

## **Obowiązek informacyjny wobec pełnomocników lub przedstawicieli ustawowych (dotyczy umów produktowych)**

- 1. Administratorem danych osobowych jest PLUS BANK S.A.** z siedzibą w Warszawie (04-028), przy Al. Stanów Zjednoczonych 61A, zwany dalej „Bankiem”.
- 2. Z Inspektorem Ochrony Danych**, w sprawach dotyczących danych osobowych, można kontaktować się pisząc na adres: PLUS BANK S.A. - Inspektor Ochrony Danych, 04-028 Warszawie, Al. Stanów Zjednoczonych 61A lub poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na [www.plusbank.pl](http://www.plusbank.pl) („Kontakt z IOD”). Prawa przysługujące na gruncie RODO można realizować w szczególności pocztą tradycyjną, poprzez kontakt telefoniczny z [infolinią Banku](tel:11611) lub drogą elektroniczną poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na [www.plusbank.pl](http://www.plusbank.pl).
- 3. Dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:**
  1. kontaktowych, związanych z wykonaniem umowy zawartej pomiędzy Bankiem a podmiotem w imieniu którego działa Pani/Pan jako pełnomocnik lub przedstawiciel ustawowy – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów podmiotu z którym wykonywana jest umowa, a także prawnie uzasadnionych interesów Banku, w postaci możliwości wykonania umowy zawartej pomiędzy stronami;
  2. realizacji czynności wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa w związku z prowadzeniem działalności bankowej, w tym profilowania w tych celach, w szczególności w związku z: przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu; wypełnianiem obowiązków wynikających z przepisów podatkowych, w tym związanych z raportowaniem FATCA i CRS/EUROFATCA (wymogi dotyczące spełniania obowiązków podatkowych w USA i automatycznej wymiany informacji podatkowych); przeciwdziałaniem nieuczciwej sprzedaży produktów finansowych (tzw. „misselling”) – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Banku wynikającego ze stosownych przepisów takich jak prawo bankowe, ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, przepisy podatkowe i dotyczące rachunkowości, przepisy dotyczące ochrony konkurencji i konsumentów, itp. ;
  3. udzielania odpowiedzi na pytania przekazane do Banku, w tym udzielania odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Bank związanych z możliwością udzielania odpowiedzi na pytania kierowane do Banku, a także podstawą prawną jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Banku wynikającego z przepisów dotyczących rozpatrywania reklamacji przez podmioty rynku finansowego;
  4. związanych z dochodzeniem ewentualnych roszczeń i odszkodowań – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Bank związanych z dochodzeniem ewentualnych roszczeń i odszkodowań
  5. wykrycia i ograniczenia oszustw związanych z działalnością Banku, jak również w celu zapewnienia bezpieczeństwa przechowywania środków pieniężnych klientów Banku, w tym z wykorzystaniem profilowania – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych

interesów realizowanych przez Bank polegających na możliwości zapewnienia bezpieczeństwa i wykrywania oszustw;

6. zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony mienia oraz ochrony informacji, w tym stanowiących tajemnicę bankową – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Bank związanych z koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony mienia oraz tajemnicy informacji;
7. archiwalnych (dowodowych) – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Bank polegających na zabezpieczeniu informacji na wypadek potrzeby udowodnienia faktów lub wykazania spełnienia obowiązku ciążącego na Banku.

#### **4. Dane mogą zostać ujawnione następującym podmiotom:**

1. organom publicznym, instytucjom lub podmiotom trzecim uprawnionym do żądania dostępu lub otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa, np. Komisja Nadzoru Finansowego, Ministerstwo Finansów, Generalny Inspektor Informacji Finansowej, Urząd Skarbowy, Arbiter Bankowy;
  2. podmiotom, którym Bank powierzył przetwarzanie danych osobowych lub udostępnił te dane na podstawie zawartych umów, np. pośrednikom finansowym dostawcom usług IT, firmom windykacyjnym, firmom doradczym i audytorskim, kancelariom prawnym, firmom archiwizującym lub świadczącym usługi niszczenia dokumentacji, firmom świadczącym usługi pocztowe lub kurierskie;
  3. podmiotom, którym Bank powierzył wykonywanie czynności bankowych lub czynności związanych z działalnością bankową, a także bankom lub innym instytucjom, które mogą otrzymać dane osobowe w związku z realizacją czynności bankowych oraz na podstawie przepisów prawa.
- 5. Dane nie będą przekazane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowej poza przypadkami osób podlegających przepisom podatkowym FATCA i CRS/EUROFATCA, których dane osobowe będą przetwarzane w celu poinformowania odpowiednio amerykańskich lub innych zagranicznych organów skarbowych bezpośrednio lub za pośrednictwem polskich organów podatkowych.**
- 6. Okres przetwarzania danych osobowych jest uzależniony od celu w jakim dane są przetwarzane. Okres przez który dane osobowe będą przechowywane jest obliczany w oparciu o następujące kryteria:**
1. rachunkowe, przez okres 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym operacje, transakcje lub postępowanie związane z zawartą umową zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione;
  2. podatkowe, przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy wynikający z rozliczenia zawartej umowy;
  3. w zakresie realizacji przez Bank czynności wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa – przez okres wynikający z tych przepisów;
  4. w zakresie wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Banku stanowiących podstawę tego przetwarzania przez okres niezbędny do wypełnienia tego celu lub do czasu wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, o ile nie występują prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania danych przez Bank;

5. w zakresie obrony przed ewentualnymi roszczeniami – do czasu przedawnienia roszczeń.
- 7. Na podstawie RODO można skorzystać z następujących praw:**
  1. żądania dostępu do swoich danych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych, a także żądania ich sprostowania, ograniczenia ich przetwarzanie lub ich usunięcia;
  2. wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, gdy Bank przetwarza dane osobowe do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów. Bank przestanie przetwarzać dane osobowe w tych celach, chyba że Bank będzie w stanie wykazać, że w stosunku do danych istnieją dla Banku ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności lub dane będą niezbędne Bankowi do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- 8. W zakresie przetwarzania danych osobowych przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego** zajmującego się ochroną danych osobowych.
- 9.** Podanie danych jest niezbędne dla potrzeby ustalenia czy jest Pani/Pan uprawniona/y do działania jako pełnomocnik lub przedstawiciel ustawowy. Podanie danych jest niezbędne do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Banku, w szczególności zawarcia i wykonywania umowy na rzecz podmiotu w imieniu którego Pani/Pan działa. Bez podania danych nie będzie możliwe działanie przez Pana w charakterze pełnomocnika lub przedstawiciela ustawowego.
- 10.** Bank nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, jednakże korzysta z profilowania w celu zapobiegania przestępstwom dokonywanym na szkodę Banku i ich Klientów - czyli tzw. „fraudom”, w tym w celu budowania modeli umożliwiających identyfikację działań przestępczych. Profilowanie opiera się na odpowiednich matematycznych lub statystycznych procedurach profilowania, z zachowaniem środków technicznych i organizacyjnych zapewniających zmniejszenie ryzyka błędów w procedurach profilowania.
- 11.** Dane osobowe pozyskaliśmy od podmiotu w imieniu którego Pani/Pan działa oraz bezpośrednio od Pani/Pana.
- 12.** Bank przetwarza następujące kategorie Pani/Pana danych osobowych: imię, nazwisko, dane kontaktowe, dane identyfikacyjne oraz inne dane, które mogą znajdować się na dokumencie pełnomocnictwa lub upoważnienia.