

INFORMACJA O USŁUGACH DODATKOWYCH DLA UŻYTKOWNIKÓW KART KREDYTOWYCH PLUS BANK S.A. MASTERCARD CLASSIC

Każdy użytkownik karty kredytowej MasterCard wydanej przez PLUS BANK S.A. jest uprawniony do korzystania z pakietu usług dodatkowych świadczonych przez Bank oraz przez organizację MasterCard.

Usługi te mają na celu przede wszystkim, zapewnić maksymalny komfort i poczucie bezpieczeństwa każdego użytkownika karty, w czasie przebywania poza granicami Polski.

Zakres dostępnych usług:

1. Zgłaszanie zastrzeżeń kart

W przypadku utraty karty (wskutek kradzieży, zagubienia) należy natychmiast zgłosić ten fakt Bankowi dokonując zastrzeżenia karty. Od momentu przyjęcia zastrzeżenia Bank przejmuje odpowiedzialność z tytułu transakcji dokonanych przez osobę nieuprawnioną kartą utraconą przez użytkownika.

Aby najszybciej i najprościej zastrzec kartę należy zadzwonić pod czynny przez 24 godziny na dobę, 365 dni w roku, numer telefonu: **+48 (61) 856 52 64**

W przypadku braku możliwości połączenia się z podanym powyżej numerem telefonu, fakt utraty karty można zgłosić:

- a) w placówce PLUS BANK SA,
- b) jeżeli karta została utracona w trakcie podróży zagranicznej:
 - telefonicznie - w lokalnym Centrum Obsługi MasterCard (MGS). Wykaz bezpłatnych numerów telefonicznych do MGS na całym świecie jest załączony do niniejszej *Informacji*.
 - w dowolnej placówce banku obcego oznaczonego logo MasterCard.

2. Awaryjna wymiana karty

Jeżeli w trakcie podróży zagranicznej użytkownik utraci swoją kartę kredytową MasterCard (np.: wskutek zagubienia, kradzieży), w miejsce karty utraconej, na życzenie użytkownika, może zostać przygotowana karta zastępcza (tymczasowa). Dyspozycję przygotowania karty zastępczej użytkownik może zgłosić telefonicznie za pośrednictwem lokalnego Centrum Obsługi MasterCard.

Po otrzymaniu zgłoszenia MGS w porozumieniu z Bankiem przygotuje i prześle kartę zastępczą pod wskazany przez użytkownika adres lub przygotowuje ją do odbioru w najbliższej placówce Banku oznaczonego logo organizacji MasterCard. Przygotowana karta zastępcza zostanie wysłana nie później niż następnego dnia roboczego po otrzymaniu zgłoszenia.

Za przygotowanie karty zastępczej w trybie awaryjnym Bank pobiera opłatę zgodnie z obowiązującą Taryfą. Jeżeli karta została utracona przez użytkownika w wyniku rabunku lub kradzieży, koszt przygotowania i dostarczenia karty zastępczej może zostać zrefundowany (w całości lub części) przez TUIr „Warta” zgodnie z zakresem ochrony ubezpieczeniowej użytkowników określonym w „*Informacji o warunkach ubezpieczenia dla Użytkowników kart kredytowych MasterCard*”

3. Awaryjna wypłata gotówki

Jeżeli w trakcie podróży zagranicznej użytkownik utraci swoją kartę (np.: wskutek zagubienia, kradzieży), na życzenie użytkownika, może zostać dokonana wypłata gotówki w trybie awaryjnym. Chęć skorzystania z tej usługi użytkownik może zgłosić telefonicznie za pośrednictwem lokalnego Centrum Obsługi MasterCard.

Wykaz bezpłatnych numerów telefonicznych do Centrów Obsługi MasterCard (MGS).

| Kraj | Numer telefonu | Kraj | Numer telefonu |
|-----------|--------------------|-----------------|--------------------------|
| Australia | 1800-120-113 | Włochy | 800-870-866, 800-142-494 |
| Austria | 0800-21-8235 | Japonia | 00531-11-3886 |
| Belgia | 0800-1-5096 | Republika Korei | 0079-811-887-0823 |
| Brazylia | 0800-891-3294 | Meksyk | 001-800-307-7309 |
| Kanada | 1-800-307-7309 | Holandia | 0800-022-5821 |
| Chiny | 10-800-110-7309 | Nowa Zelandia | 0800-44-9140 |
| Dania | 8001-6098 | Norwegia | 050-12697 |
| Finlandia | 08001-156234 | Portugal | 800-8-11-272 |
| Francja | 0-800-90-1387 | Hiszpania | 900-97-1231 |
| Niemcy | 0800-819-1040 | Szwecja | 020-791-324 |
| Grecja | 00-800-11-887-0303 | Szwajcaria | 0800-89-7092 |
| Węgry | 06800-12517 | Turcja | 00-800-13-887-0903 |
| Irlandia | 1-800-55-7378 | Wielka Brytania | 0800-96-4767 |
| Izrael | 1-800-941-8873 | USA | 1-800-307-7309 |