



## Zasady bezpiecznego korzystania z plusbank24

1. Logując się do serwisu transakcyjnego plusbank24 zawsze wpisuj w pasku adresu przeglądarki <https://plusbank24.pl> lub wchodź do serwisu poprzez link umieszczony na oficjalnej stronie <https://plusbank.pl>.

Przed zalogowaniem upewnij się, że połączenie jest szyfrowane - adres strony logowania, powinien zaczynać się od https, a nie http. Odszukaj na stronie znaczek kłódki, aby potwierdzić, że strona posiada ważny certyfikat wystawiony dla PLUS BANK S.A. dla strony [plusbank24.pl](https://plusbank24.pl). Certyfikat bezpieczeństwa potwierdza poprawność szyfrowanego połączenia. W serwisie [plusbank24.pl](https://plusbank24.pl) używany jest certyfikat typu EV SSL (Extended Validation). Zaletą rozszerzonego certyfikatu jest jednoznaczne zidentyfikowanie podmiotu certyfikatu, na rzecz którego certyfikat został wystawiony „PLUS BANK S.A.(PL)”. Przed logowaniem należy zwracać uwagę, czy pole to prezentuje właściwą nazwę.

Wszystkie operacje w plusbank24 są automatycznie zabezpieczone protokołem szyfrowania TLS.

2. Gdy otrzymasz e-mailem link do logowania lub jakikolwiek odnośnik nigdy nie uruchamiaj i nie wprowadzaj danych do logowania.

Pamiętaj, że Bank nigdy nie prosi o przesłanie pocztą Twoich danych osobowych (np. Identyfikator, Alias, hasło, pesel, itp.) ani też żadnych innych ważnych, wrażliwych informacji. W szczególności nie odpowiadaj na e-maile dotyczące próby o weryfikację Twoich danych. Bank nie wykorzystuje poczty elektronicznej do kontaktu w celach weryfikacji. Bank jedynie może wysłać informacje, biuletyny lub informacje o promocjach pod warunkiem iż wyraziłeś zgodę na otrzymywanie tego typu materiałów.

3. Zawsze miej zainstalowane oprogramowanie, które zabezpiecza Twój komputer, z którego wykonujesz operacje bankowości internetowej, instaluj tylko legalne oprogramowanie, oraz regularnie instaluj wszystkie poprawki zalecane przez producenta stosowanego przez Ciebie oprogramowania.



4. Podczas logowania Bank nigdy nie prosi o podanie innych danych niż Identyfikator lub Alias (jeżeli go nadałeś) i hasło. Dodatkowo możesz ustawić opcję logowania z dodatkową metodą autoryzacji. W takiej sytuacji system poprosi o podanie przesłanego przez Bank jednorazowego hasła SMS lub autoryzację Certyfikatem. Jeżeli masz ustawiony obrazek bezpieczeństwa, to powinien się on pojawić w procesie logowania.
5. W przypadku 5-krotnego podania błędnego hasła do logowania do kanału Internet lub Telefon lub SMS hasło zostanie automatycznie zablokowane. Ponowne nadanie nowych haseł będzie możliwe dopiero po skontaktowaniu się z Centrum Obsługi Klienta lub z Oddziałem PLUS BANK S.A.
6. Po zakończeniu pracy w plusbank24 wyloguj się z aplikacji używając przycisk *Wyloguj*. Zapewnia to bezpieczne opuszczenie sesji. W trakcie korzystania z serwisu transakcyjnego plusbank24 nie odchodź od komputera, bez wylogowania się. W celu zapewnienia dodatkowego bezpieczeństwa Klientom korzystającym z naszego serwisu wprowadziliśmy dodatkowy mechanizm bezpieczeństwa, który wyloguje Cię z serwisu transakcyjnego, jeżeli przez 15 minut nie wykonałeś w nim żadnej czynności.
7. Używając serwisu plusbank24 korzystaj tylko z jednego okna przeglądarki internetowej. Wspieramy i zalecamy korzystanie z naszego serwisu przy pomocy najnowszej wersji przeglądarki:

Internet Explorer,  
Mozilla Firefox,  
Opera  
Chrome.

Ze względów bezpieczeństwa podczas korzystania z bankowości internetowej plusbank24.pl należy używać najnowszej dostępnej wersji zalecanej przeglądarki. Korzystanie z innych przeglądarek lub wskazanych przeglądarek internetowych, ale w niższej wersji nie jest zalecane ze względów bezpieczeństwa oraz poprawności działania plusbank24. Zalecamy dokonywanie aktualizacji przeglądarki zgodnie z proponowanymi wewnętrznymi mechanizmami aktualizacji danej przeglądarki, które same przypominają o dostępności nowej wersji. Jednocześnie jest to najbezpieczniejsza metoda przeprowadzenia aktualizacji zmniejszająca potencjalne ryzyko uzyskania aktualizacji z nieautoryzowanego źródła.

8. W trakcie korzystania z naszego serwisu nie używaj przycisków nawigacyjnych przeglądarki takich jak dalej, wstecz, odśwież, zatrzymaj. Użycie ich może spowodować przerwanie sesji i wylogowanie z serwisu. plusbank24 jest wyposażony we wszystkie niezbędne przyciski nawigacyjne, zapewniając wygodne poruszanie się po serwisie.



9. Kluczowe czynności wykonywane w serwisie plusbank24, takie jak przelewy są zabezpieczone dodatkową autoryzacją. Jeżeli Twoją metodą autoryzacji czynności w plusbank24 są kody smsowe, to zawsze weryfikuj czy dane potwierdzające autoryzację są zgodne z danymi na ekranie w plusbank24. Czas ważności kodu SMS to 10 minut. Jeżeli podczas autoryzacji czynności 5-krotnie błędnie podałeś wynikający z metody autoryzacji kod, metoda autoryzacji zostanie zablokowana. Odblokowanie metody autoryzacji będzie możliwe dopiero po skontaktowaniu się z Centrum Obsługi Klienta lub z Oddziałem PLUS BANK S.A.
10. Nie udostępniaj swojego nr Identyfikatora, Aliasu oraz haseł osobom trzecim, nawet Pracownikom naszego Banku. W przypadku ujawnienia Identyfikatora, Aliasu lub haseł osobom trzecim, natychmiast skontaktuj się z Centrum Obsługi Klienta lub udaj się do najbliższej placówki PLUS BANK. Hasła do kanałów Internet, Telefon/SMS możesz samodzielnie zmienić lub zablokować w aplikacji plusbank24.
11. Ze względów bezpieczeństwa zalecamy, aby hasło do kanałów Internet oraz Telefon/SMS nie było wykorzystywane do innych usług lub logowań do innych serwisów. Przy okresowej zmianie hasła, staraj się nie powielać nadanego wcześniej kodu, ale użyć zupełnie nowej kombinacji cyfr, dużych i małych liter oraz znaków specjalnych.
12. Nie loguj się do serwisu plusbank24 w punktach z publicznym, ogólnym dostępem do Internetu. Tego typu połączenia mogą nie posiadać odpowiednich zabezpieczeń chroniących Twoje dane lub wręcz specjalnie gromadzić je bez Twojej wiedzy.

**13. Bezpieczne środowisko:**

Pełne bezpieczeństwo wynika z bezpiecznego współdziałania zarówno Banku jak i Klienta. Oferowane mechanizmy ochrony wymagają uważnego, świadomego i konsekwentnego stosowania. Podobnie jak Bank odpowiada za programy monitorujące bezpieczną pracę systemu, Klient odpowiada za stosowanie relatywnych systemów zainstalowanych w swoim komputerze. Bezpieczeństwo działania systemu zależne jest w dużej mierze od roztropności i zapobiegliwości klienta.

Klient Systemu Bankowości elektronicznej powinien stosować:

skuteczny program antywirusowy  
program typu "firewall"

14. Program antywirusowy - aktualizowany zgodnie z zaleceniami producenta - w trybie ciągłego monitoringu chroni komputer przed działaniem szkodliwego oprogramowania (wirusy, robaki internetowe, trojany), program "firewall" natomiast monitoruje ruch przychodzący i wychodzący pomiędzy komputerem a otoczeniem (Internet, sieć korporacyjna). Bezwzględnie powinniśmy stosować się do zaleceń producentów wybranych programów. Zalecamy regularne zabezpieczanie swojego oprogramowania,



w tym systemu operacyjnego i przeglądarki. Krytyczne znaczenie ma instalacja aktualnych poprawek (ang. patch) publikowanych najczęściej na stronach producentów danego oprogramowania.

**15. Plus Bank nigdy nie prosi o podawanie żadnych danych osobowych, poufnych, w szczególności:**

- o przesłanie wiadomością SMS/emailem kodu PIN do karty;
- potwierdzenia transakcji/wpłaty na tzw. numery Premium (numerów o podwyższonej opłacie) typu 7XX, 7XXX, 7XXXX, 9XXX, 9XXXX etc.
- nie żąda podawania haseł jednorazowych podczas logowania do serwisu transakcyjnego;
- nie prosi o podanie żadnego telekomu czy też danych do kart płatniczych i kredytowych;
- nie prosi o podanie kodu PIN do karty, aplikacji etc.;
- nie wysyła na telefon komórkowy innych aplikacji do zainstalowania czy też żadnych certyfikatów bezpieczeństwa lub linków;
- nie wysyła do klientów wiadomości e-mail zawierających link do serwisu bankowości internetowej (czyli kierujących na stronę logowania do serwisu Plus Banku) ani też do innych stron.

**WAŻNE!**

**O każdej podejrzanej sytuacji zaobserwowanej podczas korzystania z serwisu transakcyjnego lub aplikacji mobilnej plusbank24 powiadom Bank:**

**wysyłając wiadomość na adres [bezpieczenstwo@plusbank.pl](mailto:bezpieczenstwo@plusbank.pl)**

**kontaktując się z Centrum Obsługi Klienta pod numerami telefonów: 801 44 55 66 lub +48 61 8 461 461.**

**Centrum Obsługi Klienta dostępne jest od poniedziałku do soboty w godz. 8.00 - 21.00.**

**Informując pracownika Oddziału Banku.**

**Lista Oddziałów <https://plusbank.pl/placowki-i-bankomaty>**