opisanym w rozdziale 1 punkt [1.4.1 Komendy SMS – Numer rachunku](#)
- **#** – znak rozdzielający

Przykład:

12345678#981256#2#493334917222

SMS: Bank -> Klient

W odpowiedzi od PLUS BANK S.A. otrzymasz jedną wiadomość SMS z następującymi informacjami:

- **nazwa rachunku** – Twoja nazwa rachunku, jaką nadałeś rachunkowi w [Aplikacji Klienta](#) lub nazwa rachunku w PLUS BANK S.A.
- **numer rachunku** – numer Twojego rachunku w formacie opisanym w rozdziale 1 punkt [1.4.2 Odpowiedzi SMS – Numer rachunku](#)
- **Data salda:** *data salda* – data i godzina, w której saldo na rachunku miało wartość podaną w tej wiadomości, w formacie opisanym w rozdziale 1 punkt [1.4.2 Odpowiedzi SMS - Data i godzina](#)
- **Saldo:** *saldo rachunku* – wartość [saldo księgowego](#) na Twoim rachunku w formacie opisanym w rozdziale 1 punkt [1.4.2 Odpowiedzi SMS - Kwota](#)
- **Dostępne środki:** *dostępne środki* – [środki dostępne](#) na Twoim rachunku w formacie opisanym w rozdziale 1 punkt [1.4.2 Odpowiedzi SMS - Kwota](#)

Przykład:



4 Rachunek

SMS: Klient -> Bank

Jeżeli chcesz uzyskać szczegółowe informacje o Twoim rachunku, to wyślij wiadomość SMS pod numer 609 767 767 o następującym formacie:

identyfikator#hasło#3#nr_rachunku

gdzie:

- **identyfikator** – [identyfikator Użytkownika Klienta](#)
- **hasło** – Twoje [hasło logowania](#) do kanału SMS [plusbank24](#)
- **3** – numer komendy SMS: Informacje o rachunku
- **nr_rachunku** – numer rachunku, o którym chcesz uzyskać szczegółowe informacje, w formacie opisanym w rozdziale 1 punkt [1.4.1 Komendy SMS – Numer rachunku](#)
- **#** – znak rozdzielający

Przykład:

12345678#981256#3#493334917222

SMS: Bank -> Klient

W odpowiedzi od PLUS BANK S.A. otrzymasz jedną wiadomość SMS z następującymi informacjami:

- **Właściciel(e):** *właściciele rachunku* – imię i nazwisko(a) właściciela(i) Twojego rachunku
- *nazwa rachunku* – Twoja nazwa rachunku, jaką nadałeś rachunkowi w [Aplikacji Klienta](#) lub nazwa rachunku w PLUS BANK S.A.
- *numer rachunku* – pełny numer [NRB](#) Twojego rachunku (bez spacji)
- **w:** *waluta rachunku* – trzyznakowy skrót waluty, w jakiej jest prowadzony Twój rachunek

Przykład:



5 Historia

SMS: Klient -> Bank

Jeżeli chcesz zapoznać się z historią transakcji na Twoim rachunku, to wyślij wiadomość SMS pod numer 609 767 767 o następującym formacie:

identyfikator#hasło#4#nr_rachunku(#liczba_transakcji)

gdzie:

- **identyfikator** – [identyfikator Użytkownika Klienta](#)
- **hasło** – Twoje [hasło logowania](#) do kanału SMS [plusbank24](#)
- **4** – numer komendy SMS: Transakcje na rachunku
- **nr_rachunku** – numer rachunku, o którym chcesz uzyskać szczegółowe informacje, w formacie opisanym w rozdziale 1 punkt [1.4.1 Komendy SMS – Numer rachunku](#)
- **liczba_transakcji** – parametr opcjonalny, liczba ostatnich transakcji (maksymalnie 10) na rachunku, które chcesz poznać; jeżeli nie podasz wartości tego parametru to przyjmowana jest domyślna liczba transakcji wyświetlanych w kanale SMS, czyli 4 transakcje
- **#** – znak rozdzielający

Przykład:

12345678#981256#4#493334917222

12345678#981256#4#493334917222#3

SMS: Bank -> Klient

W odpowiedzi od PLUS BANK S.A. otrzymasz co najmniej jedną wiadomość SMS. Liczba otrzymanych wiadomości SMS zależy od liczby transakcji, które chcesz otrzymać lub które znajdują się w historii transakcji Twojego rachunku. Pojedyncza wiadomość SMS zawiera opis maksymalnie 2 transakcji. Każda transakcja jest opisana następującymi informacjami:

- **typ transakcji** – typ transakcji zaksięgowanej na rachunku
- **data księgowania** – data księgowania transakcji na rachunku w formacie opisanym w rozdziale 1 punkt [1.4.2 Odpowiedzi SMS – Data](#)
- **Kwota: kwota transakcji** – kwota transakcji w formacie opisanym w rozdziale 1 punkt [1.4.2 Odpowiedzi SMS – Kwota](#)
- **Opis: tytuł transakcji** – tytuł transakcji, o ile został podany dla danej transakcji

Przykład:

	Przelew wychodzący 2011-12-05 Kwota:-100,00 Opis;zaplata za zakupy	
	Przelew przychodzący 2011-12-04 Kwota:3000,00 Opis:wynagrodzenie	

 **UWAGA**

Liczba transakcji wyświetlanych przez [plusbank24](#) w kanale SMS może wynosić maksymalnie 10.

Jeżeli wysłałeś polecenie SMS z liczbą transakcji większą niż 10 i historia tego rachunku zawiera więcej niż 10 transakcji, to w odpowiedzi otrzymasz 6 wiadomości SMS (5 opisuje transakcję, 6-ta zawiera komunikat informujący, że maksymalna liczba transakcji dostępna w kanale SMS wynosi 10).

 **UWAGA**

Jeżeli wysłałeś polecenie SMS z liczbą transakcji większą niż liczba transakcji w historii tego rachunku, wówczas otrzymasz opisy tych transakcji oraz dodatkowy SMS informujący, że nie istnieje więcej transakcji dla tego rachunku.

 **UWAGA**

Jeżeli na podanym przez Ciebie rachunku nie ma żadnych transakcji, otrzymasz informację o braku transakcji na rachunku.

 **PORADA**

Transakcje są uporządkowane malejąco według dat księgowania i malejąco według numeru transakcji.

6 Odbiorcy

SMS: Klient -> Bank

Jeżeli chcesz uzyskać informacje o zdefiniowanych przez Ciebie [odbiorcach](#), to wyślij wiadomość SMS pod numer 609 767 767 o następującym formacie:

identyfikator#hasło#5(#nr_rachunku)

gdzie:

- **identyfikator** – [identyfikator Użytkownika Klienta](#)
- **hasło** – Twoje [hasło logowania](#) do kanału SMS [plusbank24](#)
- **5** – numer komendy SMS: Lista odbiorców
- **nr_rachunku** – parametr opcjonalny, numer rachunku, do którego zdefiniowałeś [odbiorców](#), o których informacje chcesz uzyskać, w formacie opisanym w rozdziale 1 punkt [1.4.1 Komendy SMS – Numer rachunku](#); jeżeli nie podasz wartości tego parametru to otrzymasz listę wszystkich [odbiorców](#) zdefiniowanych dla wszystkich Twoich rachunków dostępnych w kanale SMS [plusbank24](#)
- **#** – znak rozdzielający

Przykład:

12345678#981256#5

12345678#981256#5#493334917222

SMS: Bank -> Klient

W odpowiedzi od PLUS BANK S.A. otrzymasz co najmniej jedną wiadomość SMS. Liczba otrzymanych wiadomości SMS zależy od liczby zdefiniowanych [odbiorców](#) (w kanale SMS możesz otrzymać informacje o maksymalnie 9 [odbiorcach](#)). Pojedyncza wiadomość SMS zawiera opis maksymalnie 2 [odbiorców](#). Każdy [odbiorca](#) jest opisany następującymi informacjami:

- **Nr:** numer odbiorcy w kanale SMS – numer [odbiorcy](#) w kanale SMS, który musisz podać wykonując [przelew do odbiorcy w kanale SMS](#)
- **nazwa skrócona odbiorcy** – skrócona nazwa [odbiorcy](#)
- **Z rach:** numer rachunku powiązanego – numer Twojego rachunku, z którym jest powiązany [odbiorca](#), w formacie opisanym w rozdziale 1 punkt [1.4.2 Odpowiedzi SMS – Numer rachunku](#)
- **Na rach:** numer rachunku odbiorcy – numer rachunku [odbiorcy](#), w formacie opisanym w rozdziale 1 punkt [1.4.2 Odpowiedzi SMS – Numer rachunku](#)

Przykład:**UWAGA**

Jeżeli nie podałeś numeru rachunku, dla którego chcesz otrzymać [odbiorców](#) i nie posiadasz żadnego [odbiorcy](#) w [plusbank24](#), otrzymasz wiadomość o braku [odbiorców](#).

**UWAGA**

Jeżeli podałeś numer rachunku, do którego nie posiadasz żadnych zdefiniowanych [odbiorców](#), otrzymasz wiadomość o braku [odbiorców](#) związanych z podanym rachunkiem.

**PORADA**

[Odbiorcy](#) są uporządkowani według nazwy skróconej [odbiorcy](#) (alfabetycznie rosnąco).

7 Przelew

SMS: Klient -> Bank

Za pomocą komendy SMS możesz wykonać przelew do odbiorcy, którego zdefiniowałeś wcześniej w [Aplikacji Klienta](#) bądź bezpośrednio w placówce PLUS BANK S.A., podając wówczas jego nazwę, dane adresowe oraz numer rachunku.

Jeżeli chcesz wykonać przelew do zdefiniowanego odbiorcy, to wyślij wiadomość SMS pod numer 609 767 767 o następującym formacie:

identyfikator#hasło#6#nr_rachunku#nr_odbiorycy_w_kanale_SMS#kwota(#data)

gdzie:

- **identyfikator** – [identyfikator Użytkownika Klienta](#)
- **hasło** – Twoje [hasło logowania](#) do kanału SMS [plusbank24](#)
- **6** – numer komendy SMS: Przelew do odbiorcy
- **nr_rachunku** – numer rachunku, z którego chcesz wykonać przelew, w formacie opisanym w rozdziale 1 punkt [1.4.1 Komendy SMS – Numer rachunku](#)
- **nr_odbiorycy_w_kanale_SMS** – numer odbiorcy w kanale SMS powiązanego z rachunkiem, z którego chcesz wykonać przelew (numer odbiorcy możesz uzyskać za pomocą komendy SMS: Lista odbiorców)
- **kwota** – kwota przelewu w formacie opisanym w rozdziale 1 punkt [1.4.1 Komendy SMS – Kwota](#)
- **data** – parametr opcjonalny, data realizacji przelewu w formacie opisanym w rozdziale 1 punkt [1.4.1 Komendy SMS – Data](#) ; jeżeli nie podasz wartości parametru przelew zostanie zrealizowany z bieżącą datą
- **#** – znak rozdzielający

Przykład:

12345678#981256#6#493334917222#2#99.99

12345678#981256#6#493334917222#2#99.99#20111206



PORADA

Podana przez Ciebie kwota przelewu:

- nie może być większa od domyślnej (maksymalnej dla kanału IVR/SMS) kwoty przelewu do odbiorcy zdefiniowanego,
- nie może być większa od maksymalnej kwoty jednorazowego przelewu w [kontekście Klienta detalicznego](#),
- nie może być większa od Twojego dostępnego dziennego limitu związanego z przelewami,
- wraz z opłatą, jaka jest pobierana przez PLUS BANK S.A. za ten przelew, nie może być większa od [środków dostępnych](#) na rachunku podanym przez Ciebie w treści komendy SMS, o ile przelew jest realizowany z datą bieżącą,
- nie może być większa od maksymalnej kwoty przelewu dla nierezydenta, o ile w treści komendy SMS podałeś rachunek nierezydenta

**PORADA**

Podana przez Ciebie data przelewu:

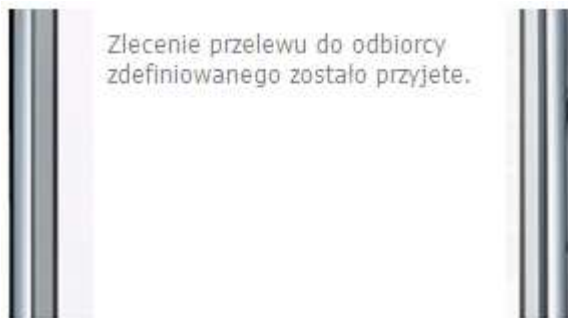
- nie może być wcześniejsza od daty bieżącej,
- nie może być późniejsza niż koniec tego samego miesiąca w przyszłym roku.

**PORADA**

Jeżeli nie pamiętasz numeru odbiorcy, który musi się znaleźć w zleceniu przelewu, wyślij [komendę SMS: Lista odbiorców](#) i odczytaj numer odbiorcy z wiadomości SMS, którą otrzymasz od PLUS BANK S.A.

SMS: Bank -> Klient

Po pomyślnej weryfikacji poprawności komendy SMS z przelewem w odpowiedzi od PLUS BANK S.A. otrzymasz wiadomość SMS z potwierdzeniem przyjęcia zlecenia przelewu do realizacji.

Przykład:**UWAGA**

Jeżeli podałeś nieprawidłowe dane przelewu, otrzymasz wiadomość SMS zawierającą informację o błędzie, który wystąpił w zleceniu przelewu.

8 Lokaty

SMS: Klient -> Bank

Jeżeli chcesz uzyskać informacje o Twoich lokatach, to wyślij wiadomość SMS pod numer 609 767 767 o następującym formacie:

identyfikator#hasło#7

gdzie:

- **identyfikator** – [identyfikator Użytkownika Klienta](#)
- **hasło** – Twoje [hasło logowania](#) do kanału SMS [plusbank24](#)
- **7** – numer komendy SMS: Lista lokat
- **#** – znak rozdzielający

Przykład:

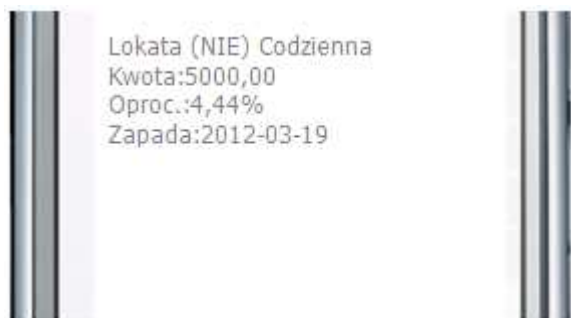
12345678#981256#7

SMS: Bank -> Klient

W odpowiedzi od PLUS BANK S.A. otrzymasz co najmniej jedną wiadomość SMS. Liczba otrzymanych wiadomości SMS zależy od liczby posiadanych przez Ciebie lokat w [kontekście Klienta detalicznego](#). Pojedyncza wiadomość SMS zawiera opis maksymalnie 2 lokat. Każda lokata jest opisana następującymi informacjami:

- **nazwa lokaty** – Twoja nazwa lokaty, jaką nadałeś lokacie w [Aplikacji Klienta](#) lub nazwa lokaty w PLUS BANK S.A.
- **Kwota:** *kwota bieżąca* – bieżąca kwota na lokacie w formacie opisanym w rozdziale 1 punkt [1.4.2 Odpowiedzi SMS – Kwota](#)
- **Oproc.:** *oprocentowanie* – bieżące oprocentowanie lokaty z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku i znakiem % na końcu
- **Zapada:** *data zapadalności* – data zapadalności lokaty, czyli data po której lokata jest zamykana, w formacie opisanym w rozdziale 1 punkt [1.4.2 Odpowiedzi SMS – Data](#)

Przykład:



**UWAGA**

Jeżeli w [kontekście Klienta detalicznego](#) nie posiadasz żadnej lokaty, otrzymasz wiadomość o braku lokat.

9 Pomoc

SMS: Klient -> Bank

Jeżeli potrzebujesz pomocy związanej z czynnościami wykonywanymi w kanale SMS, to wyślij wiadomość SMS pod numer 609 767 767 o następującym formacie:

identyfikator#hasło#?(#nr_komendy_SMS)

gdzie:

- **identyfikator** – [identyfikator Użytkownika Klienta](#)
- **hasło** – Twoje [hasło logowania](#) do kanału SMS [plusbank24](#)
- **?** – stała dla komendy SMS: Pomoc
- **nr_komendy_SMS** – parametr opcjonalny, numer komendy SMS, na temat której chcesz uzyskać pomoc:
 - 1 – komenda SMS: [Lista rachunków](#)
 - 2 – komenda SMS: [Saldo rachunku](#)
 - 3 – komenda SMS: [Informacje o rachunku](#)
 - 4 – komenda SMS: [Transakcje na rachunku](#)
 - 5 – komenda SMS: [Lista odbiorców](#)
 - 6 – komenda SMS: [Przelew do odbiorcy](#)
 - 7 – komenda SMS: [Lista lokat](#)
- **#** – znak rozdzielający

Przykład:

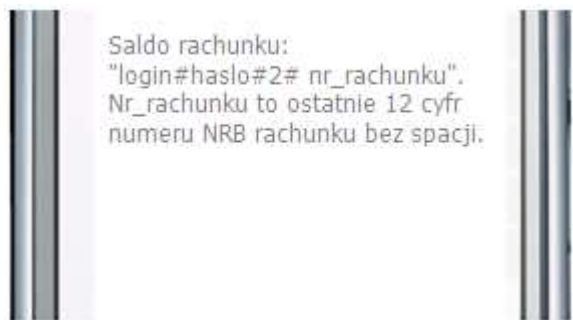
12345678#981256#?

12345678#981256#?#7

SMS: Bank -> Klient

W odpowiedzi od PLUS BANK S.A. otrzymasz:

- jeżeli wysłałeś komendę SMS dotyczącą pomocy ogólnej – dwie wiadomości SMS zawierające ogólny format komendy SMS wysyłanej do PLUS BANK S.A. oraz numery i nazwy wszystkich komend
- jeżeli wysłałeś komendę SMS z podaniem numeru komendy – jedną wiadomość SMS zawierającą format komendy, o której informację chcesz otrzymać.

Przykład:**UWAGA**

Jeżeli podałeś niepoprawny numer komendy SMS, otrzymasz wiadomość o nierozpoznanej komendzie SMS.

10 Pytania i odpowiedzi

- **Co powinienem zrobić, jeżeli zapomniałem swój [identyfikator Użytkownika Klienta](#)?**
 - Skontaktuj się z [Oddziałem Telefonicznym](#) dostępnym od poniedziałku do soboty w godzinach 08:00 – 21:00 pod numerem 801-44-55-66 z telefonów stacjonarnych lub +48-618-461-461 z zagranicy i telefonów komórkowych (opłaty za połączenie wg bieżących stawek operatorów) lub udaj się do najbliższego oddziału PLUS BANK S.A.

- **Co powinienem zrobić, jeżeli zapomniałem hasło logowania do kanału SMS [plusbank24](#)?**
 - Skontaktuj się z [Oddziałem Telefonicznym](#) dostępnym od poniedziałku do soboty w godzinach 08:00 – 21:00 pod numerem 801-44-55-66 z telefonów stacjonarnych lub +48-618-461-461 z zagranicy i telefonów komórkowych (opłaty za połączenie wg bieżących stawek operatorów) lub udaj się do najbliższego oddziału PLUS BANK S.A.

- **Co powinienem zrobić, jeżeli nie otrzymałem żadnej odpowiedzi na wysłaną komendę SMS?**
 - Sprawdź, czy wysłałeś komendę SMS pod numer 609 767 767.
 - Sprawdź, czy wysłałeś komendę SMS z telefonu komórkowego zdefiniowanego jako Twój telefon do kanału SMS w [plusbank24](#). Możesz skorzystać w tym celu z ustawień Twojego profilu w [Aplikacji Klienta plusbank24](#).
 - Sprawdź, czy podałeś poprawny [identyfikator](#) i [hasło logowania](#). Możesz skorzystać z [Aplikacji Klienta plusbank24](#) w celu weryfikacji poprawności [identyfikatora Użytkownika Klienta](#), statusu hasła do kanałów SMS/IVR lub zmiany tego hasła.
 - Jeżeli wykonałeś pomyślnie powyższe kroki i nadal nie otrzymujesz odpowiedzi na wysłaną komendę SMS, skontaktuj się z [Oddziałem Telefonicznym](#) dostępnym od poniedziałku do soboty w godzinach 08:00 – 21:00 pod numerem 801-44-55-66 z telefonów stacjonarnych lub +48-618-461-461 z zagranicy i telefonów komórkowych (opłaty za połączenie wg bieżących stawek operatorów) lub udaj się do najbliższego oddziału PLUS BANK S.A.

- **Co powinienem zrobić, jeżeli otrzymałem wiadomość o nieaktywnym Użytkowniku Klienta?**
 - Skontaktuj się z [Oddziałem Telefonicznym](#) dostępnym od poniedziałku do soboty w godzinach 08:00 – 21:00 pod numerem 801-44-55-66 z telefonów stacjonarnych lub +48-618-461-461 z zagranicy i telefonów komórkowych (opłaty za połączenie wg bieżących stawek operatorów) lub udaj się do najbliższego oddziału PLUS BANK S.A.

- **Co powinienem zrobić, jeżeli otrzymałem wiadomość o nieaktywnym hasle logowania?**
 - Skorzystaj z [Aplikacji Klienta plusbank24](#) w celu odblokowania [hasła logowania](#) do kanałów SMS/IVR lub skontaktuj się z [Oddziałem Telefonicznym](#) dostępnym od poniedziałku do soboty w godzinach 08:00 – 21:00 pod numerem 801-44-55-66 z telefonów stacjonarnych lub +48-618-461-461 z zagranicy i telefonów komórkowych (opłaty za połączenie wg bieżących stawek operatorów) lub udaj się do najbliższego oddziału PLUS BANK S.A.

- **Jak mogę zmienić hasło logowania?**
 - Skorzystaj z [Aplikacji Klienta plusbank24](#) w celu zmiany hasła do kanału SMS/IVR lub skontaktuj się z [Oddziałem Telefonicznym](#) dostępnym od poniedziałku do soboty w godzinach 08:00 – 21:00 pod numerem 801-44-55-66 z telefonów stacjonarnych lub +48-618-461-461 z zagranicy i telefonów komórkowych (opłaty za połączenie wg bieżących stawek operatorów) lub udaj się do najbliższego oddziału PLUS BANK S.A.

 - **Co powinienem zrobić, jeżeli otrzymałem informację o błędnym formacie komendy?**
 - Sprawdź format komendy SMS w bieżącej instrukcji lub wyślij [komendę SMS: Pomoc](#) pod numer 609 767 767 z podaniem numeru komendy SMS, którą chcesz wysłać do PLUS BANK S.A. w celu otrzymania informacji o formacie tej komendy SMS.
 - Sprawdź, czy wysłana komenda SMS nie zawiera niedozwolonych znaków: spacji lub myślnika.
 - Jeżeli wykonałeś pomyślnie powyższe kroki i nadal otrzymujesz informację o błędnym formacie komendy, skontaktuj się z [Oddziałem Telefonicznym](#) dostępnym od poniedziałku do soboty w godzinach 08:00 – 21:00 pod numerem 801-44-55-66 z telefonów stacjonarnych lub +48-618-461-461 z zagranicy i telefonów komórkowych (opłaty za połączenie wg bieżących stawek operatorów) lub udaj się do najbliższego oddziału PLUS BANK S.A.

 - **Co powinienem zrobić, jeżeli otrzymałem informację o błędnym numerze rachunku?**
 - Wyślij [komendę SMS: Lista rachunków](#) pod numer 609 767 767 w celu sprawdzenia numerów Twoich rachunków, które są udostępnione do obsługi w kanale SMS. Możesz skorzystać z [Aplikacji Klienta plusbank24](#) w celu weryfikacji pełnego numeru rachunku.
 - Jeżeli wykonałeś pomyślnie powyższe kroki i nadal otrzymujesz informację o błędnym numerze rachunku, skontaktuj się z [Oddziałem Telefonicznym](#) dostępnym od poniedziałku do soboty w godzinach 08:00 – 21:00 pod numerem 801-44-55-66 z telefonów stacjonarnych lub +48-618-461-461 z zagranicy i telefonów komórkowych (opłaty za połączenie wg bieżących stawek operatorów) lub udaj się do najbliższego oddziału PLUS BANK S.A.

 - **Czy mogę wykonać dowolny przelew za pomocą komendy SMS?**
 - Nie. Możesz wykonać jedynie przelew do odbiorcy, którego wcześniej zdefiniowałeś w [plusbank24](#). Do realizacji takiego przelewu służy [komenda SMS: Przelew do odbiorcy](#).

 - **Co powinienem zrobić, jeżeli po zleceniu przelewu do zdefiniowanego odbiorcy otrzymałem informację o błędnym numerze odbiorcy?**
 - Skorzystaj z [Aplikacji Klienta plusbank24](#) w celu sprawdzenia, czy do rachunku, z którego chcesz zrealizować przelew został zdefiniowany [odbiorca](#) o podanym przez Ciebie numerze lub wyślij [komendę SMS: Lista odbiorców](#) pod numer 609 767 767 dotyczącą rachunku, z którego chcesz zrealizować przelew i zweryfikuj numer [odbiorcy](#) z odpowiedzią SMS otrzymaną od PLUS BANK S.A.
 - Jeżeli wykonałeś pomyślnie powyższe kroki i nadal otrzymujesz informację o błędnym numerze odbiorcy, skontaktuj się z [Oddziałem Telefonicznym](#) dostępnym od poniedziałku do soboty w godzinach 08:00 – 21:00 pod numerem 801-44-55-66 z telefonów stacjonarnych lub +48-618-461-461 z zagranicy i telefonów komórkowych (opłaty za połączenie wg bieżących stawek operatorów) lub udaj się do najbliższego oddziału PLUS BANK S.A.

 - **Gdzie można znaleźć aktualny cennik PLUS BANK S.A.?**
 - Aktualna Taryfa Prowizji i Opłat dla osób fizycznych jest dostępna na stronie internetowej PLUS BANK S.A.
-

- **Z jakiego numeru telefonu mogę wysłać komendę SMS?**
 - Komendę SMS możesz wysłać jedynie z numeru telefonu, który zdefiniowałeś w [plusbank24](#) jako numer telefonu do kanału SMS i autoryzacji. Możesz skorzystać w tym celu z ustawień Twojego profilu w [Aplikacji Klienta plusbank24](#).

Słownik pojęć

plusbank24	System Bankowości Elektronicznej plusbank24 - usługa oferowana przez PLUS BANK S.A. umożliwiająca Klientom korzystanie z rachunku bankowego oraz innych usług świadczonych przez PLUS BANK S.A. za pomocą urządzeń elektronicznych (komputer, telefon komórkowy) i linii telekomunikacyjnych bez konieczności osobistego stawienia się w placówce PLUS BANK S.A. oraz niezależnie od pory dnia.
Kanał dostępu plusbank24	do Nazwa kanału dostępu do rachunku w plusbank24. PLUS BANK S.A. oferuje następujące kanały dostępu do rachunku: Internet, Mobilny, IVR, SMS, COK.
Aplikacja Klienta	Aplikacja udostępniona w Internecie Użytkownikom Klienta, pozwalająca na korzystanie z produktów PLUS BANK S.A.
Klient	Osoba fizyczna lub firma korzystająca z usług finansowych PLUS BANK S.A.
Użytkownik Klienta	Użytkownik Aplikacji Klienta (rozpoznawany przez identyfikator) posiadający dostęp do produktów jednego lub wielu Klientów.
Kontekst	Tryb pracy w plusbank24. Użytkownik Klienta używając Aplikacji Klienta pracuje zawsze w określonym kontekście Klienta. Użytkownik Klienta w zależności od powiązań z Klientami posiada dostęp do jednego kontekstu Klienta Detalicznego i/lub jednego/wielu kontekstów Klienta Instytucjonalnego. Wybór kontekstu Klienta w Aplikacji Klienta determinuje produkty dostępne w Aplikacji Klienta: <ul style="list-style-type: none"> kontekst Klienta Detalicznego - dostęp do wszystkich produktów Klienta Detalicznego, kontekst Klienta CORPO/MSP - dostęp do udostępnionych produktów Klienta CORPO/MSP.
Identyfikator Klienta	Użytkownika jest to Twój unikalny identyfikator nadany przez PLUS BANK S.A.. Posiadanie Identyfikatora Użytkownika Klienta i hasła umożliwia zalogowanie do plusbank24 oraz korzystanie z wybranych usług bankowości elektronicznej.
Hasło logowania	W plusbank24 możesz posiadać 2 hasła – jedno wspólne dla kanału Internet i Mobilny, drugie obowiązujące w kanałach SMS i Telefon.
Oddział Telefoniczny	Centrum Obsługi Klienta – Oddział Telefoniczny. Komórka organizacyjna PLUS BANK S.A. odpowiedzialna za telefoniczną obsługę Klientów. Z Oddziałem Telefonicznym można skontaktować się od poniedziałku do soboty w godzinach 08:00 – 21:00 pod numerami telefonów (opłaty za połączenie wg bieżących stawek operatorów): <ul style="list-style-type: none"> 801 44 55 66 - z telefonu stacjonarnego z Polski, +48 61 8 461 461 - z telefonu komórkowego oraz z zagranicy.
NRB	Numer Rachunku Bankowego - polski standard numeracji kont bankowych. NRB składa się z 26 cyfr, dwie pierwsze to suma kontrolna, osiem kolejnych to numer rozliczeniowy jednostki banku, ostatnie szesnaście cyfr to numer rachunku Klienta w banku.
Saldo księgowo	Saldo księgowo to rzeczywiste środki Klienta zgromadzone na rachunku.
Saldo dostępne	Saldo dostępne to saldo księgowo powiększone o niewykorzystaną kwotę limitu kredytowego lub debetu.
Dostępne środki	Dostępne środki to saldo dostępne pomniejszone o blokady na rachunku.
Odbiorca	Odbiorca płatności zdefiniowany przez Ciebie w plusbank24, który jest związany z jednym z Twoich rachunków i który posiada numer odbiorcy, którym możesz się

posługiwać zlecając przelewy do tego odbiorcy za pomocą komend SMS lub telefonicznie. Do jednego rachunku możesz mieć zdefiniowanych maksymalnie 9 odbiorców, którzy będą dostępni w kanale SMS i Telefon.