

Regulamin Promocji „Bonus Plus w programie smartDOM”

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i tryb przeprowadzenia Promocji „**Bonus Plus w programie smartDOM**” (dalej: „**Promocja**” lub „**Bonus Plus**”) dla Abonentów Polkomtel i Cyfrowego Polsatu, korzystających z oferty Banku (dalej jako „**Uczestnik Promocji**”).
2. Organizatorem Promocji jest Bank.
3. Przez użyte w niniejszym Regulaminie określenia należy rozumieć:
 - 1) **Abonent** – Abonent Plus Abonament, Abonent Plus na kartę, Abonent Plus mix lub Abonent Cyfrowego Polsatu;
 - 2) **Abonent Plus Abonament** – Abonent w rozumieniu Regulaminu Polkomtel;
 - 3) **Abonent Plus na kartę** – Abonent Simplus, Abonent Sami Swoi lub Abonent 36i6 w rozumieniu Regulaminu Polkomtel;
 - 4) **Abonent Plus mix** – Abonent MixPlus lub Abonent Plus Mix w rozumieniu Regulaminu Polkomtel;
 - 5) **Abonent Cyfrowego Polsatu** – osoba fizyczna nie prowadząca działalności gospodarczej będąca stroną pisemnej umowy o świadczenie usługi telewizyjnej satelitarnej (usługa Telewizji) lub umowy o świadczenie usługi dostępu do Internetu (usługa Internetu) świadczonej przez Cyfrowy Polsat, zawartej po 30 sierpnia 2012 r.;
 - 6) **Bank** – PLUS BANK S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Ostrobramska 77, 04-175 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000096937, o kapitale zakładowym 261.881.661,60 złotych, w całości opłaconym, NIP 781-00-14-345, REGON 630520298;
 - 7) **Bonus Plus** – świadczenie Banku w postaci vouchera na obniżenie Kwoty abonamentu w Polkomtel lub Kwoty abonamentu w Cyfrowym Polsacie do zapłaty dla Abonentów Cyfrowego Polsatu albo Abonentów Plus Abonament lub dodatkowe doładowanie konta dla Abonentów Plus Mix i Abonentów Plus na Kartę. Vouchery będą automatycznie przekazywane przez Bank do Polkomtel lub Cyfrowego Polsatu w celu ich realizacji;
 - 8) **Cyfrowy Polsat (CP)** – Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000010078; kapitał zakładowy 25.581.840,64 zł w pełni wpłacony, NIP 796-19-10-732, REGON 670925160;
 - 9) **Karta debetowa** – Karta debetowa MasterCard/Naklejka zbliżeniowa MasterCard, wydawana przez Bank do rachunku Konto Plus;
 - 10) **Karta kredytowa** – Karta kredytowa MasterCard wydana przez Bank;
 - 11) **Konto Plus** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy oferowany w pakiecie z Kartą debetową i usługami bankowości elektronicznej plusbank24 (kanały: Internet, SMS, Telefon);
 - 12) **Kredyt gotówkowy** – kredyt gotówkowy będący w ofercie standardowej (nie dotyczy ofert specjalnych) udzielany w złotych na cele bezpośrednio niezwiązane z prowadzaną przez Kredytobiorcę działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu, łącznie z otwarciem Konta Plus;
 - 13) **Kwota abonamentu w Polkomtel** – kwota brutto stałej opłaty za usługi telekomunikacyjne świadczone przez Polkomtel (abonament w rozumieniu Regulaminu Polkomtel dla Abonentów Plus Abonament), przypisana do zdefiniowanego do Promocji numeru telefonu, podana na fakturze za usługi telekomunikacyjne wystawionej przez Polkomtel w miesiącu poprzedzającym miesiąc przydzielenia Bonusa Plus;
 - 14) **Kwota abonamentu w Cyfrowym Polsacie (Kwota abonamentu CP)** – kwota brutto opłaty abonamentowej za usługi Telewizji (Opłaty Abonamentowej w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług Telewizji w Cyfrowym Polsacie) określonej zgodnie z umową na świadczenie tych usług (z wykluczeniem opłaty za Multiroom oraz innych usług dokupionych) lub kwota brutto stałej opłaty miesięcznej za usługi Internetu obejmującej Abonament i Opłatę za Cykliczny Pakiet danych(w rozumieniu Regulaminu świadczenia usługi dostępu do Internetu w Cyfrowym Polsacie i Cennika);

- 15) **Kwota doładowania** – suma doładowań Abonenta Plus Mix lub odpowiednio, Abonenta Plus na kartę dokonanych na numer przypisany do Promocji w miesiącu kalendarzowym poprzedzającym miesiąc przydzielenia Bonusu Plus, jednak nie więcej niż 100 zł;
- 16) **Okres rozliczeniowy** – obowiązujący dla Promocji okres, za który Bank będzie dokonywał naliczenia Bonus Plus, rozpoczynający się pierwszego dnia danego miesiąca i kończący się ostatniego dnia danego miesiąca;
- 17) **plusbank24** – bankowość elektroniczna Banku;
- 18) **Polkomtel** – Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968;
- 19) **Regulamin CP** – odpowiednio regulaminy CP: Regulamin świadczenia usługi telekomunikacyjnej dostępu do Internetu przez Cyfrowy Polsat S.A. dla abonentów zawierających umowę w formie pisemnej lub elektronicznej – w odniesieniu do Abonentów usługi Internetowej, Regulamin świadczenia usług – dla abonentów usługi Telewizji;
- 20) **Regulamin Polkomtel** – odpowiednio regulaminy Polkomtel: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów - w odniesieniu do Abonentów Plus Abonament, Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów Simplus/Sami Swoi lub Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów 36i6 – w odniesieniu do Abonentów Plus na kartę, Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów Plus Mix lub Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów MixPlus – w odniesieniu do Abonentów Plus mix;
- 21) **Rocznicowy Bonus Plus** – dodatkowe świadczenie Banku o charakterze jak Bonus Plus, przyznawane na zasadach opisanych w pkt. III niniejszego Regulaminu;
- 22) **Umowa zintegrowana** - umowa o prowadzenie rachunków oszczędnościowo - rozliczeniowych, oszczędnościowych, terminowych lokat, o karty dla osób fizycznych, o Kredyt w koncie, o bankowość elektroniczną,

II. Zasady Promocji i tryb nagradzania

1. Przedmiotem Promocji jest nagradzanie Klientów Banku aktywnie korzystających z Konta Plus i/lub Karty kredytowej i/lub Klientów, którzy łącznie z otwarciem Konta Plus złożą wnioski o kredyt gotówkowy, który zostanie uruchomiony i będzie obsługiwany zgodnie z warunkami określonymi w ust. 3.
2. Promocja obowiązuje od 01/07/2014 r. do odwołania. O zakończeniu Promocji Bank poinformuje klientów z miesięcznym wyprzedzeniem przez umieszczenie informacji na stronie plusbank.pl oraz poprzez wysłanie komunikatu w plusbank24.
3. W Promocji może wziąć udział osoba fizyczna, która spełnia łącznie następujące warunki:
 - 1) posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
 - 2) jest posiadaczem Konta Plus i zapewnia w danym miesiącu wpływ na Konto Plus w wysokości minimum 1 000 zł oraz wartość rozliczonych transakcji bezgotówkowych, w bieżącym okresie rozliczeniowym, wykonanych Kartą debetową wyniesie min. 500 zł lub jest posiadaczem Karty kredytowej i wartość rozliczonych transakcji bezgotówkowych, w bieżącym okresie rozliczeniowym, wykonanych Kartą kredytową wyniesie min. 500 zł;
 - 3) jest Abonentem Plus Abonament, Plus Mix lub Plus na kartę lub działającym za zgodą Abonenta użytkownikiem numeru telefonu, który przystąpił do Promocji, przy czym w dniu naliczenia Bonusu Plus nie może być zawieszona świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel związanych z ww. numerem telefonu, lub jest Abonentem Cyfrowego Polsatu, który przystąpił do Promocji, przy czym w dniu naliczenia Bonusu Plus nie może być zawieszona świadczenie usług przez Cyfrowy Polsat;
 - 4) w odniesieniu, do której nie jest prowadzona windykacja ze względu na nieuregulowanie zobowiązań wobec Polkomtel (nie dotyczy Abonentów Plus na kartę), Cyfrowego Polsatu lub Banku.
- lub
- 5) łącznie z otwarciem Konta Plus złożą wnioski o kredyt gotówkowy, który zostanie uruchomiony i nie złożą odstąpienia od umowy o kredyt gotówkowy oraz nie zamkną Konta Plus przez cały okres kredytowania,
- 6) jest Abonentem Plus Abonament, Plus Mix lub Plus na kartę lub działającym za zgodą Abonenta użytkownikiem numeru telefonu, który przystąpił do Promocji, przy czym w dniu

- naliczenia Bonusu Plus nie może być zawieszono świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel związanych z ww. numerem telefonu lub jest Abonentem Cyfrowego Polsatu, który przystąpił do Promocji, przy czym w dniu naliczenia Bonusu Plus nie może być zawieszono świadczenie usług przez Cyfrowy Polsat,
- 7) w odniesieniu, do której nie jest prowadzona windykacja ze względu na nieuregulowanie zobowiązań wobec Polkomtel (nie dotyczy Abonentów Plus na kartę), Cyfrowego Polsatu lub Banku,
 - 8) nie dokonała wcześniejszej całkowitej spłaty kredytu gotówkowego lub umowa o kredyt gotówkowy nie uległa rozwiązaniu,
 - 9) nie zalegała z płatnością całości lub części raty kredytu gotówkowego na kwotę przekraczającą granicę monitu przez okres dłuższy niż 7 dni.
4. Warunkiem wzięcia udziału w Promocji, o której mowa w ust. 3 jest wyrażenie zgody na przekazywanie danych pomiędzy Bankiem a Polkomtel, i/lub Bankiem a Cyfrowym Polsatem zgodnie z pkt. IV.1, oraz złożenie innych oświadczeń zawartych w ww. punkcie poprzez zawarcie Umowy Zintegrowanej lub umowy o Kartę kredytową.
 5. Uczestnik Promocji, przy zawarciu Umowy Zintegrowanej lub Umowy o Kartę kredytową zobowiązany jest do określenia do usług którego podmiotu Polkomtel czy Cyfrowy Polsat, chce wykorzystywać Bonus Plus. Pierwsza zmiana przez Klienta wybranego podmiotu jest możliwa po 6-ciu miesiącach od momentu przystąpienia do Promocji i obowiązuje od następnego dnia po zgłoszeniu zmiany w Banku.
 6. W przypadku Abonentów Cyfrowego Polsatu, którzy posiadają więcej niż jedną usługę, na której może być wykorzystany Bonus Plus, będzie on przyznawany automatycznie na usługę, dla której Kwota abonamentu CP jest najwyższa w okresie rozliczeniowym obowiązującym Abonenta w Cyfrowym Polsacie w chwili naliczenia Bonusu Plus, z zastrzeżeniem że w przypadku usług Telewizji uwzględniana będzie minimalna, określona w umowie o świadczenie tych usług, Opłata Abonamentowa.
 7. Okres przyznawania Bonusa Plus:
 - 1) Bonus Plus dla Klientów posiadających Konto Plus lub Kartę kredytową jest naliczany 1 raz w miesiącu począwszy od miesiąca kalendarzowego następującego bezpośrednio po miesiącu od przystąpienia do Promocji,
 - 2) Bonus Plus dla Klientów spłacających kredyt gotówkowy jest naliczany 1 raz w miesiącu począwszy od miesiąca kalendarzowego następującego bezpośrednio po miesiącu, w którym przypada spłata pierwszej raty kredytu gotówkowego; Bonus Plus nie jest przyznawany za miesiąc, w którym upływa termin spłaty kredytu,
 - 3) brak spełnienia warunków uprawniających do otrzymania Bonusu Plus w jednym z Okresów rozliczeniowych (z zastrzeżeniem pkt. 3 ust. 5) powyżej) nie powoduje braku możliwości uzyskania Bonusu Plus w kolejnych Okresach rozliczeniowych w trakcie trwania Promocji – dotyczy wyłącznie Bonusu Plus dla Klientów posiadających Konto Plus lub Kartę kredytową.
 8. Wartość Bonusu Plus ustalana jest zgodnie z poniższymi warunkami:
 - 1) uwzględniane są wszystkie transakcje bezgotówkowe rozliczone w Okresie rozliczeniowym, dokonywane przy użyciu Karty debetowej głównej oraz dodatkowej wydanej do Konta Plus lub Karty kredytowej głównej lub dodatkowej,
 - 2) za każde 500 zł rozliczone przez Bank w związku z transakcją Kartą debetową lub Kartą kredytową w danym Okresie rozliczeniowym uczestnikowi Promocji przysługuje (wartość transakcji zawsze zaokrąglana jest w dół do wielokrotności 500 zł):
 - a) dla Bonusu Plus na Abonament w Polkomtel - obniżenie o 5% Kwoty abonamentu dla Abonentów Plus Abonament, albo
 - b) dla Bonusu Plus na zasilenie konta Abonenta Plus na Kartę/Plus Mix- doładowanie o wartości 5% Kwoty doładowań, albo
 - c) dla Bonusu Plus na usługi Cyfrowego Polsatu - obniżenie o 5% Kwoty abonamentu w Cyfrowym Polsacie.
 - 3) za każde 5000,00 zł uruchomionego kredytu gotówkowego łącznie z otwarciem Konta Plus:
 - a) dla Bonusu Plus na Abonament w Polkomtel - obniżenie o 10% Kwoty abonamentu dla Abonentów Plus Abonament, albo
 - b) dla Bonusu Plus na zasilenie konta Abonenta Plus na Kartę/Plus Mix- doładowanie o wartości 10% Kwoty doładowań, albo
 - c) dla Bonusu Plus na usługi Cyfrowego Polsatu - obniżenie o 10 % Kwoty abonamentu w Cyfrowym Polsacie.

- 4) maksymalna wartość jednorazowego Bonusu Plus oraz w przypadku posiadania produktów suma Bonusów Plus z Konta Plus, kredytu gotówkowego i Karty kredytowej nie może przekroczyć 100% Kwoty abonamentu w Polkomtel lub Kwoty abonamentu CP lub Kwoty doładowań (dla Abonentów Plus Mix i Plus na kartę),
- 5) nie ma możliwości wypłaty równowartości Bonusu Plus w gotówce, jak również rozliczenia go w ramach przyszłych zobowiązań za kolejne Okresy rozliczeniowe obowiązujące w Polkomtel albo Cyfrowym Polsacie,
- 6) w przypadku dokonania Uczestnikowi Promocji zwrotu kwoty transakcji na Karcie debetowej lub Karcie kredytowej kwota zwrotu zostanie rozliczona w Okresie rozliczeniowym, w którym zwrot został rozliczony na rachunku Konta Plus lub rachunku Karty kredytowej,
- 7) dla Abonentów Plus Abonament – Bonus Plus będzie naliczany od Kwoty abonamentu obowiązującej w ostatnim dniu Okresu rozliczeniowego, w którym naliczono Bonus Plus, przy czym:
 - a) dla Abonentów, którzy korzystają z rabatu na Abonament w całym okresie obowiązywania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Polkomtel, podstawą do wyliczenia Bonusu Plus będzie stanowiła Kwota abonamentu po uwzględnieniu rabatu przyznanego przez Polkomtel,
 - b) dla Abonentów korzystających z okresowej promocji Polkomtel obniżającej Kwotę abonamentu w okresie krótszym niż okres obowiązywania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Polkomtel, podstawą do wyliczenia Bonusu Plus będzie Kwota abonamentu obowiązująca po zakończeniu promocji Polkomtel.
- 8) dla Abonentów Cyfrowego Polsatu – Bonus Plus będzie naliczany od Kwoty abonamentu CP, dla okresu rozliczeniowego w Cyfrowym Polsacie przypadającego po Okresie rozliczeniowym, w którym naliczono Bonus Plus, przy czym:
 - a) dla Abonentów Cyfrowego Polsatu, którzy korzystają z promocji na usługi Telewizji lub usługi Internetu w Cyfrowym Polsacie typu „x miesięcy bez opłat” podstawą do wyliczenia Bonusu Plus będzie stanowiła Kwota abonamentu CP w pierwszym okresie rozliczeniowym obowiązującym Abonenta Cyfrowego Polsatu, następującym po okresie promocji bez opłat; Bonus Plus naliczany w okresie promocji bez opłat w Cyfrowym Polsacie, nie będzie rozliczany przez Cyfrowy Polsat,
 - b) dla Abonentów Cyfrowego Polsatu, którzy korzystają z promocji obniżającej Kwotę abonamentu CP odnośnie umowy na świadczenie usługi Internetu lub usługi Telewizji z Cyfrowym Polsatem podstawą do wyliczenia Bonusu Plus będzie Kwota abonamentu CP po uwzględnieniu przyznanego rabatu.
9. Bonus Plus dla Klientów posiadających Konto Plus lub Kartę kredytową zostanie naliczony w ciągu 14 (czternastu) dni od zakończenia Okresu rozliczeniowego, w którym dokonano transakcji uprawniających do naliczenia tego Bonusu Plus a dla Klientów spłacających kredyt gotówkowy w ciągu 14 (czternastu) dni od zakończenia Okresu rozliczeniowego, w którym dokonano spłaty raty kredytu i:
 - 1) w przypadku, gdy zdefiniowany do Promocji numer telefonu jest numerem Abonenta Plus Abonament, obniży kwotę do zapłaty pierwszej wystawionej, po naliczeniu Bonusu Plus, faktury za usługi telekomunikacyjne Polkomtel,
 - 2) w przypadku, gdy zdefiniowany do Promocji numer jest numerem Abonenta Plus Mix lub Abonenta Plus na kartę, powiększy saldo środków do wykorzystania od dnia naliczenia Bonusu Plus. Bonus Plus nie przedłuży ważności konta Abonenta (okres ważności dla usług wychodzących w rozumieniu Regulaminu Polkomtel) ani nie wpływa na ilość obowiązkowych doładowań dla Abonentów Plus Mix (zasileń konta w rozumieniu Regulaminu Polkomtel),
 - 3) w przypadku, gdy zdefiniowana do Promocji umowa dotyczy usługi Internetu świadczonej przez Cyfrowy Polsat, obniży kwotę do zapłaty pierwszej wystawionej, po naliczeniu Bonusu Plus faktury,
 - 4) w przypadku, gdy zdefiniowana do Promocji umowa dotyczy usługi Telewizji świadczonej przez Cyfrowy Polsat, obniży kwotę do zapłaty pierwszej opłaty abonamentowej należnej w okresie rozliczeniowym obowiązującym Abonenta Cyfrowego Polsatu, następującym po naliczeniu Bonusu Plus.
10. Na numer telefonu zgłoszony przy przystąpieniu do Promocji Bank w ciągu 31 dni wyśle potwierdzenie przystąpienia do Promocji w formie wiadomości SMS (dotyczy Promocji Bonus Plus na usługi w Polkomtelu).
11. Informacja o wysokości przyznanej obniżki wynikającej z rozliczenia Bonus Plus będzie dostępna:
 - 1) w Cyfrowym Polsacie w Internetowym Centrum Obsługi Klienta Cyfrowego Polsatu oraz dla Abonentów usługi Telewizja w formie wiadomości SMS wysłanej na numer zgłoszony przez

- Abonenta Cyfrowego Polsatu, a dla Abonentów usługi Internetu na fakturze wystawionej po naliczeniu Bonusu Plus,
- 2) w Polkomtel dla Abonentów Plus Abonament na najbliższej fakturze wystawionej po naliczeniu Bonusu Plus, dla Abonentów Plus na kartę lub Plus Mix jako powiększone saldo konta.

III. Rocznicowy Bonus Plus

1. Rocznicowy Bonus Plus przyznawany jest Abonentom Plus Abonament, Abonentom Plus Mix oraz Abonentom Cyfrowego Polsatu.
2. Rocznicowy Bonus Plus naliczany jest w Okresie rozliczeniowym, w którym przypada rocznica podpisania umowy z Bankiem o Konto Plus lub Kartę kredytową. W przypadku posiadania dwóch produktów Rocznicowy Bonus Plus będzie naliczany oddzielnie dla każdego z nich.
3. Wysokość Rocznicowego Bonusu Plus uzależniona jest od stażu Klienta (tj. nieprzerwanego okresu korzystania z usług danego podmiotu):
 - 1) w Polkomtel – jeżeli Klient w chwili naliczenia Rocznicowego Bonusu Plus korzysta z Bonusu Plus na usługach Polkomtela lub
 - 2) w Cyfrowym Polsacie – jeżeli Klient w chwili naliczenia Rocznicowego Bonusu Plus korzysta z Bonusu Plus na usługach Cyfrowego Polsatu.
4. Wartość Rocznicowego Bonusu Plus dla Klientów wymienionych w punkcie 1 stanowi:
 - 1) dodatkowe 50 % wartości Bonusu Plus przyznanego w miesiącu uzyskania prawa do Rocznicowego Bonusu Plus, przyznawane co rok dla Klientów ze stażem od 3 do 5 lat włącznie,
 - 2) dodatkowe 100% wartości Bonusu Plus przyznanego w miesiącu uzyskania prawa do Rocznicowego Bonusu Plus, przyznawane co rok dla Klientów ze stażem min. 6 lat.
5. Rocznicowy Bonus Plus przysługuje wyłącznie do produktu, któremu przypada rocznica podpisania umowy o produkt w Banku, powiększy on Bonus Plus przysługujący Klientowi w danym miesiącu i zostanie naliczony zgodnie z zasadami naliczania Bonusu Plus.
6. Suma wartości Bonus Plus i Rocznicowego Bonus Plus nie może przekroczyć 100% Kwoty abonamentu lub Kwoty doładowania.

IV. Przetwarzanie danych osobowych

1. Przystąpienie do Promocji wymaga zgody Uczestnika Promocji na przetwarzanie przez Bank jego danych osobowych w celu realizacji Promocji, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.), w tym w celu identyfikacji Uczestników Promocji, weryfikacji spełniania warunków udziału w Promocji, ustalania i naliczania wartości Bonusu Plus i Rocznicowego Bonusu Plus, jak również przekazania do Polkomtel albo Cyfrowego Polsatu (w zależności od tego do usług, którego podmiotu Abonent korzysta z Bonusu Plus) danych niezbędnych do weryfikacji spełnienia warunków Promocji, określonych w niniejszym Regulaminie.
2. W przypadku, gdy Uczestnik Promocji nie jest Abonentem, przystąpienie do Promocji jest równoznaczne ze złożeniem przez Uczestnika Promocji oświadczenia, że przystępuje do Promocji za zgodą Abonenta, któremu Polkomtel udostępnił numer telefonu zgłoszony w Promocji, w tym Abonent wyraził zgodę na przekazanie Polkomtel jego numeru telefonu jako zgłoszonego do Promocji oraz przekazanie Bankowi przez Polkomtel danych niezbędnych do ustalenia czy Abonentowi może zostać naliczony Bonus Plus lub Rocznicowy Bonus Plus.
3. Uczestnicy Promocji mają prawo wglądu w swoje dane osobowe oraz prawo do ich poprawiania lub żądania zaprzestania ich przetwarzania w ramach Promocji. Żądanie zaprzestania przetwarzania danych jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w Promocji.
4. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Bank. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane wyłącznie w celu przeprowadzenia Promocji.
5. Zakres przetwarzanych danych: CIF Klienta, Pesel, Numer telefonu zgłoszonego do Promocji, wartość naliczonego Bonusu Plus, okres naliczania Bonusu Plus, numer identyfikacyjny produktu lub podproduktu w Banku w celu naliczania Bonusu Plus.
6. Uczestnicy Promocji ponoszą odpowiedzialność za prawdziwość przekazanych danych i oświadczeń złożonych przez Uczestników Promocji.
7. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnik Promocji powinien kierować na adres: PLUS BANK S.A. ul. Zwierzyniecka 18, 60-814 Poznań, z dopiskiem „Dane Osobowe – Promocja”.

V. Postanowienia końcowe

1. Wartość pojedynczego Bonusu Plus i Rocznicowego Bonusa Plus w Promocji jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U z 2000 r. Nr 14, poz.176 z późn. zm.).
2. Reklamacje mogą być składane w Banku telefonicznie pod numerem Centrum Obsługi Klienta (801 44 55 66), osobiście w Oddziałach Banku, pisemnie na adres: Biuro Jakości i Reklamacji PLUS BANK S.A., ul. Zwierzyniecka 18, 60-814 Poznań, lub przez bankowość elektroniczną Banku. Osoba składająca reklamację powinna podać: imię i nazwisko, przyczynę reklamacji, adres do korespondencji, numer telefonu kontaktowego.
Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od daty złożenia, a Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony o jej rozstrzygnięciu.
3. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
4. Spory pomiędzy Uczestnikiem Promocji a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8 000 zł.
5. W zakresie nie uregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu zintegrowanego udostępniania i obsługi usług oferowanych do Konta Plus w PLUS BANK S.A. oraz postanowienia w zakresie usług świadczonych przez Cyfrowy Polsat lub Polkomtel i pojęć ich dotyczących zastosowanie mają odpowiednio Regulaminy świadczenia usług i promocji Cyfrowego Polsatu lub Polkomtel.
6. Niniejszy Regulamin dostępny jest w sieci sprzedaży Polkomtel i Cyfrowego Polsatu, Oddziałach Banku oraz na stronie plusbank.pl.