

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA PODMIOTU DANYCH W ZWIĄZKU Z REALIZACJĄ PRAW NA PODSTAWIE RODO

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest PLUS BANK S.A. z siedzibą w Warszawie (04-028), przy Al. Stanów Zjednoczonych 61A, zwany dalej „Bankiem”.
2. Z Inspektorem Ochrony Danych można kontaktować się pisząc na adres: PLUS BANK S.A. - Inspektor Ochrony Danych, 04-028 Warszawa, Al. Stanów Zjednoczonych 61A lub poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na www.plusbank.pl.
3. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
 - 1) związanych z dochodzeniem ewentualnych roszczeń i odszkodowań – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Bank w postaci możliwości obrony roszczeń i odszkodowań;
 - 2) udzielenia odpowiedzi na pytanie przekazane do Banku, w tym udzielania odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Bank w postaci możliwości wykonania czynności w celu udzielenia odpowiedzi na pytanie przekazane w formularzu kontaktowym lub udzielania odpowiedzi na zgłoszenie, a także na podstawie obowiązku prawnego ciążącego na Banku związanego z rozpatrywaniem skarg i reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Bank;
 - 3) wykrycia i ograniczenia oszustw związanych z działalnością Banku, jak również w celu zapewnienia bezpieczeństwa klientów Banku – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Bank w postaci możliwości zapewnienia bezpieczeństwa i wykrywania oszustw;
 - 4) archiwalnych (dowodowych) – podstawą prawną jest realizacją prawnie uzasadnionego interesu Banku polegającego na zabezpieczeniu informacji na wypadek potrzeby udowodnienia faktów lub wykazania spełnienia obowiązku ciążącego na Banku.
4. Państwa dane mogą zostać ujawnione następującym podmiotom:
 - 1) organom publicznym, instytucjom lub podmiotom trzecim uprawnionym do żądania dostępu lub otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa, np. Komisja Nadzoru Finansowego, Ministerstwo Finansów, Generalny Inspektor Informacji Finansowej, Urząd Skarbowy, Arbiter bankowy;
 - 2) podmiotom, którym Bank powierzył przetwarzanie danych osobowych na podstawie zawartych umów, np. dostawcy IT, firmy windykacyjne, firmy doradcze i audytorskie, kancelarie prawne, firmy archiwizujące, firmy świadczące usługi pocztowe lub kurierskie, wykonawcy innych usług przetwarzających dane w imieniu Banku;
 - 3) nabywcom wierzytelności.
5. Państwa dane nie będą przekazane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowej.
6. Okres przetwarzania Państwa danych osobowych jest uzależniony od celu w jakim dane są przetwarzane. Okres przez który Państwa dane osobowe będą przechowywane jest obliczany w oparciu o następujące kryteria:
 - 1) w zakresie wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Banku stanowiących podstawę tego przetwarzania przez okres niezbędny do wypełnienia tego celu lub do czasu wniesienia przez Państwa sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, o ile nie występują prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania danych przez Bank;
 - 2) do czasu obrony ewentualnych roszczeń – do czasu przedawnienia roszczeń.
7. Ponadto, informujemy, że mają Państwo prawo do:
 - 1) żądania dostępu do swoich danych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych, a także żądania ich sprostowania, ograniczenia ich przetwarzanie lub ich usunięcia;
 - 2) żądania przeniesienia dostarczonych Bankowi danych przetwarzanych w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzanych na podstawie zgody oraz przetwarzanych w sposób zautomatyzowany. Powyższe przeniesienie polega na otrzymaniu od Banku Państwa danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawie do przesłania ich innemu administratorowi danych, o ile jest to technicznie możliwe;
 - 3) wniesienia sprzeciwu, w tym profilowania, z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją, gdy Bank przetwarza dane osobowe do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów. Bank przestanie przetwarzać Państwa dane osobowe w tych celach, chyba że Bank będzie w stanie wykazać, że w stosunku do Państwa danych istnieją dla Banku ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności lub

Państwa dane będą niezbędne Bankowi do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;

- 4) wniesienia sprzeciwu, gdy Banku przetwarza dane osobowe w celach związanych z marketingiem bezpośrednim.
8. Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
9. Podanie danych jest dobrowolne jednakże niezbędne do skorzystania z formularza kontaktowego. Nie podanie danych osobowych uniemożliwi realizację celu w jakim dane są podawane.
10. Bank nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.