

| Tabela funkcjonalności kanałów dostępu dla osób fizycznych ¹ | INTERNET | | | | SMS | TELEFON | |
|---|--------------------|--------------------|----------------|----------------------|-----|---------|-------------------------|
| | Aplikacja Internet | Aplikacja Mobilna* | Aplikacja Iajt | Wymagana autoryzacja | | IVR | CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA |
| RACHUNKI | | | | | | | |
| Informacja o posiadanych rachunkach, w tym o saldzie, dostępnych środkach | + | + | + | - | + | + | + |
| Historia transakcji na rachunku - ostatnie 12 miesięcy | + | + | + | - | + | + | + |
| Dodanie odbiorcy z historii transakcji | + | - | - | + | - | - | + |
| Wyszukiwanie transakcji według wybranych kryteriów | + | + | + | - | - | - | + |
| Możliwość wysłania nr rachunku w wiadomości SMS i e-mail | - | + | - | - | - | - | - |
| Możliwość nadania nazwy własnej rachunku | + | + | - | - | - | - | + |
| Możliwość pobrania wyciągu do rachunku - ostatnie 12 miesięcy | + | - | - | - | - | - | - |
| Lista blokad na rachunku | + | + | + | - | - | - | + |
| PLATNOŚCI | | | | | | | |
| Zlecenie przelewu krajowego w PLN (również z rachunku karty kredytowej) | + | + | + | + | + | + | + |
| Zlecenie przelewu ekspresowego SORBNET w PLN (również z rachunku karty kredytowej) | + | + | - | + | - | - | + |
| Zlecenie przelewu własnego w PLN (również z rachunku karty kredytowej) | + | + | + | - | + | + | + |
| Zlecenie przelewu podatkowego do Urzędu Skarbowego | + | + | - | + | - | - | + |
| Zlecenie przelewu podatkowego do innego organu podatkowego | + | + | - | + | - | - | + |
| Zlecenie przelewu krajowego lub ekspresowego SORBNET z QR kodu - FotoPrzelew | - | + | - | + | - | - | - |
| e-przelew "Płać z PlusBank" | + | - | - | + | - | - | - |
| Zlecenie przelewu walutowego własnego (również z wynegocjowanym kursem) | + | + | - | - | - | - | + |
| Zlecenie przelewu walutowego na rachunek wewnętrzny (również z wyneg. kursem) | + | + | - | + | - | - | + |
| Zlecenie przelewu walutowego na rachunek krajowy/zagraniczny ² (również z wyneg. kursem) | + | + | - | + | - | - | + |
| Dodanie odbiorcy podczas zlecenia przelewu ³ | + | - | + | + | - | - | + |
| Polecenie Zapłaty - pełna funkcjonalność | + | + | - | + | - | - | + |
| Faktura elektroniczna INVOOBILL - pełna funkcjonalność | + | + | - | + | - | - | + |
| Przygotowanie i wysłanie koszyka przelewów | + | - | - | + | - | - | + |
| Przygotowanie i wysłanie paczki przelewów | + | - | - | + | - | - | + |
| Import przelewów przygotowanych w postaci pliku | + | - | - | - | - | - | - |
| Przygotowanie/wznowienie zlecenia stałego | + | + | - | + | - | - | + |
| Usunięcie/modyfikacja zlecenia stałego ⁶ | + | + | - | + | - | - | + |
| Dodanie odbiorcy podczas definiowania zlecenia stałego | + | - | - | + | - | - | + |
| Doładowanie konta telefonu na kartę | + | + | + | + | - | - | + |
| Zdefiniowanie/modyfikacja/usunięcie telefonu z nadaną nazwą własną | + | + | - | - | - | - | + |
| Historia doładowań | + | + | - | - | - | - | + |
| Utworzenie/modyfikacja/usunięcie cyklicznego doładowania telefonu na kartę | + | + | - | + | - | - | + |
| Zdefiniowanie/modyfikacja/usunięcie odbiorcy krajowego lub zagranicznego | + | + | - | + | - | - | + |
| Lista i szczegóły odbiorcy krajowego lub zagranicznego | + | + | - | - | + | + | + |
| Wyszukiwanie odbiorcy według wybranych kryteriów | + | + | - | - | - | - | + |
| Eksport i import odbiorców do pliku | + | - | - | - | - | - | - |
| Zdefiniowanie/modyfikacja/usunięcie płatnika podatku | + | - | - | - | - | - | + |
| Lista i szczegóły zdefiniowanego płatnika | + | - | - | - | - | - | + |
| Wyszukiwanie płatnika według wybranych kryteriów | + | - | - | - | - | - | + |
| Eksport i import płatników do pliku | + | - | - | - | - | - | - |
| Możliwość potwierdzenia transakcji w pliku PDF | + | + | - | - | - | - | - |

| Tabela funkcjonalności kanałów dostępu dla osób fizycznych ¹ | INTERNET | | | | SMS | TELEFON | |
|--|--------------------|--------------------|----------------|----------------------|-----|---------|-------------------------|
| | Aplikacja Internet | Aplikacja Mobilna* | Aplikacja Iajt | Wymagana autoryzacja | | IVR | CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA |
| LOKATY | | | | | | | |
| Założenie/modyfikacja lokaty w PLN, EUR, USD, GBP | + | + | + | - | - | + | + |
| Zerwanie lokaty w PLN, EUR, USD, GBP | + | + | + | + | - | + | + |
| Lista posiadanych lokat | + | + | + | - | + | + | + |
| Szczegóły wybranej lokaty | + | + | + | - | - | - | + |
| Możliwość nadania nazwy własnej lokaty | + | - | - | - | - | - | + |
| KREDYTY⁹ | | | | | | | |
| Lista i szczegóły kredytu | + | + | - | - | - | - | + |
| Historia transakcji i harmonogram kredytu | + | + | - | - | - | - | + |
| Spłata (rata/częściowa/całkowita) kredytu | + | - | - | - | - | - | + |
| OPERACJE | | | | | | | |
| Lista i szczegóły operacji zleconych za pomocą plusbank24 - ostatnie 12 miesięcy | + | + | + | - | - | - | + |
| Lista operacji zaplanowanych, zleconych za pomocą plusbank24 | + | - | + | - | - | - | + |
| Wyszukiwanie operacji według wybranych kryteriów | + | + | + | - | - | - | + |
| Ponowne wykonanie operacji | + | + | + | + | - | - | + |
| Anulowanie operacji złożonej z datą przyszłą | + | + | + | - | - | - | + |
| KARTY | | | | | | | |
| Lista posiadanych kart debetowych | + | + | + | - | - | + | + |
| Historia transakcji wykonanych kartą debetową - ostatnie 12 miesięcy | + | + | + | - | - | - | + |
| Informacje o blokadach związanych z kartą debetową | + | + | + | - | - | - | + |
| Aktywacja karty debetowej | + | + | - | + | - | + | + |
| Lista posiadanych kart kredytowych | + | + | + | - | - | - | + |
| Historia transakcji wykonanych kartą kredytową | + | + | + | - | - | - | + |
| Informacje o blokadach związanych z kartą kredytową | + | + | - | - | - | - | + |
| Aktywacja karty kredytowej | + | + | - | + | - | - | + |
| Spłata karty kredytowej | + | + | + | + | - | - | + |
| Uruchomienie kredytu ratalnego | + | + | - | + | - | - | + |
| Możliwość pobrania wyciągu do rachunku karty kredytowej - ostatnie 12 miesięcy | + | - | - | - | - | - | - |
| INFORMACJE | | | | | | | |
| Wzory wniosków do złożenia | + | + | - | + | - | - | + |
| Lista złożonych wniosków | + | - | - | - | - | - | + |
| Lista wniosków do autoryzacji | + | - | - | - | - | - | + |
| Lista powiadomień | + | + | - | - | - | - | + |
| Oferta promocyjna ⁹ | - | + | - | - | - | - | - |
| Oferta ubezpieczeń ⁹ | - | + | - | - | - | - | - |

| Tabela funkcjonalności kanałów dostępu dla osób fizycznych ¹ | INTERNET | | | | SMS | TELEFON | |
|--|--------------------|--------------------|----------------|----------------------|-----|---------|-------------------------|
| | Aplikacja Internet | Aplikacja Mobilna* | Aplikacja Iajt | Wymagana autoryzacja | | IVR | CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA |
| USTAWIENIA | | | | | | | |
| Informacja o limitach transakcji | + | + | - | - | - | - | + |
| Możliwość ustawienia dziennego limitu transakcji bez autoryzacji w Aplikacji Mobilnej | - | + | - | + | - | - | - |
| Informacje o danych Klienta | + | + | - | - | - | - | + |
| Możliwość ustawienia rachunku domyślnego dla przelewów | + | + | - | - | - | - | + |
| Informacja o rachunku domyślnym dla prowizji i opłat | + | - | - | - | - | - | + |
| Możliwość zdefiniowania zawartości strony startowej | + | - | - | - | - | - | + |
| Możliwość zdefiniowania kolejności produktów na listach | + | - | - | - | - | - | + |
| Możliwość zdefiniowania własnych i domyślnych szablonów importu/eksportu danych | + | - | - | - | - | - | - |
| Możliwość zdefiniowania cyklicznej wysyłki historii transakcji na adres poczty e-mail | + | - | - | - | - | - | - |
| Możliwość aktywacji i zdefiniowania powiadomień wysyłanych na adres poczty e-mail/SMS | + | - | - | + | - | - | + |
| Możliwość zarządzania wysokością limitu dla transakcji wykonywanych w Aplikacji Mobilnej | + | - | - | + | - | - | + |
| Logowanie do Aplikacji Mobilnej za pomocą czytnika linii papilarnych | - | + | - | - | - | - | - |
| POCZTA | | | | | | | |
| Lista wiadomości odebranych ¹⁰ | + | + | + | - | - | - | + |
| Wyszukiwanie wiadomości odebranych według wybranych kryteriów | + | + | - | - | - | - | + |
| Wysłanie wiadomości do Banku | + | + | - | - | - | - | + |
| Lista wiadomości wysłanych do Banku | + | + | - | - | - | - | + |
| Wyszukiwanie wiadomości wysłanych według wybranych kryteriów | + | + | - | - | - | - | + |
| PROFIL KLIENTA | | | | | | | |
| Informacja o danych korespondencyjnych | + | + | - | - | - | - | + |
| Modyfikacja danych korespondencyjnych (adres, adres e-mail itd.) | + | + | - | + | - | - | + |
| Ustawienie/modyfikacja/zablokowanie Aliasu | + | - | - | - | - | - | - |
| Modyfikacja Identyfikatora | + | - | - | - | - | - | - |
| Informacje o metodzie autoryzacji operacji | + | + | + | - | - | - | + |
| Informacje o statusie metody autoryzacji | + | + | + | - | - | - | + |
| Zablokowanie aktualnej metody autoryzacji | + | + | + | - | - | - | + |
| Włączenie / wyłączenie dodatkowej autoryzacji logowania do kanału INTERNET | + | - | + | + | - | - | + |
| Zablokowanie hasła do kanału INTERNET | + | - | + | - | - | - | + |
| Zmiana hasła do kanału INTERNET | + | - | + | + | - | - | + |
| Odblokowanie hasła do kanału INTERNET | - | - | - | - | - | - | + |
| Zmiana hasła do kanału TELEFON / SMS | + | - | + | + | - | - | + |
| Zablokowanie / odblokowanie hasła do kanału TELEFON / SMS | + | - | + | - | - | - | + |
| Zmiana kontekstu domyślnego | + | + | - | - | - | - | + |
| Możliwość zdefiniowania zawartości strony startowej | + | - | - | - | - | - | + |
| Możliwość zdefiniowania zawartości "Ulubionych" | + | - | - | - | - | - | + |
| Możliwość zdefiniowania grafiki uwierzytelniającej serwer Banku | + | - | - | - | - | - | + |
| Możliwość zarządzania listą urządzeń mobilnych | + | - | - | + | - | - | + |
| Zablokowanie/odblokowanie możliwości korzystania z Aplikacji Mobilnej | + | - | - | + | - | - | + |

| Tabela funkcjonalności kanałów dostępu dla osób fizycznych ¹ | INTERNET | | | | SMS | TELEFON | |
|---|--------------------|--------------------|----------------|----------------------|-----|---------|-------------------------|
| | Aplikacja Internet | Aplikacja Mobilna* | Aplikacja lajt | Wymagana autoryzacja | | IVR | CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA |
| INNE | | | | | | | |
| Lista zdarzeń w systemie - ostatnie 12 miesięcy | + | + | - | - | - | - | + |
| Wyszukanie zdarzeń według wybranych kryteriów | + | + | - | - | - | - | + |
| Wyświetlenie tabeli kursów walut | + | + | - | - | - | - | + |
| Kalkulator walut | - | + | - | - | - | - | - |
| Uruchomienie wersji demonstracyjnej plusbank24 | + | + | + | - | - | - | - |
| Wyświetlenie instrukcji obsługi plusbank24 | + | - | + | - | - | - | + |
| SMS zawierający pomoc | - | - | - | - | + | - | - |
| Automatyczna wysyłka ważnych informacji z Banku wiadomością SMS | - | - | - | - | - | - | - |
| Otrzymywanie wiadomości typu PUSH na urządzenie mobilne | - | + | - | + | - | - | - |
| Autoryzacja mobilnym tokenem z ustawionym PINem | - | + | - | - | - | - | - |
| Mapy - możliwość lokalizacji bankomatów i oddziałów | - | + | - | - | - | - | - |
| Kalkulator kredytowy | - | + | - | - | - | - | - |
| Możliwość zmiany wariantu graficznego | - | + | - | - | - | - | - |
| Wniosek o rachunek dla przyszłych Klientów | - | + | - | - | - | - | - |
| Tabela limitów Transakcji dla osób fizycznych¹¹ | | | | | | | |
| Limit pojedynczej transakcji zlecanej w plusbank24 | brak | | | | | | |
| Limit dziennych transakcji zlecanych w plusbank24 | 200 000 | | | | | | |
| Limit dziennych transakcji realizowanych przez Aplikację Mobilną | 200 000 | | | | | | |
| Limit pojedynczej transakcji realizowanej poprzez Aplikację Mobilną | brak | | | | | | |
| Limit liczby transakcji realizowanych poprzez Aplikację Mobilną w ciągu dnia | 15 | | | | | | |
| Limit kwoty pojedynczej transakcji zlecanej w plusbank24 dla nierezydenta ¹² | brak | | | | | | |

1 - Dotyczy Konta STUDENT, START, MM, KOMFORT, EFEKT, LIDER, GROSİK, PLUS. Dla rachunku karty kredytowej dostępne są dwa kanały: Internet i Telefon.

2 - Dyspozycji nie można zlecić z datą przyszłą.

3 - Dotyczy przelewów: krajowego, SORBNET, podatkowego do innego organu, walutowe wewnętrzne.

4 - Dotyczy przelewu krajowego.

5 - Złożenie wniosku, lista wniosków, lista porozumień, lista przesytek, akceptacja/odrzućcie płatności, odwołanie porozumienia.

6 - Operacja jest niedozwolona na dwa dni robocze przed datą wykonania zlecenia.

7 - Funkcjonalność nie dotyczy odbiorców zagranicznych.

8 - Funkcjonalność dotyczy wybranych kredytów.

9 - Wymaga wyrażenia zgody na przesyłanie informacji marketingowych.

10 - Dla wiadomości wysłanych do 04-01-2017 - 6 miesięcy

Dla wiadomości wysłanych po 04-01-2017 - 12 miesięcy

11 - Klient może zmienić limity trasakcji na dowolną kwotę, mniejszą od ustalonej przez Bank.

12 - Nierezydenta obowiązuje również limit pojedynczej transakcji i dzienny limit transakcji.

* Nie dotyczy wersji beta aplikacji