

W dniu pomiędzy PLUS BANK S.A. z siedzibą w Warszawie, Al. Stanów Zjednoczonych 61A, zarejestrowanym przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, w Krajowym Rejestrze Sądowym, pod numerem KRS 0000096937, kapitał zakładowy wynosi 331.881.673,77 złotych, w całości opłacony, NIP 781-00-14-345, REGON 630520298, podlegający Komisji Nadzoru Finansowego, plusbank.pl, adres e-mail kontakt@plusbank.pl, zwany dalej „Bankiem”, reprezentowany przez osobę podpisującą niniejszą Umowę w imieniu i na rzecz Banku, zgodnie z posiadanym pełnomocnictwem.

a
Panem/Panią:
.....
.....
.....
zamieszkała/zamieszkały
.....

zwanym dalej **Posiadaczem**

zawarta została niniejsza Umowa o karty kredytowe zwana dalej „Umową”, o następującej treści:

§ 1.

1. Na mocy Umowy Bank wydaje Posiadaczowi karty kredytowe i zobowiązuje się wobec Posiadacza do rozliczania operacji dokonanych przy użyciu karty przez Posiadacza lub osobę przez niego upoważnioną (Użytkownika), a Posiadacz zobowiązuje się do zapłaty kwot operacji wraz z należnymi Bankowi kwotami odsetek, opłat lub prowizji, na zasadach określonych w Umowie, *Regulaminie wydawania i użytkowania kart kredytowych PLUS BANK S.A. dla osób fizycznych* zwanym dalej „Regulaminem” oraz *Taryfie prowizji i opłat dla osób fizycznych w PLUS BANK S.A.*, zwanej dalej „Taryfą”.
2. W ramach Umowy Bank wydaje kartę/karty na podstawie złożonego przez Posiadacza wniosku o wydanie karty kredytowej.
3. Na mocy Umowy Bank udostępni na rzecz Posiadacza usługę plusbank24, przez którą Bank sprzedaje i udostępnia wybrane rachunki oraz inne produkty i usługi, a także udostępnia ich obsługę na zasadach określonych w „Regulaminie korzystania z usługi plusbank24 przez osoby fizyczne”.
4. Bank zobowiązuje się udostępnić do rachunku karty usługę plusbank24, na zasadach określonych w „Regulaminie korzystania z usługi plusbank24 przez osoby fizyczne”.
5. Umowa reguluje warunki i zasady korzystania z kart kredytowych.

§ 2.

1. Na mocy Umowy Bank przyznaje Posiadaczowi kredyt odnawialny w formie limitu kredytowego w wysokości zł słownie złotych (tzw. całkowita kwota kredytu) i stawia go niezwłocznie do dyspozycji Posiadacza na rachunku nr Kredyt jest uruchamiany w momencie aktywacji karty przez Posiadacza.
2. Oprocentowanie nominalne limitu kredytowego w dniu zawarcia Umowy wynosi% w skali roku. Roczna rzeczywista stopa oprocentowania wynosi %.
3. Dla obliczenia rzeczywistej rocznej stopy oprocentowania przyjmuje się założenie, że Posiadacz wykorzystuje cały limit kredytowy w wysokości zł (słownie złotych) poprzez dokonanie jednej transakcji bezgotówkowej w pierwszym dniu cyklu rozliczeniowego, a następnie spłaca całe zadłużenie w 36 równych miesięcznych ratach oraz ponosi koszty opłat, prowizji i odsetek.
4. Całkowity koszt kredytu wynosizł (słowniezł) w skład którego wchodzi:
 - 1) opłata roczna za obsługę karty głównej, podana w całym okresie kredytowania tj. 36 miesięcy, pobierana zgodnie z Taryfą w wysokości zł (słownie złotych),
 - 2) opłata roczna za obsługę karty dodatkowej, podana w całym okresie kredytowania tj. 36 miesięcy pobierana zgodnie z Taryfą w wysokości zł (słowniezł),
 - 3) kwota odsetek należnych Bankowi przy założeniu, że limit kredytowy jest wykorzystany w całości w pierwszym dniu cyklu rozliczeniowego poprzez dokonanie jednej transakcji bezgotówkowej i spłacany w równych ratach miesięcznych przez cały okres kredytowania w wysokościzł (słowniezł),
5. Całkowita kwota do zapłaty na dzień zawarcia Umowy wynosi: zł (słowniezł) i stanowi sumę przyznanego na dzień podpisania Umowy limitu kredytowego określonego w ust.1 oraz kosztów odsetek, opłat i prowizji, określonych w ust. 4 niniejszego paragrafu, które Posiadacz zobowiązany jest ponieść w związku z Umową.
6. Całkowita kwota do zapłaty przez Posiadacza może się różnić od kwoty podanej w ust. 5 niniejszego paragrafu, a jej wysokość zależy od faktycznej kwoty i okresu wykorzystywania limitu kredytowego, ilości, wartości i terminów przeprowadzanych transakcji na rachunku oraz od obowiązujących w okresie kredytowania stóp procentowych, prowizji, opłat i innych kosztów.
7. Opłaty za obsługę kart, pobierane w kolejnych latach nastąpią w wysokości określonej w Taryfie na dzień jej pobrania.
8. Zabezpieczenia limitu kredytowego:
 - nie są wymagane
 -

Zawarcie Umowy i termin jej obowiązywania

§ 3.

Umowę uznaje się za zawartą z chwilą podpisania jej przez obie strony.

§ 4.

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, do upływu terminu ważności karty podanego na jej awersie, pod warunkiem spłaty całości zadłużenia.
2. Termin ważności karty upływa ostatniego dnia miesiąca i roku wskazanego na karcie.
3. Jeżeli na podstawie Umowy Bank wydał więcej niż jedną kartę, za okres obowiązywania Umowy przyjmuje się termin ważności karty głównej lub karty dodatkowej o najdłuższym terminie ważności.

§ 5.

1. Umowa zostaje przedłużona automatycznie na kolejny okres, pod warunkiem podjęcia przez Bank decyzji o wydaniu karty wznowionej.
2. Kolejne okresy, na które przedłuża się Umowę, odpowiadają terminowi ważności karty wznowionej.

Zasady rozliczania transakcji i spłata zadłużenia

§ 6.

1. Łączna kwota transakcji dokonanych przy użyciu karty głównej i karty dodatkowej wraz z należnymi odsetkami, opłatami i prowizjami nie powinna przekroczyć przyznanego przez Bank limitu kredytowego.
2. W przypadku przekroczenia limitu kredytowego, kwota, o którą limit kredytowy został przekroczony powiększa wysokość minimalnej, wymaganej spłaty zadłużenia określonej w ust.4 niniejszego paragrafu.
3. Rozliczenie wykorzystanego limitu kredytowego następuje w miesięcznych cyklach rozliczeniowych. Ustalony miesięczny cykl rozpoczyna się każdego 18-go dnia miesiąca, a kończy 17-go dnia miesiąca następnego.
4. Posiadacz zobowiązuje się do spłacania zobowiązań w wysokości co najmniej 5% zadłużenia – jednak nie mniej niż 50 złotych – wynikającego z transakcji dokonanych kartą główną i/lub kartą dodatkową oraz należnych Bankowi odsetek, opłat i prowizji, rozliczonych przez Bank w danym cyklu rozliczeniowym. Jeżeli na moment zakończenia cyklu rozliczeniowego zadłużenie jest mniejsze niż 50 złotych, spłata winna być równa kwocie tego zadłużenia.
5. Spłata zadłużenia winna być dokonana najpóźniej do 21-go dnia po zamknięciu danego cyklu rozliczeniowego karty. Kwota minimalnej wymaganej spłaty zadłużenia oraz termin spłaty wskazane są na zestawieniu operacji, o którym mowa w § 9 Umowy.
6. Spłata zadłużenia, o której mowa w ust.4 niniejszego paragrafu, zostaje dokonana poprzez wpłaty na rachunek, o którym mowa w §2, ust.1 Umowy.
7. Wpłacone na rachunek środki zaliczane są na pokrycie należności w następującej kolejności: kwota przekroczenia limitu kredytowego, kwoty zaległości, naliczone odsetki, opłaty, prowizje, wykorzystany kapitał z tytułu transakcji: w Planie Spłat, przelewu, gotówkowych oraz bezgotówkowych.
8. Dostępny na podstawie Umowy limit kredytowy jest odnawiany każdorazowo o kwotę dokonanej spłaty zadłużenia - do wysokości przyznanego przez Bank limitu kredytowego wskazanego w § 2 ust. 1 Umowy.
9. W trakcie obowiązywania Umowy, Posiadacz na wniosek ma prawo do otrzymania bezpłatnego harmonogramu spłaty zadłużenia.
10. Posiadacz ma prawo do spłaty całego zadłużenia przed terminem obowiązywania Umowy.
11. Ostateczna spłata zadłużenia, z tytułu wykorzystania limitu kredytowego, winna nastąpić do dnia rozwiązania Umowy.

Oprocentowanie, opłaty i prowizje

§ 7.

1. Wykorzystany limit kredytowy oprocentowany jest według zmiennej stopy procentowej ustalonej na podstawie obowiązującej w Banku „*Tabeli oprocentowania dla osób fizycznych w PLUS BANK S.A.*”, zwanej dalej „Tabelą” przy czym oprocentowanie nie może przekroczyć w stosunku rocznym wysokości odsetek maksymalnych określonych w Kodeksie Cywilnym.
2. Z tytułu dokonanych transakcji Bank nalicza odsetki od transakcji:
 - 1) bezgotówkowych – za każdy dzień począwszy od daty dokonania transakcji do dnia spłaty zadłużenia, z zastrzeżeniem, że odsetki nie są naliczane, jeśli saldo zadłużenia zostanie spłacone w całości najpóźniej w dniu wskazanym w zestawieniu operacji,
 - 2) gotówkowych – za każdy dzień od daty dokonania wypłaty do dnia spłaty zadłużenia,

- 3) przelewu – za każdy dzień od daty dokonania wypłaty do dnia spłaty zadłużenia,
- 4) Planu Spłat - za każdy dzień począwszy od daty dokonania uruchomienia usługi do dnia spłaty zadłużenia.
3. Bank może obniżyć lub podwyższyć oprocentowanie limitu kredytowego, jeżeli wystąpi co najmniej jedna z następujących przyczyn:
 - 1) zmiana o przynajmniej 0,1 punktu procentowego poziomu którejkolwiek z podstawowych stóp procentowych: stopy referencyjnej, stopy lombardowej lub stopy depozytowej ustalanych przez Radę Polityki Pieniężnej i publikowanych przez Narodowy Bank Polski,
 - 2) zmiana o przynajmniej 0,1 punktu procentowego poziomu którejkolwiek z następujących wskaźników: oprocentowania pożyczek na polskim rynku międzybankowym (WIBOR 1M, WIBOR 3M, WIBOR 6M, WIBOR 1Y) publikowanych w serwisie informacyjnym Reuters w ostatnim dniu roboczym miesiąca,
 - 3) zmiana stopy rezerwy obowiązkowej od depozytów ustalonej przez Radę Polityki Pieniężnej o co najmniej 0,1 punktu procentowego.
4. W przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z okoliczności określonych w ust. 3, Bank jest uprawniony do zmiany stopy procentowej w przedziale od 0,1 punktu procentowego do 4 punktów procentowych.
5. O zmianach oprocentowania, wynikających ze zmiany wysokości odsetek maksymalnych określonych w Kodeksie cywilnym Bank nie ma obowiązku informowania Posiadacza, jeśli zmiana ta nie wpływa na zmianę oprocentowania limitu kredytowego udzielonego na podstawie Umowy. Wysokość odsetek maksymalnych Bank podaje w Tabeli.
6. Za czynności związane z funkcjonowaniem Umowy Bank pobiera prowizje i opłaty według obowiązującej w Banku Taryfy.
7. Wszystkie opłaty lub prowizje naliczane zgodnie z Umową obciążają limit kredytowy przyznany Posiadaczowi.
8. Bank, w trakcie trwania Umowy, może zmienić stawki opłat i prowizji określone w Taryfie w zakresie:
 - 1) obniżenia opłat i prowizji, uzupełnienia o nowe produkty lub czynności bankowe – w każdym czasie,
 - 2) podwyższenia opłat i prowizji jeżeli wystąpi przynajmniej jedna z poniższych przyczyn:
 - a) zmiany miesięcznych lub kwartalnych lub półrocznych lub rocznych wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych, publikowanych przez Główny Urząd Statystyczny, o co najmniej 0,10 punktu procentowego w przypadku zmiany więcej niż jednego wskaźnika, podstawą zmiany jest wskaźnik o najwyższej wartości zmiany,
 - b) zmiany cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, kosztów obsługi rozliczeń transakcji, rozliczeń międzybankowych i innych kosztów ponoszonych przez Bank na rzecz instytucji zewnętrznych, których dotyczy opłaty lub prowizje, o co najmniej 1 %,
 - c) zmiany przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny za dany miesiąc lub kwartał lub rok, o co najmniej 1 %; w przypadku zmiany więcej niż jednego wskaźnika, podstawą do zmiany jest wskaźnik o najwyższej wartości zmiany,
 - d) udostępnienia klientom nowych usług, o charakterze opcjonalnym, z zastrzeżeniem że ta zmiana polega na ustanowieniu nowych opłat lub prowizji, dotyczących udostępnianych usług,
 - e) wprowadzenia, zmiany lub uchylecia powszechnie obowiązujących przepisów prawa, uchwał, decyzji, rekomendacji oraz innych aktów wydawanych przez Komisję Nadzoru Finansowego, Narodowy Bank Polski, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Bankowy Fundusz Gwarancyjny lub inne właściwe urzędy lub organy administracji publicznej, wydania orzeczeń sądowych, o ile w ich wyniku i w celu dostosowania się do nich, konieczna stała się zmiana postanowień Taryfy, konieczności dostosowania postanowień Taryfy do postanowień innych wzorców umów Banku w zakresie dotyczącym tytułów opłat i prowizji, niewpływającym na wysokość pobieranych opłat i prowizji oraz warunki ich pobierania.
9. W przypadku zmiany Taryfy lub Tabeli Bank przekaze Posiadaczowi informacje o zmianach w formie pisemnej w terminie 2 miesięcy przed datą wejścia w życie przedmiotowych zmian.
10. Jeśli do dnia wejścia w życie proponowanych zmian, określonych w ust. 9 niniejszego paragrafu, Posiadacz nie zgłosi pisemnego sprzeciwu wobec tych zmian – uznaje się, że wyraził na nie zgodę i zmiany obowiązują strony Umowy od dnia wprowadzenia przedmiotowych zmian.
11. Posiadacz ma prawo, w każdym czasie przed dniem wejścia w życie proponowanych zmian, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat.
12. Jeśli Posiadacz zgłosi sprzeciw, o którym mowa w ust. 10 niniejszego paragrafu, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejście w życie przedmiotowej zmiany.

Karta dodatkowa

§ 8.

1. Posiadacz oświadcza, że:
 - 1) udziela osobie wymienionej we wniosku o wydanie dodatkowej karty kredytowej (Użytkownikowi) pełnomocnictwa do dokonywania transakcji, przy użyciu karty dodatkowej wydanej na podstawie Umowy, w ciężar przyznanego Posiadaczowi limitu kredytowego,
 - 2) na mocy udzielonego pełnomocnictwa Użytkownik ma prawo do uzyskiwania informacji jedynie dotyczących wydanej na jego rzecz karty dodatkowej,
 - 3) ponosi całkowitą odpowiedzialność wobec Banku za transakcje realizowane przy użyciu karty wydanych na podstawie Umowy, do czasu ich zastrzeżenia.
2. Kwoty transakcji dokonanych za pomocą karty dodatkowej oraz opłaty i naliczone od tych transakcji odsetki będą rozliczane w ciężar limitu kredytowego.
3. Zastrzeżenie karty dodatkowej przez Posiadacza skutkuje odwołaniem pełnomocnictwa dla Użytkownika.

Zestawienie Operacji

§ 9.

1. Zestawienie operacji Bank przekazuje Posiadaczowi po zakończeniu każdego cyklu rozliczeniowego w formie pisemnej.
2. Nieotrzymanie zestawienia operacji nie zwalnia Posiadacza z obowiązku terminowej spłaty kwoty wskazanej w zestawieniu operacji.
3. W przypadku powstania niezgodności w zestawieniu operacji sporządzonym przez Bank Posiadacz jest zobowiązany do zgłoszenia tej niezgodności Bankowi w terminie 14 dni od dnia otrzymania zestawienia operacji. Tryb rozpatrywania reklamacji określa *Regulamin* oraz *Regulamin przyjmowania i rozpatrywania skarg Klientów w PLUS BANK S.A.*

Plan spłat – wygodna rata

§ 10.

1. Posiadacz, w okresie ważności karty może skorzystać z usługi Plan Spłat – wygodna rata na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Potwierdzenie przystąpienia do Planu Spłat – wygodna rata, Posiadacz otrzymuje na pierwszym zestawieniu operacji po zakończonym cyklu rozliczeniowym o którym mowa w § 6 ust. 3, w którym Posiadacz przystąpił do usługi.
3. Informacja o wysokości zadłużenia w Planie Spłat, ilości i wysokości rat kapitałowo-odsetkowych oraz o wysokości stawki oprocentowania przekazywana jest Posiadaczowi w formie pisemnej.

Zmiany warunków Umowy

§ 11.

1. Posiadacz potwierdza wiarygodność i prawdziwość danych podanych w niniejszej Umowie oraz w dokumentach przedłożonych Bankowi celem podjęcia decyzji kredytowej i wyraża zgodę na ich wykorzystanie przez Bank w celu prawidłowego wykonania przez Bank postanowień Umowy, jak również wykorzystanie ich przy zawieraniu przez Bank z Posiadaczem innych umów, w tym dotyczących innych produktów Banku.
2. Posiadacz przyjmuje do wiadomości, że przedłożenie fałszywych dokumentów lub złożenie nieprawdziwych oświadczeń mogących narazić Bank na straty stanowi niedotrzymanie warunków przyznania limitu kredytowego i może skutkować wypowiedzeniem Umowy zgodnie z postanowieniami § 15.
3. Zmiana warunków Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności, z uwzględnieniem przepisów art. 7 ustawy Prawo bankowe, z zastrzeżeniem zmiany Regulaminu, którego tryb zmian został określony w Regulaminie, a także zmiany Taryfy, której tryb zmian określony został w Umowie oraz Regulaminie.

Zmiana danych Posiadacza

§ 12.

1. Posiadacz zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Bank o każdorazowej zmianie nazwiska, adresu zamieszkania i adresu korespondencyjnego oraz miejsca pracy w terminie nie później niż 7 dni od zaistnienia powyższych okoliczności.
2. Bank może dokonać zmiany w systemie informatycznym danych dotyczących adresu zamieszkania i adresu korespondencyjnego oraz miejsca pracy Posiadacza, a także jego telefonów kontaktowych, gdy dane te zostały pozyskane podczas telefonicznego kontaktu z Posiadaczem, na co Posiadacz wyraża zgodę.
3. Posiadacz oświadcza, że jest mu wiadome, iż Bank stosuje taki system informatyczny, w którym zmiany w zakresie opisanym w ust.2 oraz inne ujawnione przy innych umowach skutkują wprowadzeniem ich do wszystkich umów, z których korzysta Posiadacz.
4. W czasie obowiązywania Umowy Posiadacz jest zobowiązany przedstawić - na żądanie Banku - informacje i dokumenty niezbędne do oceny jego sytuacji finansowej oraz umożliwiające kontrolę wykorzystania i spłaty limitu kredytowego.
5. Posiadacz oświadcza, iż bez dodatkowego wezwania ze strony Banku zobowiązuje się dostarczać Bankowi w okresie obowiązywania Umowy dokumenty potwierdzające źródła jego dochodu w przypadku, gdy upłyne okres osiągania dochodu, określony w dokumentach dochodowych, które stanowiły podstawę do podjęcia decyzji kredytowej.

Zadłużenie przeterminowane

§ 13.

1. Roczne oprocentowanie zadłużenia przeterminowanego w wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie określonych w Kodeksie cywilnym na dzień podpisania Umowy wynosi %. Wysokość odsetek maksymalnych za opóźnienie Bank podaje w Tabeli.
2. Odsetki od zadłużenia przeterminowanego naliczane są od dnia następnego po upływie okresu wypowiedzenia Umowy. Wysokość oprocentowania zadłużenia przeterminowanego określona jest w Tabeli obowiązującej w Banku.
3. W przypadku niewykonywania przez Posiadacza zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności w przypadku uchybienia postanowieniom dotyczącym zasad i terminu spłaty zadłużenia, Bank może obciążyć Posiadacza ponoszonymi w związku z tym kosztami monitów określonymi w Taryfie, które na dzień zawarcia Umowy wynoszą złotych (słownie:złotych) za każdy monit. Bank może wysłać do Posiadacza nie więcej niż 3 monity w okresie jednego miesiąca, przy

czym monity te mogą dotyczyć różnych obowiązków Posiadacza wynikających z Umowy. Monit dotyczący tego samego obowiązku Posiadacza wynikającego z Umowy, wysyłany jest po raz kolejny po bezskutecznym upływie terminu na wykonanie danego obowiązku, jaki został zawarty w poprzednim monicie. Wysokość ww. kosztów podlega aktualizacji zgodnie z obowiązującą w Banku Taryfą.

Rozwiązanie Umowy

§ 14.

1. Umowa może być rozwiązana przez Posiadacza z zachowaniem 30-dniowego terminu wypowiedzenia poprzez złożenie Bankowi pisemnego oświadczenia. Bank może rozwiązać Umowę w drodze dwumiesięcznego pisemnego wypowiedzenia.
2. Posiadacz zobowiązany jest do całkowitej spłaty zadłużenia i uiszczenia Bankowi wszystkich należnych opłat i prowizji do dnia rozwiązania Umowy.

§ 15.

1. W przypadku niedotrzymania przez Posiadacza warunków przyznania limitu kredytowego lub w przypadku utraty przez Posiadacza zdolności kredytowej, Bank może obniżyć kwotę przyznanego limitu kredytowego lub wypowiedzieć Umowę z zastrzeżeniem treści ust.3.
2. Bank, w wypowiedzeniu Umowy podaje powodów wypowiedzenia oraz informacje o dalszym trybie postępowania.
3. Jeżeli zajdą okoliczności wskazujące, że Posiadacz przedłożył Bankowi fałszywe dokumenty lub złożył niezgodne ze stanem faktycznym oświadczenia, od których uzależnione było podjęcie pozytywnej decyzji o przyznaniu limitu kredytowego, Bank jest uprawniony do wstrzymania aktywacji karty (jeżeli karta nie została aktywowana) oraz dokonania rozwiązania Umowy w drodze jej wypowiedzenia.

§ 16.

Jeżeli na podstawie Umowy Bank wydał Posiadaczowi tylko kartę główną, złożenie rezygnacji z użytkowania karty jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy.

§ 17.

1. W zakresie nieuregulowanym Umową mają zastosowanie postanowienia Regulaminu, który zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:
 - 1) urzędzeń służących do dokonywania operacji przy użyciu kart,
 - 2) szczegółowych warunków rozliczeń transakcji zrealizowanych kartami,
 - 3) określenia ograniczeń w dokonywaniu operacji,
 - 4) zasad rozliczeń z tytułu operacji dokonanych w walutach obcych,
 - 5) sposobu postępowania w przypadku utraty karty,
 - 6) zakresu odpowiedzialności Posiadacza i Banku,
 - 7) zasad dotyczących rozpatrywania reklamacji.
2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie, które dotyczą plusbank24, zastosowanie mają postanowienia „Regulaminu korzystania z usługi plusbank24 przez osoby fizyczne”.

§ 18.

Posiadacz potwierdza, że jest mu znane oraz wyjaśnione ryzyko korzystania z usługi plusbank24 związane z naruszeniem przez Posiadacza zasad bezpieczeństwa. Szczegółowa informacja o rodzajach ryzyk wskazana jest przez Bank na stronie plus.bank.pl/bezpieczenstwo i w plusbank24. Posiadacz zobowiązuje się zatem do przestrzegania postanowień Umowy, „Regulaminu korzystania z usługi plusbank24 przez osoby fizyczne” oraz wszelkich innych zaleceń i porad ostrzegawczych publikowanych przez Bank na stronie internetowej plusbank.pl lub na stronie logowania plusbank24, dotyczących stosowania zasad bezpieczeństwa w zakresie korzystania z usługi plusbank24, a także do zapoznania z zasadami bezpiecznego korzystania z aplikacji plusbank24 udostępnionych na stronie plusbank.pl/bezpieczenstwo.

§ 19.

1. Spory wynikające z niniejszej Umowy, strony poddają pod rozstrzygnięcie sądowni władzom zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
2. Konsument ma prawo zwrócić się do Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego w celu pozasądowego rozstrzygnięcia sporu z Bankiem. Szczegółowe informacje o działalności Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, zasadach postępowania i opłatach dostępne są na stronie internetowej Związku Banków Polskich pod adresem zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy.
3. W sprawach ochrony konsumentów właściwym organem nadzoru jest Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, 00-950 Warszawa, Plac Powstańców Warszawy 1, z zastrzeżeniem, że w sprawach indywidualnych konsumenci zwracają się do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta, których wykaz dostępny jest na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem www.uokik.gov.pl.
4. W przypadku wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego w Banku, spór między osobą fizyczną a Bankiem może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, określonego w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. z późniejszymi zmianami o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Szczegółowe informacje dotyczące tego postępowania oraz opłat dostępne są na stronie www.rf.gov.pl.
5. W przypadku sporu Klient Banku może zwrócić się z wnioskiem do Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Szczegółowe informacje o działalności Sądu Polubownego, zasadach postępowania i opłatach są dostępne na stronie www.knf.gov.pl.

Odstąpienie od Umowy

§ 20.

1. Posiadacz, na podstawie art. 59c ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r. (Dz. U. Nr 199 poz.1175 z późn. zm.) ma prawo do odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty otrzymania pierwszej karty, o ile nie dokonał żadnej operacji przy użyciu tej karty. W takim przypadku Bank zwraca Posiadaczowi opłatę za wydanie karty, jeśli została ona pobrana oraz ma prawo obciążyć Posiadacza kosztami poniesionymi w związku z wydaniem karty określonymi w Taryfie.
2. Odstąpienia, na zasadach określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu dokonuje się przez wysłanie na adres Centrum Obsługi Dokumentów w Poznaniu ul. Zwierzyniecka 18, 60-814 Poznań przed upływem terminu określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy według wzoru stanowiącego załącznik do Umowy. O zachowaniu terminu decyduje data wpływu oświadczenia do Banku, a w przypadku przesłania odstąpienia pocztą data stempla pocztowego.
3. Niezależnie od prawa odstąpienia wskazanego w ust. 1 niniejszego paragrafu, Posiadacz, także w przypadku dokonania operacji przy użyciu karty, ma prawo do odstąpienia od Umowy na podstawie Ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz.U.2011 r. nr126, poz. 715 z późn. zm.) bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
4. Termin odstąpienia od Umowy określony w ust. 3 niniejszego paragrafu jest zachowany jeśli Posiadacz przed jego upływem wyśle na adres Centrum Obsługi Dokumentów w Poznaniu ul. Zwierzyniecka 18, 60-814 Poznań pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy. W przypadku przesłania odstąpienia pocztą, liczy się data stempla pocztowego.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy na zasadach określonych w ust. 3 niniejszego paragrafu Posiadacz nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem od Umowy, za wyjątkiem odsetek za okres od dnia uruchomienia limitu kredytowego do dnia poprzedzającego dzień spłaty oraz bezwrotnych kosztów poniesionych przez niego na rzecz organów administracji publicznej.
6. Bank nalicza kwotę odsetek dziennych od kwoty wykorzystanego limitu kredytowego za każdy dzień kalendarzowy zadłużenia w wysokości 1/365 oprocentowania rocznego, a w roku przestępnym 1/366 oprocentowania rocznego, licząc od dnia powstania zadłużenia do dnia poprzedzającego jego spłatę.
7. Posiadacz zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu kwoty udostępnionego kredytu wraz z odsetkami, o których mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
8. W przypadku jeśli Posiadacz nie dokona zwrotu kwoty, o której mowa w ust.7 niniejszego paragrafu w terminie określonym w ust. 7 cała kwota kredytu wraz z odsetkami staje się wymagalna i Bank naliczy odsetki od zaległego kapitału.

§ 21.

1. Posiadacz oświadcza, że przed podpisaniem Umowy zapoznał się z treścią udostępnionych mu przez Bank następujących dokumentów:
 - 1) wzorem Umowy,
 - 2) Regulaminem,
 - 3) Taryfą,
 - 4) Regulaminem przyjmowania i rozpatrywania skarg Klientów w PLUS BANK S.A.,
 - 5) Regulaminem korzystania z usługi plusbank24 przez osoby fizyczne,a także, że akceptuje treść w/w dokumentów poprzez złożenie czytelnego podpisu na Umowie oraz przyjmuje do wiadomości, że dokumenty wymienione w pkt. 2)-5) stanowią integralną część Umowy.
2. Posiadacz oświadcza, że wyraża zgodę na udostępnienie mu dokumentacji wskazanej w pkt. 1 powyżej, poprzez stronę internetową Banku.
3. Posiadacz oświadcza, że przed podpisaniem Umowy o karty otrzymał Formularz informacyjny dotyczący kredytu konsumenckiego.
4. Pojęcia niezdefiniowane w Umowie a zdefiniowane w Regulaminie mają znaczenie przyjęte w Regulaminie.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej stron.
6. Posiadacz oświadcza, że w dniu zawarcia Umowy otrzymał podpisany przez obie strony egzemplarz niniejszej Umowy wraz z załącznikami.
7. Posiadacz oświadcza, że otrzymał od Banku pisemną „Informację dla Wnioskodawców o ryzyku i skutkach związanych ze zmienną stopą procentową dla kredytu i zmianą cen rynkowych zabezpieczeń”, a tym samym jest mu znane oraz wyjaśnione przez Bank ryzyko zmiany stopy procentowej, polegającej na tym, że w przypadku wzrostu stopy procentowej wyższe będzie oprocentowanie limitu kredytowego i wzrośnie wówczas wysokość kwoty minimalnej do zapłaty.
8. Posiadacz oświadcza, że otrzymał od Banku pisemną informację „Zasady przetwarzania danych osobowych, zgody i oświadczenia”, która stanowi integralną część Umowy.

§ 22.

Inne postanowienia Umowy:

.....
(pieczęć, podpisy osób upoważnionych ze strony Banku)

.....
(Data i czytelny podpis Posiadacza)

Oświadczam, że wyrażam zgodę na zawarcie przez mojego współmałżonka powyższej Umowy.

.....
.....

.....
czytelny podpis współmałżonka

Załączniki do Umowy:¹

- Wzór Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o karty kredytowe;
- Informacja dla Wnioskodawców o ryzyku i skutkach związanych ze zmienną stopą procentową dla kredytu i zmianą cen rynkowych zabezpieczeń,

¹ niepotrzebne skreślić

² nie dotyczy Posiadaczy zawierających Umowę za pomocą środków porozumiewania się na odległość

✂

.....
.....
.....

Do
PLUS BANK S.A.
Centrum Obsługi Dokumentów
ul. Zwierzyniecka 18
60-814 Poznań

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY O KARTY KREDYTOWE

Ja niżej podpisany/podpisana niniejszym oświadczam, że działając zgodnie z § 20 Umowy o karty kredytowe nr/....., zawartej przeze mnie w dniu z PLUS BANK S.A. odstępuję niniejszym od tej Umowy na podstawie:

- art. 59c ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r. (Dz. U. Nr 199 poz.1175 z późn. zm.),
- art. 53 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz. U. nr 126, poz. 715 z późn. zm.)

.....
(miejsowość, data)

.....
(czytelny podpis Posiadacza)

Oświadczenie przyjęto
(data, imię i nazwisko oraz podpis pracownika przyjmującego)