

REGULAMIN KORZYSTANIA Z KART PŁATNICZYCH MASTERCARD WYDAWANYCH PRZEZ PLUS BANK S.A. W RAMACH CYFROWEGO PORTFELA GOOGLE PAY.

ROZDZIAŁ I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Regulamin określa warunki korzystania z kart płatniczych Mastercard wydawanych przez PLUS BANK S.A. w ramach Cyfrowego portfela Google Pay.
2. W Cyfrowym portfelu mogą zostać zarejestrowane karty płatnicze organizacji Mastercard, wydawane przez PLUS BANK S.A. Przez karty płatnicze Mastercard wydawane przez PLUS BANK S.A. rozumiane są karty debetowe oraz kredytowe wydawane dla osób fizycznych.
3. Cyfrowy portfel Google Pay umożliwia realizowanie transakcji zbliżeniowych u Akceptantów honorujących karty Mastercard, wyposażonych w terminal płatniczy, umożliwiający dokonywanie transakcji zbliżeniowych. Warunkiem przeprowadzenia transakcji jest prawidłowe zarejestrowanie karty płatniczej Mastercard w Cyfrowym portfelu Google Pay, zainstalowanym na urządzeniu mobilnym.
4. Dostawca Cyfrowego portfela zapewnia wyłącznie platformę informatyczną, za pośrednictwem której dochodzi do realizacji transakcji za pośrednictwem technologii NFC przy wykorzystaniu urządzenia mobilnego. W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących konkretnych transakcji wykonanych przy użyciu Karty należy zwrócić się do Akceptanta lub Banku.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednio postanowienia:
 - 5.1. „Regulaminu zintegrowanego udostępniania i obsługi usług oferowanych do Konta Plus w PLUS BANK S.A”,
 - 5.2. „Regulaminu wydawania i użytkowania kart debetowych PLUS BANK S.A. dla osób fizycznych”,
 - 5.3. „Regulaminu wydawania i użytkowania kart kredytowych PLUS BANK S.A. dla osób fizycznych”,
 - 5.4. „Regulaminu przyjmowania i rozpatrywania skarg Klientów w PLUS BANK S.A”,a w dalszej kolejności powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

ROZDZIAŁ II. DEFINICJE

§ 2

Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

1. **Akceptant** – przedsiębiorca, który zawarł z agentem rozliczeniowym umowę o przyjmowanie zapłaty przy użyciu Kart i akceptujący Transakcje zbliżeniowe za pośrednictwem Cyfrowego portfela.
2. **Antena zbliżeniowa NFC** - elektroniczny moduł wbudowany w urządzenie mobilne, komunikujące się z Czytnikiem zbliżeniowym, pozwalająca na dokonanie transakcji zbliżeniowej w ramach Cyfrowego portfela Google Pay.
3. **Bank** – PLUS BANK S.A. z siedzibą Al. Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. St. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000096937, NIP 781-00-14-345, REGON 630520298. Kapitał zakładowy wynosi 331 881 673,77 zł opłacony w całości.
4. **Cyfrowy portfel** - to usługa świadczona przez spółkę Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, za pośrednictwem aplikacji Google Pay, pobranej przez użytkownika Cyfrowego portfela i zainstalowanej na Urządzeniu mobilnym, pozwalająca na dodanie Karty przez Posiadacza Karty do Cyfrowego portfela oraz na zarządzanie nim.
5. **Czytnik zbliżeniowy** – stanowiące integralną część terminala POS urządzenie elektroniczne, służące do przeprowadzania transakcji zbliżeniowych, pobierające dane Karty z urządzenia mobilnego przy użyciu anteny zbliżeniowej.
6. **Dostawca portfela** - Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii Gordon House, Barrow Street, Dublin 4 oferujący usługę Google Pay na podstawie umowy zawartej z Bankiem.
7. **Google Pay** – aplikacja w formie Cyfrowego portfela, zainstalowana na urządzeniu mobilnym Posiadacza Karty, umożliwiająca dokonywanie płatności przy użyciu Tokena, który jest odpowiednikiem Karty zarejestrowanym w Cyfrowym portfelu.

8. **Hasło** – hasło do Urządzenia mobilnego, umożliwiające dostęp do Cyfrowego portfela Google Pay, definiowane przez posiadacza Karty podczas pierwszej rejestracji Karty w Cyfrowym portfelu Google Pay na Urządzeniu mobilnym, o ile wcześniej hasło do Urządzenia mobilnego nie było zdefiniowane. Nadane hasło wykorzystywane jest również do akceptacji transakcji dokonywanych w zainstalowanych na Urządzeniu mobilnym aplikacjach w ramach In-app payments.
9. **In-app payments** – transakcje dokonywane pomiędzy aplikacjami zainstalowanymi na Urządzeniu mobilnym, na którym zainstalowany jest Google Pay.
10. **Karta** – wydana przez Bank dowolna karta płatnicza: debetowa lub kredytowa organizacji Mastercard, niezależnie od postaci w jakiej występuje - karta główna lub karta dodatkowa.
11. **Kod CVC2** – 3 cyfry umieszczone na rewersie Karty, obok paska do podpisu Posiadacza Karty.
12. **Posiadacz Karty** - osoba fizyczna, która na podstawie umowy z Bankiem o Kartę dokonuje w swoim imieniu i na swoją rzecz transakcji przy użyciu Karty. Posiadaczem Karty jest także osoba fizyczna, która jest użytkownikiem Karty na podstawie udzielonego przez Posiadacza Karty pełnomocnictwa do dokonywania operacji przy użyciu Karty.
13. **Regulamin** – Regulamin korzystania z kart płatniczych Mastercard wydawanych przez PLUS BANK S.A. w ramach Cyfrowego portfela Google Pay.
14. **Technologia NFC** – (Near Field Communication) - bezprzewodowa technologia umożliwiająca bezstykową transmisję danych na bliską odległość za pośrednictwem Urządzenia mobilnego.
15. **Token** – odpowiednik Karty zarejestrowanej w Cyfrowym portfelu.
16. **Transakcja zbliżeniowa** – transakcja bezgotówkowa dokonana z wykorzystaniem Technologii NFC w terminalu POS lub transakcja dokonana w aplikacji mobilnej w ramach tzw. In-app payment.
17. **Urządzenie mobilne** – przenośne urządzenie elektroniczne (telefon, tablet itp.) pozwalające na przetwarzanie, odbieranie oraz wysyłanie danych bez konieczności utrzymywania przewodowego połączenia z siecią wyposażone w system operacyjny Android w wersji 4.4 Kit Kat bądź wyższy.

ROZDZIAŁ III. UŻYTKOWNICY.

§ 3

1. Użytkownikiem Cyfrowego portfela Google Pay może być uprawniony Posiadacz Karty, który zawarł z Dostawcą portfela umowę o świadczenie usługi.
2. Zawarcie umowy, o której mowa w ust. 1 odbywa się w chwili pierwszej instalacji/konfiguracji Cyfrowego portfela na Urządzeniu mobilnym poprzez akceptację warunków umowy wyświetlonej w Cyfrowym portfelu Google Pay.

ROZDZIAŁ IV. ZASADY I TRYB TWORZENIA CYFROWEGO PORTFELA I REJESTRACJI KART.

§ 4

1. W celu korzystania z Cyfrowego portfela Posiadacz Karty zobowiązany jest do utworzenia swojego profilu w Cyfrowym portfelu poprzez:
 - 1.1. Pobranie na Urządzenie mobilne Posiadacza Karty aplikacji mobilnej ze sklepu Google Play, który dostępny jest na urządzeniach mobilnych z oprogramowaniem Android,
 - 1.2. Zapoznanie się z Regulaminem, wyświetlonym na Urządzeniu mobilnym podczas instalacji oraz jego akceptacji,
 - 1.3. Podanie swoich danych osobowych: numeru telefonu komórkowego, adresu e-mail w domenie gmail.com, adresu korespondencyjnego (opcjonalnie),
 - 1.4. Zapoznanie się podczas instalacji z Warunkami korzystania z usługi Google Pay oraz Polityką prywatności Google (Dostawcy portfela), wyświetlonymi na Urządzeniu mobilnym, oraz ich akceptacji,
 - 1.5. Zdefiniowanie unikatowego Hasła zabezpieczającego logowanie się do Urządzenia mobilnego na którym zainstalowany jest Cyfrowy portfel, o ile wcześniej Hasło do Urządzenia mobilnego nie było zdefiniowane.
2. Dodanie Karty do Cyfrowego portfela wymaga podania szczegółowych danych Karty, obejmujących: pełny numer Karty, datę ważności Karty oraz Kod CVC2.
3. Po poprawnej rejestracji Karty na numer telefonu komórkowego, podany w Banku, Posiadacz Karty otrzymuje unikalny, jednorazowy kod weryfikacyjny (ciąg znaków) generowany przez Mastercard służący do jego uwierzytelnienia.

4. Posiadacz Karty potwierdza rejestrację poprzez podanie otrzymanego jednorazowego kodu weryfikacyjnego w Cyfrowym portfelu.
5. Posiadacz Karty może dodać do Cyfrowego Portfela więcej niż jedną Kartę (Token).
6. Użytkownik Cyfrowego portfela zobowiązany jest do:
 - 6.1. Zapewnienia kompletności i rzetelności informacji przechowywanych w Cyfrowym portfelu,
 - 6.2. Podawania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
7. Do prawidłowego działania Cyfrowego portfela wymagane jest:
 - 7.1. Posiadanie Urządzenia mobilnego wyposażonego w technologię NFC,
 - 7.2. Zainstalowane Cyfrowego portfela na Urządzeniu mobilnym wyposażonym w system operacyjny Android **w wersji minimum Kit Kat 4.4 bądź wyższej.**
8. Użytkownik Cyfrowego portfela samodzielnie zarządza swoim Cyfrowym portfelem, tj. dodaje i usuwa Karty (Tokeny), przegląda historię płatności, zmienia ustawienia, w tym aktualizuje swoje dane, w szczególności takie jak: adres e-mail, Hasło itp.
9. Użytkownik może usunąć Cyfrowy portfel z Urządzenia mobilnego.
10. Usunięcie Cyfrowego portfela skutkuje rozwiązaniem umowy Cyfrowego portfela i w konsekwencji uniemożliwia dokonanie transakcji zbliżeniowych przy użyciu Cyfrowego portfela.

ROZDZIAŁ V. TRANSAKCJE.

§ 5

1. Użytkownik Cyfrowego portfela może przy użyciu Cyfrowego portfela realizować Transakcje zbliżeniowe do wysokości limitów ustalonych dla poszczególnych Kart, wynikających z odrębnych regulacji wiążących Posiadacza Karty z Bankiem, o których mowa w § 1 ust. 5 Regulaminu.
2. Autoryzacja Transakcji zbliżeniowych dokonywanych w terminalach POS następuje poprzez zbliżenie Urządzenia mobilnego, na którym zarejestrowana jest Karta w Cyfrowym portfelu do Czytnika zbliżeniowego w terminalu POS.
3. W przypadku konieczności potwierdzenia Transakcji zbliżeniowej przy użyciu kodu PIN, wymagane jest potwierdzenie Transakcji zbliżeniowej kodem PIN, przypisanym do Karty.
4. Przed wykonaniem Transakcji zbliżeniowej należy:
 - 4.1. Wzbudzić Urządzenie mobilne,
 - 4.2. Włączyć Antenę zbliżeniową NFC w Urządzeniu mobilnym, w przypadku, gdy nie była włączona.
5. Autoryzacja Transakcji zbliżeniowych dokonywanych w aplikacjach zainstalowanych na Urządzeniu mobilnym (In-app payments) następuje poprzez jednorazowe podanie danych Karty, tj.: numer Karty, daty ważności Karty oraz Kodu CVC2. W celu realizacji transakcji użytkownik Cyfrowego portfela zobowiązany jest do zalogowania się do Cyfrowego portfela za pomocą Hasła.
6. Niezależnie od wysokości kwoty dokonywanej Transakcji zbliżeniowej może zaistnieć konieczność zrealizowania danej transakcji jako typowej transakcji bezgotówkowej dokonywanej stykowo w terminalu POS lub jako Transakcji zbliżeniowej potwierdzonej numerem PIN przy użyciu plastikowej Karty. Ostateczna decyzja odnośnie sposobu dokonania danej transakcji zależy od konfiguracji terminala POS, w którym przeprowadzana jest dana transakcja.
7. W przypadku zarejestrowania w Cyfrowym portfelu więcej niż jednej Karty, użytkownik Cyfrowego portfela przed dokonaniem Transakcji zbliżeniowej powinien dokonać wyboru Karty, którą zamierza zrealizować transakcję. W przypadku niedokonania wyboru, realizacja Transakcji zbliżeniowej nastąpi Kartą ustawioną w Cyfrowym portfelu jako Karta domyślna.
8. Posiadacz Karty może ustawić i zmienić Kartę domyślną.
9. Historia Transakcji zbliżeniowych dokonanych przy użyciu Karty dostępna jest po zalogowaniu do usług bankowości elektronicznej plusbank24, aplikacji mobilnej plusbank24, za pośrednictwem infolinii Banku lub w dowolnym oddziale Banku.

ROZDZIAŁ VI. OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA CYFROWEGO PORTFELA.

§ 6

Użytkownik Cyfrowego portfela zobowiązany jest do:

1. Właściwego zabezpieczenia Urządzenia mobilnego, na którym znajduje się Cyfrowy portfel przed zagubieniem, zniszczeniem lub kradzieżą,

2. Utrzymania w tajemnicy i nieudostępniania osobom trzecim Hasła do Urządzenia mobilnego, na którym zainstalowany jest Cyfrowy portfel,
3. Bieżącego monitorowania obciążeń rachunku w zakresie Transakcji zbliżeniowych dokonanych przy użyciu Cyfrowego portfela i niezwłocznego zgłaszania wszelkich nieprawidłowości i niezgodności do Banku,
4. Niezwłocznego poinformowania Banku o fakcie kradzieży, utraty, przywłaszczenia, zniszczenia, nieuprawnionego dostępu lub nieuprawnionego użycia Urządzenia mobilnego, na którym znajduje się Cyfrowy portfel.

ROZDZIAŁ VII. ZABLOKOWANIE I ZASTRZEŻENIE KARTY.

§ 7

1. Szczegółowe zasady zastrzegania oraz blokowania Kart określone zostały w regulacjach Banku, o których mowa w § 1 ust. 5 Regulaminu.
2. Zdarzenie kradzieży, utraty, przywłaszczenia, zniszczenia, nieuprawnionego dostępu lub nieuprawnionego użycia Urządzenia mobilnego, na którym znajduje się Cyfrowy portfel należy niezwłocznie zgłosić do Banku.
3. W przypadkach, o których mowa w ust. 2 powyżej, Bank dokonuje zastrzeżenia Karty (Tokenu), zarejestrowanej w Cyfrowym portfelu.

ROZDZIAŁ VIII. OPŁATY ZA KORZYSTANIE Z CYFROWEGO PORTFELA.

§ 8

1. Bank nie pobiera opłat z tytułu zarejestrowania Karty (Kart) w Cyfrowym portfelu.
2. Podmioty trzecie mogą pobierać opłaty z tytułu transakcji dokonanych przy użyciu Cyfrowego portfela.
3. Opłaty za Transakcje zbliżeniowe dokonywane Kartą zarejestrowaną w Cyfrowym portfelu pobierane są zgodnie z obowiązującą „Taryfą prowizji i opłat dla osób fizycznych w PLUS BANK S.A.”

ROZDZIAŁ IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

§ 9

1. Reklamacje związane ze świadczeniem usługi płatniczej przez Bank w ramach Cyfrowego portfela Posiadacz Karty może składać na zasadach opisanych w regulaminach Banku, o których mowa odpowiednio w § 1 ust. 5 Regulaminu.
2. W przypadku zaprzestania świadczenia usługi przez Dostawcę Cyfrowego portfela, wygaśnięcia lub rozwiązania z jakichkolwiek innych przyczyn umowy o świadczenie usługi, obowiązki Banku w stosunku do zleconych wcześniej Transakcji zbliżeniowych przy użyciu Cyfrowego portfela zostaną wykonane.
3. Bank zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu w przypadku zmiany przepisów prawa mających wpływ na usługę lub zmiany sposobu świadczenia usługi (w tym autoryzacji transakcji z użyciem Cyfrowego portfela, uwierzytelnienia Posiadacza Karty) w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.
4. O zmianie Regulaminu, Bank poinformuje Użytkowników Cyfrowego portfela z 60 dniowym wyprzedzeniem poprzez opublikowanie informacji o zmianie Regulaminu na stronie internetowej Banku oraz w bankowości elektronicznej plusbank24.
5. W przypadku zmiany Regulaminu dalsze korzystanie z Cyfrowego portfela jest oświadczeniem woli oznaczającym zaakceptowanie zmienionego Regulaminu.
6. Dostawca Cyfrowego portfela jest administratorem danych w zakresie danych osobowych podanych przez użytkownika Cyfrowego portfela w celu realizacji usługi Cyfrowego portfela Google Pay.

7. Wersja Regulaminu w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie, odtworzenie i wydrukowanie dostępna jest dla Użytkowników Cyfrowego portfela na stronach internetowych Banku.