

**INFORMACJA O USŁUGACH DODATKOWYCH DLA UŻYTKOWNIKÓW KART KREDYTOWYCH PLUS BANK S.A.
MASTERCARD GOLD**

Każdy użytkownik karty kredytowej MasterCard wydanej przez PLUS BANK S.A. jest uprawniony do korzystania z pakietu usług dodatkowych świadczonych przez Bank oraz przez organizację MasterCard.

Usługi te mają na celu przede wszystkim, zapewnić maksymalny komfort i poczucie bezpieczeństwa każdego użytkownika karty, w czasie przebywania poza granicami Polski.

Zakres dostępnych usług:

1. Zgłaszanie zastrzeżeń kart

W przypadku utraty karty (wskutek kradzieży, zagubienia) należy natychmiast zgłosić ten fakt Bankowi dokonując zastrzeżenia karty. Od momentu przyjęcia zastrzeżenia Bank przejmuje odpowiedzialność z tytułu transakcji dokonanych przez osobę nieuprawnioną kartą utraconą przez użytkownika.

Aby najszybciej i najprościej zastrzec kartę należy zadzwonić pod czynny przez 24 godziny na dobę, 365 dni w roku, numer telefonu: **+48 (61) 856 52 64**

W przypadku braku możliwości połączenia się z podanym powyżej numerem telefonu, fakt utraty karty można zgłosić:

- a) w placówce PLUS BANK S.A.,
- b) jeżeli karta została utracona w trakcie podróży zagranicznej:
 - telefonicznie - w lokalnym Centrum Obsługi MasterCard (MGS). Wykaz bezpłatnych numerów telefonicznych do MGS na całym świecie jest załączony do niniejszej *Informacji*.
 - w dowolnej placówce banku obcego oznaczonego logo MasterCard.

2. Awaryjna wymiana karty

Jeżeli w trakcie podróży zagranicznej użytkownik utraci swoją kartę kredytową MasterCard (np.: wskutek zagubienia, kradzieży), w miejsce karty utraconej, na życzenie użytkownika, może zostać przygotowana karta zastępczą (tymczasowa). Dyspozycję przygotowania karty zastępczej użytkownik może zgłosić telefonicznie za pośrednictwem lokalnego Centrum Obsługi MasterCard.

Po otrzymaniu zgłoszenia MGS w porozumieniu z Bankiem przygotowuje i przesyła kartę zastępczą pod wskazany przez użytkownika adres lub przygotowuje ją do odbioru w najbliższej placówce Banku oznaczonego logo organizacji MasterCard. Przygotowana karta zastępcza zostanie wysłana nie później niż następnego dnia roboczego po otrzymaniu zgłoszenia.

Za przygotowanie karty zastępczej w trybie awaryjnym Bank pobiera opłatę zgodnie z obowiązującą Taryfą. Jeżeli karta została utracona przez użytkownika w wyniku rabunku lub kradzieży, koszt przygotowania i dostarczenia karty zastępczej może zostać zrefundowany (w całości lub części) przez TUiR „Warta” zgodnie z zakresem ochrony ubezpieczeniowej użytkowników określonym w „*Informacji o warunkach ubezpieczenia dla Użytkowników kart kredytowych MasterCard*”

3. Awaryjna wypłata gotówki

Jeżeli w trakcie podróży zagranicznej użytkownik utraci swoją kartę (np.: wskutek zagubienia, kradzieży), na życzenie użytkownika, może zostać dokonana wypłata gotówki w trybie awaryjnym. Chęć skorzystania z tej usługi użytkownik może zgłosić telefonicznie za pośrednictwem lokalnego Centrum Obsługi MasterCard.

Wykaz bezpłatnych numerów telefonicznych do Centrów Obsługi MasterCard (MGS).

Kraj	Numer telefonu
Australia	1800-120-113
Austria	0800-21-8235
Belgia	0800-1-5096
Brazylia	0800-891-3294
Kanada	1-800-307-7309
Chiny	10-800-110-7309
Dania	8001-6098
Finlandia	08001-156234
Francja	0-800-90-1387
Niemcy	0800-819-1040
Grecja	00-800-11-887-0303
Węgry	06800-12517
Irlandia	1-800-55-7378
Izrael	1-800-941-8873
Włochy	800-870-866, 800-142-494
Japonia	00531-11-3886
Republika Korei	0079-811-887-0823
Meksyk	001-800-307-7309
Holandia	0800-022-5821
Nowa Zelandia	0800-44-9140
Norwegia	050-12697
Portugal	800-8-11-272
Hiszpania	900-97-1231
Szwecja	020-791-324
Szwajcaria	0800-89-7092
Turcja	00-800-13-887-0903
Wielka Brytania	0800-96-4767
USA	1-800-307-7309