

REGULAMIN KORZYSTANIA Z BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ PRZEZ OSOBY FIZYCZNE

§ 1

Określenia używane w Regulaminie korzystania z bankowości elektronicznej przez osoby fizyczne (dalej Regulamin), a niezdefiniowane w §2 mają takie samo znaczenie, jak określenia zdefiniowane w *Regulaminie prowadzenia rachunków oszczędnościowych dla osób fizycznych, Regulaminie wydawania i użytkowania kart kredytowych PLUS BANK S.A. dla osób fizycznych* lub w *Regulaminie realizacji przez PLUS BANK S.A. poleceń wypłaty w obrocie dewizowym*.

§ 2

Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:

1. **Aplikacja Internet** – oprogramowanie udostępnione na stronie plusbank24.pl umożliwiające korzystanie z bankowości elektronicznej w zakresie określonym w Tabeli funkcjonalności Kanałów dostępu,
2. **Aplikacja Lajt** - oprogramowanie udostępnione na stronie m.plusbank24.pl umożliwiające korzystanie z bankowości elektronicznej w zakresie określonym w Tabeli funkcjonalności Kanałów dostępu,
3. **Aplikacja Mobilna** – oprogramowanie dedykowane na urządzenia mobilne umożliwiające korzystanie z bankowości elektronicznej w zakresie określonym w Tabeli funkcjonalności Kanałów dostępu,
4. **Autoryzacja** – wyrażenie przez Użytkownika Klienta zgody na dokonanie Dyspozycji/Transakcji,
5. **Centrum Obsługi Klienta** – komórka organizacyjna Banku dedykowana do telefonicznej obsługi Użytkownika Klienta,
6. **Certyfikat** – unikalny, zaszyfrowany klucz cyfrowy służący do Uwierzytelnienia Użytkownika Klienta w Aplikacji Internet,
7. **Czytnik** – urządzenie służące do odczytania Certyfikatu zapisanego na Karcie chipowej,
8. **Dodatkowa Autoryzacja** – dodatkowy poziom zabezpieczenia stosowany podczas logowania w Aplikacji Internet lub Aplikacji Lajt,
9. **Dzienny limit Transakcji** – maksymalna kwota, jaką Użytkownik Klienta może przelać jednego dnia na dowolne rachunki we wszystkich Kanałach dostępu,
10. **Dzienny limit Transakcji bez autoryzacji w Aplikacji Mobilnej** – maksymalna kwota, jaką Użytkownik Klienta może przelać jednego dnia na dowolne rachunku za pomocą Aplikacji Mobilnej bez konieczności potwierdzenie Transakcji/Dyspozycji kodem PIN,
11. **Dzienny limit Transakcji w Aplikacji Mobilnej** - maksymalna kwota, jaką Użytkownik Klienta może przelać jednego dnia na dowolne rachunki za pomocą Aplikacji Mobilnej,
12. **Dzienna liczba Transakcji w Aplikacji Mobilnej** – maksymalna liczba Transakcji w danym dniu, jaką Użytkownik Klienta może zlecić za pomocą Aplikacji Mobilnej,
13. **Dzień roboczy** – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo uznanych w Rzeczypospolitej Polskiej za dni wolne od pracy lub uznanych za wolne przez Bank, dzień roboczy oznacza dzień w którym banki uczestniczące w realizacji zleceń płatniczych, prowadzą działalność wymaganą do prowadzenia tych zleceń,
14. **Dyspozycja** - oświadczenie woli Użytkownika Klienta złożone za pośrednictwem bankowości elektronicznej w zakresie udostępnionych funkcjonalności i autoryzowane w sposób właściwy dla danego Kanału dostępu,
15. **Hasło Internet** – hasło alfanumeryczne o długości 8-30 znaków umożliwiające korzystanie z Aplikacji Internet lub Aplikacji Lajt,
16. **Hasło mobilne** – hasło o długości 4 cyfr zdefiniowane przez Użytkownika Klienta podczas procesu aktywacji Aplikacji Mobilnej na urządzeniu mobilnym, umożliwiające korzystanie z Aplikacji Mobilnej,
17. **Hasło SMS/Telefon** – hasło o długości 6 cyfr umożliwiające korzystanie z kanału SMS i Telefon,
18. **Hasło startowe** – hasło Internet lub SMS/Telefon wygenerowane elektronicznie przez system i przekazane Użytkownikowi Klienta do logowania w Aplikacji Internet, Aplikacji Lajt lub kanałach SMS/Telefon,
19. **Identyfikator** – ośmiocyfrowy indywidualny numer nadawany przez Bank Użytkownikowi Klienta, umożliwiający korzystanie z bankowości elektronicznej przez Kanały dostępu,
20. **IVR** – (ang. Interactive Voice Response) zintegrowany system informacji głosowej, tj. urządzenie pozwalające Użytkownikowi Klienta na uzyskanie informacji lub złożenie Dyspozycji/Transakcji za pośrednictwem telefonu tonowego (stacjonarnego i/lub komórkowego) bez udziału Opiekuna Klienta,
21. **Jednorazowy kod SMS** – ośmiocyfrowy unikalny kod wygenerowany elektronicznie, przekazywany przez system Użytkownikowi Klienta na krajowy numer telefonu komórkowego, w celu Autoryzacji Dyspozycji/Transakcji w Aplikacji Internet/Aplikacji Lajt lub w celu Uwierzytelnienia w Aplikacji Internet/Aplikacji Lajt ,
22. **Kanały dostępu** – wszystkie oferowane przez Bank elektroniczne formy dostępu do bankowości elektronicznej, które mogą różnić się od siebie zakresem opcji i funkcji,
23. **Karta chipowa** - nośnik, na którym zapisywany jest Certyfikat używany do Autoryzacji Dyspozycji/Transakcji przez Użytkownika Klienta w Aplikacji Internet,
24. **Kod PIN** – hasło o długości 4 cyfr nadawane przez Użytkownika Klienta zabezpieczające Certyfikat na Karcie chipowej lub hasło o długości 6 cyfr zdefiniowane przez Użytkownika Klienta podczas procesu aktywacji Aplikacji Mobilnej, umożliwiające Autoryzację w Aplikacji Mobilnej,
25. **Kontekst** – dostęp do grupy produktów detalicznych określonego Posiadacza. Kontekst może być również firmowy (dostęp do grupy Rachunków danej firmy),
26. **Koszyk przelewów** – zbiór przelewów oczekujących do Autoryzacji przez Użytkownika Klienta,
27. **Limit pojedynczej Transakcji** – maksymalna kwota pojedynczej Transakcji ustalona przez Użytkownika Klienta lub Bank dla wszystkich Kanałów dostępu,
28. **Limit pojedynczej Transakcji w Aplikacji Mobilnej** – maksymalna kwota pojedynczej Transakcji ustalona przez Użytkownika Klienta lub Bank obowiązująca w Aplikacji Mobilnej w ramach Limitu pojedynczej Transakcji,
29. **Metoda Autoryzacji** – sposób potwierdzania Dyspozycji/Transakcji składanych przez Użytkownika Klienta lub jako dodatkowe zabezpieczenie podczas logowania do Aplikacji Internet/Aplikacji Lajt,
30. **Opiekun Klienta** – pracownik Centrum Obsługi Klienta obsługujący Użytkownika Klienta poprzez Kanał dostępu Telefon,
31. **plusbank24 (pb24)** – system bankowości elektronicznej służący do przekazywania informacji i oświadczeń woli wyrażonych za pomocą elektronicznych nośników informacji, za pomocą którego Użytkownik Klienta może skorzystać z Rachunku poprzez Kanały dostępu,
32. **Poczta wewnętrzna** – funkcjonalność w bankowości elektronicznej służąca do wzajemnego kontaktu między Użytkownikiem Klienta a Bankiem,
33. **Rachunek** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy lub rachunek oszczędnościowy otwarty na podstawie umowy dotyczącej prowadzenia rachunków; rachunek karty kredytowej otwarty na podstawie umowy o karty kredytowe,
34. **Rachunek domyślny do prowizji** – Rachunek wskazany przez Użytkownika Klienta, z którego są pobierane prowizje i opłaty za czynności nie związane z Rachunkiem, a wykonane lub zlecone przez Użytkownika Klienta; Rachunek z którego pobierane są opłaty i prowizje za Dyspozycje/Transakcje zlecone w ramach kanału SMS,
35. **Startowy kod PIN** – hasło o długości 4 cyfr, nadawane przez Bank, zabezpieczające Certyfikat na Karcie chipowej,

36. **Tabela funkcjonalności Kanałów dostępu** – tabela określająca zakres korzystania z bankowości elektronicznej za pośrednictwem poszczególnych Kanałów dostępu dostępna na stronie i internetowej Banku,
37. **Tabela limitów Transakcji** – tabela określająca wysokość limitów Transakcji dostępna na stronie internetowej Banku,
38. **Transakcja** - każde składane przez Użytkownika Klienta zlecenie dokonania czynności bankowej lub innej czynności związanej bezpośrednio z wykonaniem Umowy tj. dyspozycja uruchomienia produktów/usług lub dyspozycja zlecenia płatniczego,
39. **Umowa** – Umowa o korzystanie z bankowości elektronicznej lub umowa dot. prowadzenia Rachunku/ów zawierająca postanowienia w zakresie bankowości elektronicznej zawarta pomiędzy Użytkownikiem Klienta a Bankiem lub umowa o karty kredytowe,
40. **Uwierzytelnienie** – ustalenie tożsamości osoby logującej się do bankowości elektronicznej,
41. **Użytkownik Klienta** – osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych, uprawniona do dysponowania Rachunkiem oraz innym produktem lub usługą za pośrednictwem bankowości elektronicznej.

§ 3

1. Korzystanie z plusbank24 jest możliwe przy pomocy urządzeń i programów komputerowych spełniających wymagania techniczne wskazane przez Bank.
2. Informacje dotyczące wymagań technicznych, o których mowa w ust.1 są dostępne na stronie internetowej Banku oraz w Oddziale/Centrum Obsługi Klienta.
3. Użytkownik Klienta korzystający z bankowości elektronicznej jest zobowiązany do monitorowania serwisu internetowego Banku w celu aktualizacji wiedzy na temat obsługi plusbank24 oraz wymagań sprzętowych i technicznych.
4. Bank nie gwarantuje poprawności pracy i nie ponosi odpowiedzialności w przypadku korzystania z urządzeń i programów nie spełniających wymagań technicznych wskazanych przez Bank.
5. Bank ma prawo do dokonania niezbędnych przerw w dostępie do bankowości elektronicznej w związku z jego konserwacją lub modyfikacją.
6. O przerwie w dostępie do plusbank24 Bank informuje wewnętrzną pocztą bankowości elektronicznej oraz wyświetla komunikat na stronie logowania w Aplikacji Internet.
7. W przypadku awarii, które mogą spowodować czasowe utrudnienia, Bank informuje o niedostępności bankowości elektronicznej i przewidywanym czasie niedostępności poprzez zamieszczenie komunikatu na stronie plusbank24.pl.
8. Bank ma prawo do rozszerzenia funkcjonalności lub rezygnacji z prowadzenia niektórych usług świadczonych przez bankowość elektroniczną, w szczególności w przypadku zmian przepisów prawa, zmian systemu informatycznego Banku.
9. Bank informuje Użytkownika Klienta o planowanej zmianie funkcjonalności stosownym komunikatem pocztą wewnętrzną lub na stronie internetowej Banku.
10. Określona funkcjonalność bankowości elektronicznej obowiązuje od dnia jej udostępnienia przez Bank.
11. Informacja o udostępnieniu nowej funkcjonalności bankowości elektronicznej przekazywana jest poprzez zamieszczenie stosownego komunikatu na stronie plusbank24.pl i na stronie internetowej Banku.
12. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane za niezgodne z prawem lub nieważne, nie będzie to miało wpływu na obowiązywanie pozostałych postanowień Regulaminu.
13. W przypadku, gdy zmianie ulegają przepisy powszechne, bezwzględnie obowiązujące, pierwszeństwo w stosunku do niniejszego Regulaminu mają te przepisy i obowiązują od daty ich wejścia w życie.

§ 4

1. Warunkiem korzystania z bankowości elektronicznej jest otwarcie w Banku Rachunku.
2. Warunkiem skorzystania z Aplikacji Mobilnej jest:
 - a) zainstalowanie oprogramowania na urządzeniu mobilnym spełniającym wymagania techniczne podane na stronie internetowej Banku lub w Oddziale/Oddziale i
 - b) aktywacja Aplikacji Mobilnej zgodnie z zapisami ust.7.
3. Użytkownik Klienta może skorzystać z bankowości elektronicznej, gdy:
 - a) zawarł Umowę lub złożył dyspozycję uruchomienia bankowości elektronicznej i
 - b) otrzymał od Banku Identyfikator oraz Hasło startowe.
4. Dostęp do bankowości elektronicznej jest aktywowany automatycznie najpóźniej następnego dnia roboczego liczonego od dnia założenia rachunku lub złożenia dyspozycji udostępnienia usługi w Oddziale lub Centrum Obsługi Klienta.
5. Dostęp do Rachunku karty kredytowej aktywowany jest na najpóźniej po dwóch dniach roboczych od dnia założenia rachunku lub na wniosek Użytkownika Klienta po otrzymaniu karty kredytowej.
6. Bank może odmówić aktywowania usługi, o której mowa w ust. 4 i 5, o czym powiadamia Użytkownika Klienta pisemnie, telefonicznie lub przez pocztę elektroniczną w terminie 14 dni od dnia złożenia dyspozycji uruchomienia bankowości elektronicznej podając uzasadnienie takiej decyzji.
7. Warunkiem aktywacji Aplikacji Mobilnej jest łączne spełnienie poniższych warunków:
 - a) posiadanie urządzenia mobilnego z systemem operacyjnym zgodnym z wymaganiami określonymi na stronie internetowej Banku,
 - b) zainstalowanie na urządzeniu mobilnym Aplikacji Mobilnej,
 - c) dokonanie prawidłowej aktywacji w Aplikacji Mobilnej, w tym ustalenie Hasła mobilnego i Kodu PIN,
 - d) aktywację urządzenia mobilnego w Aplikacji Internet i potwierdzenie jej przy użyciu Metody autoryzacji.
8. Użytkownik Klienta może skorzystać z bankowości elektronicznej w zakresie zgodnym z Tabelą funkcjonalności Kanałów dostępu.
9. W ramach plusbank24 Bank oferuje następujące Kanały dostępu:
 - a) Internet (Aplikacja Internet, Aplikacja Lajt, Aplikacja Mobilna)
 - b) Telefon (w tym IVR),
 - c) SMS.
10. Przyznanie dostępu do plusbank24 skutkuje automatycznym udostępnieniem wszystkich elektronicznych Kanałów dostępnych w ofercie Banku zgodnie z Tabelą funkcjonalności Kanałów dostępu, o ile za korzystanie z danego kanału nie jest pobierana prowizja.
11. Jeśli Użytkownik Klienta nie ma udostępnionego kompletu kanałów do rachunku z bezpłatnym dostępem do poszczególnych kanałów, Bank ma prawo udostępnić bezpłatnie pozostałe kanały Użytkownikowi Klienta, przy czym za zgodę Użytkownika Klienta dla tej czynności przyjmuje się akceptację Regulaminu.
12. Użytkownik Klienta może skorzystać w kanale Internet:
 - a) z Aplikacji Internet na stronie plusbank24.pl,
 - b) z Aplikacji Lajt na stronie m.plusbank24.pl,
 - c) z Aplikacji Mobilnej instalowanej na urządzeniu mobilnym,
13. Użytkownik Klienta może korzystać z kanału SMS poprzez wysyłanie zapytań w określonym formacie ustalonym przez Bank.
14. Format zapytań w kanale SMS jest dostępny na stronie internetowej Banku, w Oddziale oraz w Centrum Obsługi Klienta.
15. Użytkownik Klienta może skorzystać z kanału Telefon przy użyciu telefonu działającego w trybie wybierania tonowego oraz nawiązania połączenia z numerem wskazanym przez Bank.
16. Zapisy Regulaminu dotyczące Użytkownika Klienta dotyczą również osoby, której zostało udzielone pełnomocnictwo ogólne/Przedstawiciela ustawowego/Użytkownika karty w takim zakresie, w jakim osoby te są uprawnione do korzystania z Rachunku.
17. Użytkownik Klienta wnioskując o bankowość elektroniczną wskazuje, z której Metody Autoryzacji chce korzystać w Aplikacji Internet i Aplikacji Lajt:
 - a) Autoryzacji jednorazowymi kodami SMS lub
 - b) Autoryzacji Certyfikatem zapisanym na Karcie chipowej.
18. Autoryzacja Dyspozycji/Transakcji w Aplikacji Mobilnej odbywa się przy użyciu Kodu PIN.

19. Użytkownik Klienta może korzystać tylko z jednej Metody Autoryzacji do wszystkich udostępnionych Rachunków w Aplikacji Internet i w Aplikacji Lajt z zaznaczeniem, że przy wyborze Certyfikatu nie będzie możliwe zlecenie Transakcji w Aplikacji Lajt.

§ 5

1. Dane dostępne takie jak: Identyfikator, Hasło Internet, Hasło mobilne, Hasło SMS/Telefon, kod PIN są poufne, nie mogą być udostępniane przez Użytkownika Klienta osobom trzecim i powinny być przechowywane w sposób gwarantujący ich bezpieczeństwo.
2. Użytkownik Klienta powinien dochować wszelkiej staranności w przechowywaniu Karty chipowej.
3. W przypadku podejrzenia ujawnienia danych dostępowych osobom trzecim, Użytkownik Klienta powinien niezwłocznie dokonać zablokowania tych danych zgodnie z zapisami §15.
4. Użytkownik Klienta korzystając z różnych Kanałów dostępu oraz różnych kontekstów używa zawsze tego samego Identyfikatora.
5. Do logowania w Aplikacji Internet i Aplikacji Lajt służy Identyfikator i Hasło Internet.
6. Do logowania w Aplikacji Mobilnej służy Hasło mobilne.
7. Do logowania w kanale Telefon i/lub kanale SMS służy Identyfikator i Hasło SMS/Telefon.
8. Dane dostępne przekazywane są Użytkownikowi Klienta:
 - a) Identyfikator i hasło Startowe/Hasło SMS/Telefon w Oddziale Banku lub są wysyłane w formie wiadomości tekstowej SMS na zarejestrowany w Banku nr telefonu komórkowego Klienta,
 - b) Hasło mobilne i Kod PIN do autoryzacji Transakcji Użytkownik Klienta generuje samodzielnie podczas procesu aktywacji Aplikacji Mobilnej
9. Użytkownik Klienta otrzymuje odrębne Hasło startowe do Aplikacji Internet/Aplikacji Lajt oraz odrębne Hasło SMS/Telefon. Zaleca się zmianę haseł nie rzadziej niż co trzy miesiące.
10. Na wniosek Użytkownika Klienta Bank wydaje Kartę chipową, Czytnik i generuje pierwszy Certyfikat.
11. Po prawidłowym logowaniu do bankowości elektronicznej Użytkownik Klienta otrzymuje dostęp zarówno do Rachunków detalicznych, jak i firmowych, które zostały udostępnione dla niego w plusbank24.
12. Nie dopuszcza się logowania do plusbank24 w inny sposób niż poprzez osobiste wpisanie danych przez Użytkownika Klienta.
13. Użytkownik Klienta może włączyć Dodatkową Autoryzację do logowania w Aplikacji Internet. Do Dodatkowej Autoryzacji wykorzystywana jest Metoda Autoryzacji przypisana danemu Użytkownikowi Klienta.

§ 6

1. Zgodą Użytkownika Klienta na realizację Dyspozycji/Transakcji jest jej poprawna Autoryzacja.
2. Autoryzacja Dyspozycji/Transakcji jest możliwa wyłącznie po poprawnym Uwierzytelnieniu Użytkownika Klienta.
3. Dyspozycja/Transakcja wymaga Autoryzacji, jeśli jest to określone w Tabeli funkcjonalności Kanałów dostępu.
4. Warunkiem Autoryzacji Dyspozycji/Transakcji jest:
 - a) w Aplikacji Internet i Aplikacji Lajt - posiadanie przez Użytkownika Klienta aktywnej Metody Autoryzacji.
 - b) w Aplikacji Mobilnej – aktywny kod PIN,
 - c) w kanale SMS – zdefiniowanie odbiorcy, na rzecz którego będzie realizowana Dyspozycja/Transakcja.
 - d) w kanale Telefon – posiadanie Identyfikatora i Hasła Telefon.
5. Autoryzacji Dyspozycji/Transakcji służą:
 - a) Identyfikator, Hasło Telefon - w Centrum Obsługi Klienta,
 - b) jednorazowe kody SMS/Certyfikat - w Aplikacji Internet/Aplikacji Lajt,
 - c) wysłanie w odpowiednim formacie zapytania na zdefiniowanego odbiorcę – w kanale SMS,
 - d) Kod PIN – w Aplikacji Mobilnej.
6. Dyspozycje/Transakcje zlecone przez Użytkownika Klienta, które zostały poprawnie zautoryzowane uznaje się za Dyspozycje/Transakcje zlecone przez tego Użytkownika Klienta, o ile nie zostaną one zakwestionowane przez Posiadacza lub Użytkownika Klienta w formie reklamacji. Bank rozpatruje reklamacje Klientów zgodnie z „Regulaminem przyjmowania i rozpatrywania skarg Klientów w PLUS BANK S.A”.

7. Dyspozycje/Transakcje nie wymagające Autoryzacji są przyjmowane do realizacji po ich zatwierdzeniu przez Użytkownika Klienta.
8. Dyspozycja/Transakcja może być złożona z datą przyszłą, o ile jest to wskazane w Tabeli funkcjonalności.
9. Użytkownik Klienta nie może odwołać Dyspozycji/Transakcji, jeśli została ona zlecona z datą bieżącą.
10. Użytkownik Klienta może odwołać Dyspozycję/Transakcję zleconą z datą przyszłą w terminie do końca dnia poprzedzającego dzień realizacji Dyspozycji/Transakcji.
11. Dodanie Transakcji do Koszyka przelewów nie jest równoznaczne z przyjęciem Transakcji do realizacji. Poprawna Autoryzacja Transakcji z Koszyka przelewów jest podstawą do realizacji Transakcji.
12. Transakcja, która nie została zautoryzowana do końca dnia, na który została zlecona, zostaje odrzucona.
13. Za moment otrzymania przez Bank Transakcji/Dyspozycji uznaje się moment jej autoryzacji przez Użytkownika Klienta.

§ 7

1. Użytkownikiem Klienta może być Posiadacz Rachunku, Posiadacz karty, Pełnomocnik ogólny, Przedstawiciel ustawy lub Użytkownik karty kredytowej.
2. Użytkownik Klienta będący Przedstawicielem ustawowym zobowiązuje się do realizacji Transakcji z tego Rachunku z przeznaczeniem wyłącznie na bieżące potrzeby Posiadacza Rachunku będącego osobą małoletnią/częściowo ubezwłasnowolnioną.
3. Użytkownik Klienta otrzymując Identyfikator i Hasło startowe oraz aktywną Metodę Autoryzacji otrzymuje dostęp do pełnej funkcjonalności plusbank24 w danym Kanale dostępu.
4. Użytkownik Klienta będący osobą małoletnią powyżej 13-tego roku życia nie może mieć przypisanej aktywnej Metody Autoryzacji.
5. Użytkownik Klienta o pełnej zdolności do czynności prawnych może korzystać z bankowości elektronicznej w pełnym zakresie z zastrzeżeniem ust. 2.
6. Szczegółowy zakres funkcjonalności dostępnych w poszczególnych Kanałach dostępu określa Tabela funkcjonalności Kanałów dostępu, która jest udostępniana na stronie internetowej Banku oraz w Centrum Obsługi Klienta.
7. Zmiana Tabeli funkcjonalności Kanałów dostępu nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu.
8. Bank nagrywa rozmowy przeprowadzane za pośrednictwem kanału Telefon.
9. Nagrania, o których mowa w ust.8 są poufne i mogą być wykorzystane przez Bank w celach dowodowych.
10. Dyspozycje/Transakcje złożone przez Kanały dostępu w bankowości elektronicznej spełniają postanowienia art. 7 Prawa Bankowego.

§ 8

1. W celu ochrony środków pieniężnych Użytkownika Klienta, Bank udostępni dodatkowe zabezpieczenia w formie limitów Transakcji:
 - a) Limitu pojedynczej Transakcji,
 - b) Dziennego limitu Transakcji,
 - c) Limitu pojedynczej Transakcji w Aplikacji Mobilnej,
 - d) Dziennego limitu Transakcji w Aplikacji Mobilnej,
 - e) Dzienna liczba Transakcji w Aplikacji Mobilnej,
 - f) Limitu Transakcji bez Autoryzacji w Aplikacji Mobilnej.
2. Dzienny limit Transakcji:
 - a) obejmuje sumę Transakcji zleconych w danym dniu do wszystkich udostępnionych w bankowości elektronicznej Rachunków zleconych przez wszystkie Kanały dostępu,
 - b) nie obejmuje Transakcji zakładania i likwidacji terminowych lokat oszczędnościowych,
 - c) nie obejmuje prowizji i opłat Banku.
3. Bank może określić maksymalny poziom limitów, o których mowa w ust.1.
4. Szczegółowe wartości poszczególnych limitów ustalonych przez Bank zawiera Tabela limitów Transakcji.
5. Zmiana Tabeli limitów Transakcji, nie stanowi zmiany Regulaminu.
6. Bank nie realizuje Transakcji powyżej maksymalnych limitów zdefiniowanych przez Bank lub limitów zdefiniowanych przez Użytkownika Klienta.
7. Użytkownik Klienta wnoszący w Oddziale o bankowości elektroniczną pisemnie określa wysokość limitów z zastrzeżeniem zapisów ust.3.

8. Użytkownik Klienta może zmienić limity w Oddziale lub Centrum Obsługi Klienta z zastrzeżeniem zapisów ust. 3.
9. Użytkownik Klienta może zmienić limity dotyczące Aplikacji Mobilnej samodzielnie w Aplikacji Internet.
10. Użytkownik Klienta może ustawić Limit Transakcji bez Autoryzacji samodzielnie w Aplikacji Mobilnej, z zastrzeżeniem ust.3.

§ 9

1. Prowizje i opłaty za dostęp do bankowości elektronicznej oraz czynności zlecone w ramach bankowości elektronicznej pobierane są zgodnie z Taryfą opłat i prowizji obowiązującą w dniu wykonania czynności dostępną na stronie internetowej Banku oraz w Oddziale/Centrum Obsługi Klienta.
2. Na nowo otwieranych Rachunkach nie dopuszcza się możliwości powstania debetu z tytułu pobrania pierwszej prowizji za udostępnienie bankowości elektronicznej.
3. Prowizje i opłaty za czynności nie związane z Rachunkiem, a wykonane przez Użytkownika Klienta lub zlecone na jego wniosek są pobierane z Rachunku domyślnego do prowizji, który Użytkownik Klienta wskazuje podczas uruchomienia bankowości elektronicznej.
4. Prowizje i opłaty za czynności zlecone w ramach kanału SMS są zawsze pobierane z Rachunku domyślnego do prowizji.

§10

1. Z zastrzeżeniem ust.2 i ust.3 Dyspozycje/Transakcje zlecone w bankowości elektronicznej realizowane są najpóźniej w następnym dniu roboczym, zgodnie z warunkami obowiązującymi w dniu realizacji Dyspozycji/Transakcji, a nie w dniu złożenia zlecenia.
2. Transakcje przelewu ekspresowego Sorbnet zlecone do godz.15:45 w dniu roboczym są realizowane tego samego dnia, a Transakcje przelewu ekspresowego Sorbnet zlecone po godz.15:45 realizowane są następnego dnia roboczego.
3. Transakcje przelewów walutowych poza Bank zlecone do godz. 13:30 w dniu roboczym są realizowane tego samego dnia, a Transakcje zlecone po godz. 13:30 w dniu roboczym lub w dni wolne od pracy realizowane są następnego dnia roboczego zgodnie z kursem z dnia realizacji przelewu.
4. W przypadku, gdy Transakcja/Dyspozycja została otrzymana przez Bank w dniu niebędącym dla Banku dniem roboczym lub w dniu roboczym, ale po godzinie 19:00, uznaje się, iż Transakcja/Dyspozycja otrzymana została przez Bank pierwszego Dnia roboczego następującego po tym dniu.
5. Transakcje/Dyspozycje, o których mowa w ust.4 są realizowane pierwszą sesją Elixir, co oznacza, że Posiadacza powinien zapewnić środki na realizację Transakcji/Dyspozycji na koniec dnia poprzedzającego dzień roboczy, w którym realizowana będzie ta Transakcja/Dyspozycja.
6. Użytkownik Klienta w Transakcji przelewu zobowiązany jest podać poprawny numer rachunku odbiorcy oraz zapewnić zgodność numeru tego rachunku z nazwą i adresem odbiorcy.
7. Bank przekazuje odbiorcy przelewu dane Posiadacza rachunku, takie jak: imię i nazwisko oraz adres.
8. Bank niezwłocznie powiadamia Użytkownika Klienta o odrzuceniu złożonej w plusbank24 Transakcji/Dyspozycji. Informacja o odrzuceniu jest generowana automatycznie w formie komunikatu udostępnionego poprzez kanał Internet, Telefon lub wysyłana na adres e-mail zarejestrowany w systemie Banku.
9. Do wykonania Transakcji w systemie Elixir, wystarczające jest podanie przez Użytkownika Klienta numeru rachunku odbiorcy, zgodnego ze standardem NRB. Bank, po sprawdzeniu, czy numer rachunku odbiorcy jest zgodny ze stosowanym standardem, przekazuje środki na wskazany numer rachunku i nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności tego numeru z nazwą i adresem odbiorcy.
10. Użytkownik Klienta może składać Transakcje wyłącznie w walutach wymiernych ogłaszanych przez Bank w Tabeli kursów walut.
11. Bank ma prawo obciążyć Rachunek kwotą zautoryzowanej Transakcji niezależnie od salda rachunku.
12. Bank nie ponosi odpowiedzialności za brak honorowania elektronicznych potwierdzeń przelewów.
13. Użytkownik Klienta powinien niezwłocznie powiadomić Bank o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Dyspozycjach/Transakcjach.

§ 11

Bank udostępni Użytkownikowi Klienta informacje o dokonanych Transakcjach i zrealizowanych z tego tytułu rozliczeniach oraz pobranych prowizjach i opłatach poprzez poszczególne Kanały

dostępu w zakresie odpowiednim dla funkcjonalności danego Kanału – najpóźniej następnego dnia roboczego po realizacji Transakcji na Rachunku.

§ 12

1. Użytkownik Klienta powinien sprawdzać na bieżąco prawidłowość wykazywanych przez Bank informacji, o których mowa w § 11.
2. W przypadku stwierdzenia niezgodności informacji określonych w ust. 1 Użytkownik Klienta winien niezwłocznie zgłosić ten fakt zgodnie z zapisami §18.

§ 13

1. Bank udostępnia możliwość otwarcia terminowej lokaty oszczędnościowej poprzez plusbank24. Dowodem otwarcia terminowej lokaty oszczędnościowej jest jej włączenie do wykazu Rachunków, do których Użytkownik Klienta ma dostęp w ramach bankowości elektronicznej.
2. Lista lokat udostępniona w bankowości elektronicznej nie zawiera lokat zamkniętych powiązanych z danym Użytkownikiem Klienta.

§ 14

Bank odbiera dostęp do bankowości elektronicznej w przypadku:

1. Zamknięcia Rachunku, do którego aktywowano usługę.
2. Złożenia przez Użytkownika Klienta oświadczenia o rezygnacji z bankowości elektronicznej.
3. Naruszenia przez Użytkownika Klienta postanowień Regulaminu.
4. Odwołania Pełnomocnictwa Ogólnego lub wygaśnięcia Przedstawicielstwa Ustawowego.
5. Śmierci Posiadacza/Użytkownika Klienta z dniem pozyskania przez Bank takiej informacji.

§ 15

1. W bankowości elektronicznej mogą zostać zablokowane:
 - a) Identyfikator,
 - b) hasło do Aplikacji Internet/Aplikacji Lajt/Aplikacji Mobilnej/Kanału Telefon/Kanału SMS,
 - c) Metoda Autoryzacji,
 - d) Karta chipowa.
2. Certyfikat wydany Użytkownikowi Klienta może zostać zastrzeżony:
 - a) przez Bank - wyłącznie w sytuacji, gdy istnieje podejrzenie nieuprawnionego użycia Certyfikatu, przy czym przed jego zastrzeżeniem Bank informuje Użytkownika Klienta o przyczynie zastrzeżenia poprzez e-mail, telefonicznie lub pisemnie listem zwykłym wysłanym na adres korespondencyjny,
 - b) na wniosek Użytkownika Klienta w:
 - Oddziale po weryfikacji Użytkownika,
 - Centrum Obsługi Klienta - wyłącznie w przypadku, gdy Uwierzytelił się przy użyciu Identyfikatora i Hasła Telefon” (wymóg Uwierzytelnienia nie dotyczy sytuacji, gdy Użytkownik Klienta zgłasza informację o próbie wyłudzenia poufnych danych).
3. Identyfikator/hasło do Aplikacji Internet/Aplikacji Lajt/Aplikacji Mobilnej/ Metoda Autoryzacji może zostać zablokowana:
 - a) przez Bank - wyłącznie w sytuacji, gdy istnieje podejrzenie nieuprawnionego użycia dostępu do Rachunku przez bankowość elektroniczną, przy czym przed zablokowaniem Bank informuje Użytkownika Klienta o przyczynie i czasie zablokowania poprzez e-mail, telefonicznie lub pisemnie listem zwykłym wysłanym na adres korespondencyjny,
 - b) na wniosek Użytkownika Klienta:
 - w Oddziale po weryfikacji Użytkownika,
 - w Centrum Obsługi Klienta - wyłącznie w przypadku, gdy Uwierzytelił się przy użyciu Identyfikatora i Hasła Telefon” (wymóg Uwierzytelnienia nie dotyczy sytuacji, gdy Użytkownik Klienta zgłasza informację o próbie wyłudzenia poufnych danych),
 - samodzielnie przez Użytkownika Klienta w Aplikacji Internet(z wyjątkiem Identyfikatora).
4. Zablokowanie Identyfikatora skutkuje brakiem dostępu do wszystkich Kanałów dostępu dla danego Użytkownika Klienta.
5. Zablokowanie hasła do Kanału dostępu skutkuje brakiem dostępu do Kanału dostępu, do którego zablokowane hasło było przypisane.

6. Zablokowanie Metody Autoryzacji skutkuje brakiem dostępu do funkcjonalności, do których wymagane jest użycie Metody Autoryzacji w Aplikacji Internet lub Aplikacji Lajt.
7. Zablokowanie Karty chipowej skutkuje brakiem możliwości Autoryzacji Dyspozycji/Transakcji.
8. Zablokowanie Hasła mobilnego skutkuje brakiem dostępu do Aplikacji Mobilnej.
9. Zablokowanie kodu PIN w Aplikacji Mobilnej skutkuje brakiem dostępu do funkcjonalności Aplikacji Mobilnej, do których wymagane jest użycie kodu PIN.
10. Identyfikator/hasło do Aplikacji Internet/Aplikacji Lajt/Metoda Autoryzacji/Karta chipowa może zostać odblokowana:
 - a) przez Bank - w tym przypadku Bank informuje Użytkownika Klienta poprzez e-mail, telefonicznie lub pisemnie listem zwykłym wysłanym na adres korespondencyjny,
 - b) na wniosek Użytkownika Klienta w:
 - Oddziale po dokonaniu weryfikacji Użytkownika,
 - Centrum Obsługi Klienta - po dokonaniu uwierzytelnienia Użytkownika Klienta,
 - c) samodzielnie przez Użytkownika Klienta (z wyjątkiem Identyfikatora, Metody Autoryzacji i karty chipowej).
11. Hasło mobilne i kod PIN do autoryzacji w Aplikacji Mobilnej może zostać odblokowane samodzielnie przez Użytkownika Klienta poprzez dezaktywację i ponowną aktywację Aplikacji Mobilnej.

§ 16

Użytkownik Klienta może zrezygnować z używania i dostępu do bankowości elektronicznej lub z poszczególnych jego kanałów w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, tj. bez okresu wypowiedzenia, poprzez złożenie oświadczenia w Oddziale lub Centrum Obsługi Klienta.

§ 17

1. Bank ma prawo wypowiedzieć Umowę w drodze dwumiesięcznego pisemnego wypowiedzenia w przypadku:
 - a) dostosowania do koniecznych zmian wprowadzonych w obowiązującym w Banku systemie transakcyjnym,
 - b) zmiany w ofercie Banku: rozszerzenia, ulepszenia funkcjonalności istniejących usług lub produktów bądź rezygnacji z prowadzenia niektórych usług lub produktów,
 - c) wykorzystywania usługi niezgodnie z postanowieniami Regulaminu, jeśli jest ona obowiązkowa do prowadzenia danego Rachunku.
2. Bank ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym z zachowaniem trybu pisemnego w przypadku:
 - a) rażącego naruszenia przez Posiadacza warunków Umowy lub jednego z Regulaminów,
 - b) przedłożenia fałszywych dokumentów i/lub podania danych niezgodnych z prawdą,
 - c) wykorzystywania Rachunku do działalności sprzecznej z prawem lub niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - d) podejrzenia popełnienia przestępstwa przez Posiadacza lub Użytkownika Klienta.

§ 18

1. Posiadacz lub Użytkownik Klienta ma prawo zgłosić reklamację na zasadach określonych w „Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania skarg Klientów w PLUS BANK S.A.”. Regulamin udostępniony jest na stronie internetowej Banku oraz w każdym Oddziale Banku.
2. Posiadacz lub Użytkownik Klienta może zgłosić reklamację:
 - a) dzwoniąc na numer telefonu podany na stronie internetowej Banku
 - b) wysyłając email na adres podany na stronie internetowej Banku,
 - c) wysyłając wiadomość z wykorzystaniem Poczty wewnętrznej systemu plusbank24,
 - d) pisemnie na adres Centrum Obsługi Klienta 60-814 Poznań, ul. Zwierzyniecka 18,
 - e) ustnie lub pisemnie w Oddziale Banku.