



(pieczęćka PLUS BANK S.A.)

**NR UMOWY** .....  
**Nr Kartoteki Posiadacza** .....  
**Nr Kartoteki II Posiadacza** .....

**UMOWA O PROWADZENIE RACHUNKÓW OSZCZĘDNOŚCIOWYCH, O KARTY DEBETOWE DLA OSÓB FIZYCZNYCH<sup>1</sup>**  
**(tryb zawierania niniejszej umowy przez środki porozumiewania się na odległość<sup>1</sup>)**

W dniu ..... pomiędzy PLUS BANK S.A. z siedzibą w Warszawie, Al. Stanów Zjednoczonych 61A, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000096937, o kapitale zakładowym 331.881.673,77 złotych, w całości opłaconym, NIP 781-00-14-345, REGON 630520298, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – IVSEPLPP, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, [plusbank.pl](http://plusbank.pl), adres e-mail: kontakt@plusbank.pl.....<sup>2</sup> zwany dalej „**Bankiem**” reprezentowany przez:

.....  
 (imię i nazwisko Pracownika)

.....  
 (imię i nazwisko Pracownika)

a

**Dane Posiadacza**

Imię i nazwisko .....  
 PESEL ..... lub Data i miejsce urodzenia<sup>3</sup> ..... w .....  
 Seria i nr dokumentu tożsamości .....  
 Adres zamieszkania: .....

**Dane II Posiadacza / Przedstawiciela ustawowego<sup>1,4</sup>**

Imię i nazwisko .....  
 PESEL ..... lub Data i miejsce urodzenia<sup>3</sup> ..... w .....  
 Seria i nr dokumentu tożsamości .....  
 Adres zamieszkania: .....

zwany dalej „**Posiadaczem**”,  
 zawarta została:

**UMOWA O PROWADZENIE RACHUNKÓW OSZCZĘDNOŚCIOWYCH, OSZCZĘDNOŚCIOWO-ROZLICZENIOWYCH, TERMINOWYCH LOKAT OSZCZĘDNOŚCIOWYCH (zwana dalej „Umową”)**

**§ 1**

1. Na mocy Umowy Bank może na rzecz Klienta i na jego wniosek udostępniać następujące produkty:
  - 1) rachunki bankowe indywidualne lub wspólne w złotych lub walutach wymienialnych, w tym terminowe lokaty oszczędnościowe (zwane dalej „rachunkami”) na zasadach określonych w „Regulaminie prowadzenia rachunków oszczędnościowych dla osób fizycznych” (zwanym dalej „Regulaminem”) oraz Regulaminie danego rachunku,
  - 2) Karty, wydawane Klientowi lub/i osobom wskazanym przez niego jako Użytkownicy, przy pomocy których Bank obsługiwać będzie transakcje gotówkowe i bezgotówkowe, rozliczane z wykorzystaniem rachunku bankowego – na zasadach określonych w „Regulaminie wydawania i użytkowania kart debetowych w PLUS BANK S.A. dla osób fizycznych”,
  - 3) plusbank24, przez którą Bank sprzedaje i udostępnia wybrane rachunki bankowe oraz inne produkty i usługi, a także udostępnia ich obsługę na zasadach określonych w „Regulaminie korzystania z bankowości elektronicznej plusbank24 przez osoby fizyczne”,
  - 4) inne produkty lub usługi bankowe w zakresie określonym w Regulaminach tych produktów/usług, tj. krajowe polecenia przelewu i zlecenia stałe, przelewy zagraniczne, polecenia zapłaty, wpłaty i wypłaty gotówkowe – na zasadach określonych przez Bank,
2. Sprzedaż, udostępnianie i obsługa produktów i usług bankowych, o których mowa w ust. 1, odbywa się zgodnie z Umową, potwierdzeniem udostępnienia danego produktu, zwanym dalej Umową/Potwierdzeniem, odpowiednimi regulaminami, o których mowa w ust. 1 oraz „Taryfą prowizji i opłat dla klientów indywidualnych w PLUS BANK S.A.” (zwanej dalej „Taryfą”) i „Tabeli oprocentowania dla osób fizycznych w PLUS BANK S.A.” (zwaną dalej „Tabelą”).
3. Przed podpisaniem Umowy/Umowy rachunku, Bank udostępni, a Klient potwierdza, iż zapoznał się z treścią następujących dokumentów:
  - 1) wzorem Umowy/Umowy rachunku,
  - 2) regulaminami udostępnianych produktów i usług,
  - 3) Taryfą,
  - 4) Tabelą,
  - 5) „Regulaminem przyjmowania i rozpatrywania skarg w PLUS BANK S.A.”,
  - 6) Arkuszem informacyjnym dla deponentów,
 a także, że akceptuje treść w/w dokumentów poprzez złożenie czytelnego podpisu na Umowie/Umowie rachunku oraz przyjmuje do wiadomości, że dokumenty wymienione w pkt. 2)-6) powyżej stanowią integralną część Umowy.
4. Klient potwierdza, że przed podpisaniem Umowy otrzymał i zapoznał się z Arkuszem informacyjnym dla deponentów, który stanowi integralną część Umowy.
5. Klient wyraża zgodę na udostępnienie dokumentacji wskazanej w ust. 3 i 4. powyżej poprzez stronę internetową Banku plusbank.pl, oraz oświadcza, że został poinformowany, gdzie na wskazanej stronie internetowej Banku będzie udostępniona dokumentacja, o której mowa w ust. 3. i 4.

**§ 2**

Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.

**§ 3**

1. W okresie obowiązywania Umowy Bank udostępnia Klientowi postanowienia Umowy (w tym informacje dotyczące korzystania z usług płatniczych) na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Informacje o których mowa w ust.1. Bank udostępnia pisemnie lub na innym trwałym nośniku informacji, a za zgodą Posiadacza przez przesłanie na pocztę elektroniczną.
3. Za czynności i usługi związane ze sprzedażą, udostępnianiem oraz obsługą produktów i usług bankowych, o których mowa w § 1 ust. 1, Bank pobiera prowizję i opłaty zgodnie z Taryfą obowiązującą w Banku w dniu dokonania danej czynności.

<sup>1</sup> niepotrzebne skreślić

<sup>2</sup> w przypadku umów zawieranych za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość jednostką zawierającą umowę jest Centrum Obsługi Klienta ul. Zwierzyniecka 18 60-814 Poznań

<sup>3</sup> wymagane w przypadku braku nr PESEL

<sup>4</sup> wymagane w przypadku otwarcia rachunku wspólnego lub na rzecz osoby nieposiadającej pełnej zdolności do czynności prawnych

4. W przypadku, gdy przed datą zawarcia Umowy, pomiędzy Posiadaczem i Bankiem była zawarta umowa przedmiotowo tożsama z Umową (zwana dalej „Poprzednią Umową”), Umowa - z dniem zawarcia Umowy - zastępuje Poprzednią Umowę, z zastrzeżeniem, że wszystkie Umowy rachunków zawarte na podstawie Poprzedniej Umowy, pozostają w mocy i podlegają postanowieniom Umowy.

## UMOWA RACHUNKU

### § 1

1. Bank w ramach Umowy zobowiązuje się, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 niniejszego paragrafu, do otwarcia na czas:
- nieokreślony i prowadzenia na rzecz Posiadacza:
    - rachunku oszczędnościowego a'vista w walucie ..... o nr ..... , którego nominalne oprocentowanie na dzień sporządzenia niniejszego dokumentu wynosi ..... % w skali roku, na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie oraz „Regulaminie rachunków oszczędnościowych w walutach - A'vista dla osób fizycznych” (zwanego dalej „Regulaminem rachunku”)
    - określony na zasadach określonych w „Regulaminie Konta Oszczędnościowego Grosik dla osób fizycznych” i prowadzenia na rzecz Posiadacza Konta Oszczędnościowego GROSİK o nr ..... w walucie PLN, którego nominalne oprocentowanie na dzień sporządzenia niniejszego dokumentu wynosi ..... % w skali roku, na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie oraz „Regulaminie Konta oszczędnościowego GROSİK dla osób fizycznych” (zwanego dalej „Regulaminem rachunku”).
  - 2. Posiadacz  deklaruje/  nie deklaruje złożenie u pracodawcy zlecenia przekazywania wynagrodzenia na rachunek, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.
  - 3. Bank zobowiązuje się udostępnić plusbank24 na zasadach określonych w „Regulaminie korzystania z bankowości elektronicznej plusbank24 przez osoby fizyczne” zwanym dalej „Regulaminem plusbank24”:
    - do rachunku/ów wskazanego/nych w ust. 1 o numerze/rach .....
    - dla Posiadacza rachunku ..... wszystkie kanały:  Internet i SMS i Telefon,
    - dla II Posiadacza ..... wszystkie kanały:  Internet i SMS i Telefon,
  - 4. Posiadacz rachunku otwartego przez środki porozumiewania się na odległość bez jego obecności dla celów identyfikacji deklaruje dokonanie, na otwarty rachunek, o którym mowa w ust. 1 powyżej, pierwszego wpływu ze swojego rachunku o numerze ..... prowadzonego przez inny podmiot świadczący usługi finansowe (zgodnie z wymogami art. 9e) ust. 2 pkt 3) Ustawy z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu), mający siedzibę na terytorium państwa członkowskiego Unii Europejskiej lub państwa równoważnego;
  - 5. W przypadku rachunku otwartego za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość:
    - 1) do czasu pozytywnej weryfikacji przez Bank Posiadacza oraz otrzymanego i podpisanego przez Posiadacza egzemplarza Umowy wraz z wymaganymi przez Bank dokumentami, możliwość dysponowania rachunkiem ograniczona jest do dokonywania wpłat na rachunek,
    - 2) Bank ma prawo zażądać od Posiadacza informacji o źródle pochodzenia środków, stronach i szczegółach transakcji dokonywanych za pośrednictwem rachunku, pod rygorem odmowy realizacji dyspozycji/zlecenia Posiadacza,
    - 3) bez obecności Posiadacza dla celów jego identyfikacji, Bank dokonuje weryfikacji, czy pierwszy wpływ na rachunek nastąpił z rachunku wskazanego przez Posiadacza w ust. 3, a w przypadku stwierdzenia niezgodności danych rachunku lub Posiadacza Bank dokonuje, na koszt Posiadacza, zwrotu środków na rachunek, z którego środki zostały przekazane,
    - 4) Bank zastrzega możliwość udostępnienia Posiadaczowi plusbank24 lub aktywacji karty debetowej wydanej do rachunku, nie wcześniej niż po dokonaniu pozytywnej weryfikacji przez Bank Posiadacza i otrzymaniu przez Bank podpisanego przez Posiadacza egzemplarza Umowy.
  - 6. Posiadacz:
    - 1) przyjmuje do wiadomości, że środki zgromadzone na rachunku/ach określonym/ych w ust. 1 niniejszego paragrafu oprocentowane są według zmiennej stopy procentowej i podlegają miesięcznej kapitalizacji w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego,
    - 2) zobowiązuje się dysponować rachunkiem/ami określonym/i w ust. 1 niniejszego paragrafu i wystawiać dyspozycje płatnicze zgodnie z postanowieniami Regulaminu rachunku,
    - 3) oświadcza, że przed zawarciem Umowy rachunku otrzymał jej wzór, jak również otrzymał Regulamin, Regulamin rachunku/ów określonego/ych w ust. 1 niniejszego paragrafu i wyciągi z Taryfy w zakresie tego/tych rachunku/ów, Tabele, Arkusz informacyjny dla deponentów, a w przypadku wnioskowania o dostęp do rachunku/ów za pośrednictwem plusbank24 - Regulamin plusbank24, że zapoznał się z ich treścią i wyraża zgodę na włączenie ich do treści Umowy rachunku, w wyniku czego stanowią one integralną jej część.  
Oświadcza również, że zapoznał się z „Regulaminem przyjmowania i rozpatrywania skarg w PLUS BANK S.A.”
  - 7. Przedstawiciel ustawowy oświadcza, że wyraża zgodę/nie wyraża zgody<sup>1</sup> na swobodne dysponowanie przez Posiadacza wszystkimi rachunkami otwartymi w ramach Umowy<sup>5</sup>.
  - 8. Rozwiązanie Umowy rachunku następuje na zasadach określonych w § 5 Umowy rachunku.

### § 2

1. Wpłaty na wszystkie rachunki prowadzone w ramach Umowy są realizowane w formie gotówkowej i bezgotówkowej.
2. W przypadku, gdy wpłata realizowana jest w formie bezgotówkowej dopuszcza się zawarcie Umowy rachunku bez równoczesnej wpłaty na rachunek, przy czym za datę otwarcia terminowej lokaty oszczędnościowej uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych do Banku. W przypadku wpłaty bezgotówkowej w formie przelewu zewnętrznego na rachunek lokaty terminowej środki należy przekazać na wskazany przez Bank rachunek Banku, z którego Bank następnie dokona ich przeksięgowania na rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej.
3. Brak wpłaty na rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej w terminie 30-tu dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy rachunku powoduje rozwiązanie Umowy rachunku i zamknięcie rachunku terminowej lokaty oszczędnościowej.

### § 3

1. Posiadacz wnioskuje o przekazywanie/udostępnianie wyciągów do rachunków otwartych w ramach Umowy w trybie regulaminowym oraz innej korespondencji:
  - pocztą na ostatni wskazany Bankowi adres korespondencyjny I Posiadacza,
  - do osobistego odbioru w placówce Banku.
2. Posiadacz przyjmuje do wiadomości, że do rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego i oszczędnościowego, do którego/ych udostępniony jest plusbank24 (kanał Internet), wyciągi zawierające zestawienie wszystkich transakcji zrealizowanych na rachunku będzie otrzymywał za pośrednictwem tego kanału.
3. Wyciągi nie są generowane z terminowych lokat oszczędnościowych.
4. Zmiana dyspozycji, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.

### § 4

1. Posiadacz może udzielić pełnomocnictwa do dysponowania rachunkiem/ami prowadzonym/i w ramach Umowy:
  - 1) ogólnego, w ramach którego Pełnomocnik ma prawo do dokonywania wszystkich czynności w takim zakresie jak Posiadacz na wszystkich rachunkach otwartych w ramach Umowy,
  - 2) szczególnego, w ramach którego Pełnomocnik ma prawo do dokonywania czynności wyłącznie w zakresie określonym przez Posiadacza w treści pełnomocnictwa do wskazanego przez Posiadacza rachunku.
2. Posiadacz rachunku indywidualnego może złożyć dyspozycję wkładem na rachunku na wypadek śmierci Posiadacza.
3. Posiadacze rachunków wspólnych otwartych w ramach Umowy odpowiadają solidarnie za swoje dyspozycje.

### § 5

1. Umowa/Umowa rachunku może zostać rozwiązana na piśmie przez każdą ze stron Umowy/Umowy rachunku na zasadach określonych w Regulaminie/Regulaminie rachunku.
2. Umowa/Umowa rachunku może zostać rozwiązana przez Bank w trybie natychmiastowym na zasadach określonych w Regulaminie.
3. W przypadku, gdy w ramach Umowy prowadzone są wyłącznie rachunki terminowych lokat oszczędnościowych Umowa może zostać rozwiązana przez Posiadacza w dowolnym momencie bez zachowania okresu wypowiedzenia.
4. Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu po upływie 2 lat od daty rozwiązania Umowy rachunku ostatnio prowadzonego w jej ramach, o ile nie została uprzednio rozwiązana.
5. Rozwiązanie Umowy powoduje automatyczne rozwiązanie Umów rachunków prowadzonych w ramach Umowy o ile nie zostały uprzednio rozwiązane.

### § 6

1. Bank, w trakcie trwania Umowy/Umowy rachunku, może zmienić stawki opłat i prowizji określone w Taryfie w zakresie:
  - 1) obniżenia opłat i prowizji, uzupełnienia o nowe produkty lub czynności bankowe – w każdym czasie,
  - 2) podwyższenia opłat i prowizji jeżeli wystąpi przynajmniej jedna z poniższych przyczyn:

<sup>5</sup> dotyczy przypadku zawarcia Umowy przez Przedstawiciela ustawowego w imieniu Posiadacza będącego osobą małoletnią, która ukończyła 13 lat lub osobą częściowo ubezwłasnowolnioną



## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1

- Umowę uznaje się za zawartą z chwilą podpisania jej przez obie strony, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
- W przypadku Umów zawieranych za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość sposób zawarcia Umowy oraz chwila jej zawarcia zostały określone w Regulaminie.
- W przypadku, gdy Posiadacz zawnioskuje o wydanie Naklejki zbliżeniowej w terminie późniejszym, tj. po zawarciu niniejszej Umowy, wydanie Naklejki zbliżeniowej następuje na podstawie złożonego wniosku i nie wymaga zmiany postanowień niniejszej Umowy.

### § 2

- Za usługi świadczone przez Bank na podstawie Umowy, Bank pobiera opłaty i prowizje zgodnie z Taryfą.
- Posiadacz upoważnia Bank bezwarunkowo i nieodwołalnie do obciążania rachunku/ów otwartych w ramach Umowy, bez odrębnej dyspozycji Posiadacza, kwotami dokonanych płatności, transakcji wraz z należnymi Bankowi opłatami i prowizjami za usługi świadczone przez Bank w ramach Umowy, w tym z tytułu posiadania i używania kart debetowych, jeśli zostały one wydane, niezależnie od stanu środków na rachunku/ach.
- Bank w trakcie trwania Umowy, może zmienić stawki opłat i prowizji określone w Taryfie na zasadach określonych w Umowie rachunku.

### § 3

- Umowa/umowa rachunku może zostać rozwiązana na zasadach określonych w „Regulaminie prowadzenia rachunków oszczędnościowych dla osób fizycznych”, zaś Umowa o Karty debetowe może zostać rozwiązana na zasadach określonych w Umowie o Karty debetowe.
- Rozwiązanie Umowy powoduje automatyczne rozwiązanie Umów rachunków prowadzonych w ramach Umowy, Umowy o Karty debetowe o ile nie zostały uprzednio rozwiązane.

### § 4

- Jeśli Umowa/Umowa rachunku/Umowa o Kartę debetową została zawarta za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość:
  - Bank zastrzega sobie prawo weryfikacji danych Posiadacza w drodze bezpośredniego kontaktu telefonicznego z Posiadaczem.
  - Posiadaczowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy/Umowy rachunku/Umowy o Kartę debetową w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia bez podania przyczyn, składając Bankowi pisemne oświadczenie o odstąpieniu, które może zostać złożone na formularzu zatytułowanym „Oświadczenie o odstąpieniu”, którego wzór określa Załącznik nr 1 do Umowy.
  - do zachowania terminu, o którym mowa w pkt 2) niniejszego ustępu, wystarczy wysłanie Oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem.
  - odstąpienie od Umowy rachunku, w ramach której rozliczane są transakcje z karty debetowej oznacza automatyczne odstąpienie od umowy o tę kartę debetową.
  - Posiadacz oświadcza, że przed zawarciem Umowy/Umowy rachunku/Umowy o Kartę debetową został poinformowany o przysługującym mu prawie odstąpienia od Umowy/Umowy rachunku/Umowy o Kartę debetową oraz otrzymał wzór „Oświadczenia o odstąpieniu”.
- Jeżeli Umowa o Kartę debetową nie została zawarta za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość:
  - Posiadaczowi przysługuje prawo do odstąpienia od zawartej Umowy o Kartę debetową jeśli od daty otrzymania pierwszej karty nie upłynęło więcej niż 14 dni oraz pod warunkiem, że żadną kartą wydaną w ramach Umowy o Karty debetowe nie dokonano transakcji.
  - odstąpienie od Umowy o Karty debetowe jest skuteczne pod warunkiem złożenia pisemnego oświadczenia o odstąpieniu, które może zostać złożone na formularzu zatytułowanym „Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o Karty debetowe”, stanowiącego Załącznik nr 2 do Umowy oraz dokonania zwrotu wydanych Kart debetowych w terminie określonym w pkt 1) niniejszego ustępu.
- W przypadkach, o których mowa w ust 1 pkt 2) oraz ust 2 pkt 1) niniejszego paragrafu, Posiadaczowi przysługuje prawo do zwrotu pobranej uprzednio opłaty za przygotowanie kart debetowych a Bankowi prawo do obciążenia Posiadacza kwotą kosztów poniesionych w związku z wydaniem kart debetowych w wysokości określonej w aktualnie obowiązującej w Banku Taryfie.

### § 5

- Posiadacz oświadcza, pod rygorem odpowiedzialności karnej, że przekazane Bankowi dokumenty wymagane do zawarcia Umowy są prawdziwe i zobowiązuje się do poinformowania Banku o każdej zaistniałej zmianie w zakresie przedstawionych dokumentów.
- Posiadacz i każda osoba fizyczna powiązana z rachunkiem udostępnia swoje dane osobowe, potwierdzając je poprzez złożenie wzoru podpisu na Karcie Klienta i jednocześnie zobowiązuje się do pisemnego zawiadomienia Banku o utracie dokumentu tożsamości, bez zbędnej zwłoki, oraz do powiadomienia Banku o każdorazowej zmianie danych osobowych i adresowych.
- Skutki niedopełnienia obowiązku, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu obciążają Posiadacza.
- Posiadacz oświadcza, że jest mu wiadome, iż Bank stosuje taki system informatyczny, w którym zmiany, w zakresie opisanym w ust. 2 niniejszego paragrafu oraz inne ujawnione przy innych umowach skutkują wprowadzeniem ich do wszystkich umów, z których korzysta.
- Posiadacz przyjmuje do wiadomości, że dane zawarte w Umowie oraz na Karcie Klienta obowiązują do wszystkich usług posiadanych przez Posiadacza w Banku.

### § 6

- W razie dokonania przez którąkolwiek ze stron Umowy skreśleń lub poprawek w treści Umowy uznaje się je za niedokonane i nie wywierają one skutków prawnych. Dopuszcza się możliwość naniesienia zmian w treści zawartej Umowy pod warunkiem zaparafowania ich przez obie strony Umowy z zastrzeżeniem ust.2.
- Zmiana osób upoważnionych do reprezentowania Banku nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga dla swej ważności zaparafowania ich przez Posiadacza.
  - Spory wynikające z niniejszej umowy, strony poddają pod rozstrzygnięcia sądowi właściwemu zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
  - Konsument ma prawo zwrócić się do Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego w celu pozasądowego rozstrzygnięcia sporu z bankiem. Szczegółowe informacje o działalności Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, zasadach postępowania i opłatach dostępne są na stronie internetowej Związku Banków Polskich pod adresem [zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy](http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy).
  - W sprawach ochrony konsumentów właściwym organem nadzoru jest Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, 00-950 Warszawa, Plac Powstańców Warszawy 1, z zastrzeżeniem, że w sprawach indywidualnych konsumentów zwracając się do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta, których wykaz dostępny jest na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl).
  - W przypadku wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego w Banku spór między osobą fizyczną a Bankiem może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, określonego w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. z późniejszymi zmianami o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Szczegółowe informacje dotyczące tego postępowania oraz opłat dostępne są na stronie [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
  - W przypadku sporu Klient Banku może zwrócić się z wnioskiem do Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Szczegółowe informacje o działalności Sądu Polubownego, zasadach postępowania i opłatach są dostępne na stronie [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl).

### § 7

Zmiana postanowień Umowy/Umowy rachunku/Umowy o Karty debetowe wymaga formy pisemnej lub poinformowania Posiadacza o planowanych zmianach na trwałym nośniku informacji zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.

### § 8

#### ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH, ZGODY I OŚWIADCZENIA POSIADACZA

- Administratorem danych osobowych Posiadacza/Przedstawiciela ustawowego reprezentującego Posiadacza jest PLUS BANK S.A. z siedzibą w Warszawie (04-028) przy Al. Stanów Zjednoczonych 61A zwany dalej „Bankiem”.
- Z Inspektorem Ochrony Danych można kontaktować się pisząc na adres: PLUS BANK S.A. Inspektor Ochrony Danych, Al. Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa.
- Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia Umowy. Konsekwencją niepodania danych osobowych, wymaganych przez Bank jest brak możliwości zawarcia i wykonania Umowy.
- Dane osobowe Posiadacza/ Przedstawiciela ustawowego reprezentującego posiadacza w Banku będą przetwarzane w związku z realizacją następujących celów:
  - statutowych, w tym prowadzenia analiz i statystyk,
  - archiwizacji,
  - podjęcia działań związanych z zawarciem, realizacją i wykonaniem Umowy,
  - dochodzenia roszczeń,
  - zrealizowania uprawnienia lub spełnienia obowiązku wynikającego z przepisu prawa,
  - udzielania odpowiedzi na pisma, wnioski, reklamacje lub skargi związane z Umową lub danymi osobowymi Posiadacza/Przedstawiciela ustawowego reprezentującego Posiadacza.
- Dane osobowe Posiadacza/Przedstawiciela ustawowego reprezentującego Posiadacza mogą być przekazywane następującym podmiotom:
  - podmiotom przetwarzającym na zlecenie Banku w związku z czynnościami realizowanymi w imieniu Banku,
  - biurom informacji gospodarczej,
  - instytucjom utworzonym na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (Dz.U.2017.1876 tj. z późn. zm.),
  - firmom windykacyjnym, którym przekazywane będą wyłącznie sprawy dotyczące wymagalnych wierzytelności Banku – lista podmiotów, z którymi Bank zawarł umowy na prowadzenie działań windykacyjnych dostępna jest w placówkach Banku,

- 5) podmiotom lub organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa,  
6) podmiotom, które są izbami rozliczeniowymi lub innymi podmiotami prowadzącymi rozliczenia lub rozrachunek, instytucjami lub schematami płatniczymi lub podmiotami, które takie podmioty reprezentują.
6. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Posiadacza/Przedstawiciela ustawowego reprezentującego Posiadacza będzie:
- 1) udzielona zgoda,
  - 2) niezbędność do wykonania Umowy,
  - 3) niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze,
  - 4) niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora np. takich jak udzielanie odpowiedzi na pisma i wnioski Posiadacza/Przedstawiciela ustawowego reprezentującego Posiadacza.
7. Dane osobowe Posiadacza/Przedstawiciela ustawowego reprezentującego Posiadacza nie będą przekazywane przez Bank do państw trzecich.
8. Dane osobowe Posiadacza/Przedstawiciela ustawowego reprezentującego Posiadacza będą przetwarzane przez Bank przez okres, który jest uzależniony od okresu realizacji Umowy, w tym przez okres dochodzenia roszczeń.
9. Posiadacz/Przedstawiciel ustawowy reprezentujący Posiadacza ma prawo do:
- 1) żądania dostępu do swoich danych osobowych,
  - 2) sprostowania swoich danych osobowych,
  - 3) żądania uzupełnienia swoich niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia,
  - 4) usunięcia swoich danych osobowych lub ograniczenia ich przetwarzania,
  - 5) wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania swoich danych osobowych,
  - 6) przeniesienia swoich danych osobowych.
10. W przypadku wątpliwości co do prawidłowości przetwarzania danych osobowych przez Bank, Posiadacz/Przedstawiciel ustawowy reprezentujący Posiadacza ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
11. Posiadacz I oświadcza, że  jest/ nie jest Posiadacz II/Przedstawiciel ustawowy oświadcza, że  jest/ nie jest
- Podatnikiem Stanów Zjednoczonych Ameryki<sup>6</sup> (Szczególną Osobą Amerykańską w rozumieniu umowy między rządem Rzeczypospolitej Polskiej a rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki w sprawie poprawy wypełnienia międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA<sup>7</sup> z dnia 7 października 2014 r., zwanej dalej „umową FATCA”). Posiadacz oświadcza, że posiada numer identyfikacji podatkowej w USA (TIN): .....
- Podatnikiem Stanów Zjednoczonych Ameryki<sup>6</sup> (Szczególną Osobą Amerykańską w rozumieniu umowy między rządem Rzeczypospolitej Polskiej a rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki w sprawie poprawy wypełnienia międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA<sup>7</sup> z dnia 7 października 2014 r., zwanej dalej „umową FATCA”). Posiadacz oświadcza, że posiada numer identyfikacji podatkowej w USA (TIN): .....
12. Zgodnie z art. 4 ust. 1 lit. a umowy FATCA złożenie oświadczenia o spełnieniu definicji Podatnika Stanów Zjednoczonych Ameryki (Szczególnej Osoby Amerykańskiej) nakłada na Bank obowiązki sprawozdawcze w zakresie przekazywania do organów administracji podatkowej Stanów Zjednoczonych Ameryki (za pośrednictwem organów podatkowych Rzeczypospolitej Polskiej) danych dotyczących rachunku i jego Posiadacza, wskazanych w art. 2 ust. 2 lit. a umowy FATCA (w szczególności danych identyfikacyjnych Posiadacza oraz wartości jego aktywów).
13. Posiadacz przyjmuje do wiadomości, że Bank zobowiązany jest do weryfikacji wiarygodności oświadczenia wymienionego w ust. 13. W przypadku stwierdzenia przesłanek poddających w wątpliwość wiarygodność oświadczenia, Bank zobowiązany jest do wykonania obowiązków sprawozdawczych wskazanych w ust. 14. W celu weryfikacji wiarygodności oświadczenia wymienionego w ust. 13 Bank może wystąpić z prośbą o dostarczenie dodatkowych dokumentów potrzebnych do weryfikacji.
14. W przypadku zmiany statusu wskazanego w oświadczeniu w ust. 13, Posiadacz zobowiązuje się złożyć kolejne oświadczenie zgodne z nowym stanem faktycznym i prawnym.

#### ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKA KARTY

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika Karty jest PLUS BANK S.A. z siedzibą w Warszawie (04-028) przy Al. Stanów Zjednoczonych 61A zwany dalej „Bankiem”.
2. Z Inspektorem Ochrony Danych można kontaktować się pisząc na adres: PLUS BANK S.A, Inspektor Ochrony Danych, Al. Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa.
3. Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia Umowy. Konsekwencją niepodania danych osobowych, wymaganych przez Bank jest brak możliwości zawarcia i wykonania Umowy.
4. Dane osobowe Użytkownika Karty w Banku będą przetwarzane w związku z realizacją następujących celów:
  - 1) statutowych, w tym prowadzenia analiz i statystyk,
  - 2) archiwizacji,
  - 3) podjęcia działań związanych z zawarciem, realizacją i wykonaniem Umowy,
  - 4) zrealizowania uprawnienia lub spełnienia obowiązku wynikającego z przepisu prawa,
  - 5) udzielania odpowiedzi na pisma, wnioski, reklamacje lub skargi związane z Umową lub danymi Użytkownika Karty.
5. Dane osobowe Użytkownika Karty mogą być przekazywane następującym podmiotom:
  - 1) podmiotom przetwarzającym na zlecenie Banku w związku z czynnościami realizowanymi w imieniu Banku,
  - 2) podmiotom lub organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa,
  - 3) podmiotom, które są izbami rozliczeniowymi lub innymi podmiotami prowadzącymi rozliczenia lub rozrachunek, instytucjami lub schematami płatniczymi lub podmiotami, które takie podmioty reprezentują.
6. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Użytkownika Karty będzie:
  - 1) udzielona zgoda,
  - 2) niezbędność do wykonania Umowy,
  - 3) niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze,
  - 4) niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora np. takich jak udzielanie odpowiedzi na pisma i wnioski Użytkownika Karty.
7. Dane osobowe Użytkownika Karty będą przetwarzane przez Bank przez okres, który jest uzależniony od okresu realizacji Umowy.
8. Dane osobowe Użytkownika Karty nie będą przekazywane przez Bank do państw trzecich.
9. Użytkownik Karty ma prawo do:
  - 1) żądania dostępu do swoich danych osobowych,
  - 2) sprostowania swoich danych osobowych,
  - 3) żądania uzupełnienia swoich niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia,
  - 4) usunięcia swoich danych osobowych lub ograniczenia ich przetwarzania,
  - 5) wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania swoich danych osobowych,
  - 6) przeniesienia swoich danych osobowych.
10. W przypadku wątpliwości co do prawidłowości przetwarzania danych osobowych przez Bank, Użytkownik Karty ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

#### § 9

Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron Umowy.  
Potwierdzam zawarcie:

- Umowy/Umowy rachunku  
 Umowy o Karty debetowe

<sup>6</sup> Podatnik Stanów Zjednoczonych Ameryki (Szczególna Osoba Amerykańska) – osoba fizyczna spełniająca co najmniej jeden z warunków: posiada amerykańskie obywatelstwo, uzyskała prawo stałego pobytu w Stanach Zjednoczonych Ameryki przez dowolny okres w danym roku podatkowym (jest posiadaczem tzw. Zielonej Karty), dokonała wyboru rezydencji amerykańskiej dla celów podatkowych po spełnieniu warunków przewidzianych w przepisach Stanów Zjednoczonych, spełnia test długości pobytu, to znaczy osoba ta przebywała w Stanach Zjednoczonych Ameryki przez co najmniej 31 dni w ciągu roku podatkowego i jednocześnie liczba dni, w których osoba ta przebywała w Stanach Zjednoczonych Ameryki w ciągu bieżącego roku i 2 poprzednich lat kalendarzowych wynosi co najmniej 183 dni (ustalając liczbę dni pobytu stosuje się mnożnik 1 dla liczby dni pobytu w roku bieżącym, 1/3 dla dni pobytu w roku poprzednim i 1/6 dla dni pobytu dwa lata wstecz).

<sup>7</sup> FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act) – akt prawny Stanów Zjednoczonych Ameryki o ujawnianiu informacji o rachunkach zagranicznych dla celów podatkowych

.....<sup>8</sup>  
(pieczęćka majątkowa, podpisy osób upoważnionych ze strony Banku)

.....  
(data i czytelny podpis Posiadacza)

.....  
(data i czytelny podpis II Posiadacza/  
/Przedstawiciela ustawowego)

.....  
(data i czytelny podpis Użytkownika Karty)

Niniejszym potwierdzam/-y otrzymanie 1 egzemplarza Umowy

.....  
(data otrzymania)

.....  
(czytelny/e podpis/-y Posiadacza/-y)

Dokonano  pozytywnej/  negatywnej weryfikacji Karty Klienta oraz niniejszej umowy otrzymanych w dniu .....<sup>9</sup>

.....  
Data dokonania weryfikacji i czytelny podpis Pracownika

<sup>8</sup> dotyczy umów zawieranych w obecności Pracownika/Osoby upoważnionej  
<sup>9</sup> dotyczy umów zawieranych przez środki porozumiewania się na odległość