

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH WNIOSKODAWCY

1. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia wniosku Państwa dane będą wykorzystane do sporządzenia umowy.
2. Administratorem Państwa danych osobowych jest PLUS BANK S.A. z siedzibą w Warszawie (04-028) przy Al. Stanów Zjednoczonych 61A zwany dalej „Bankiem”.
3. Z Inspektorem Ochrony Danych można kontaktować się pisząc na adres: PLUS BANK S.A. Inspektor Ochrony Danych, Al. Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa lub poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie www.plusbank.pl.
4. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w związku z realizacją następujących celów:
 - 1) w celu podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy z Bankiem, a w przypadku zawarcia umowy w celu wykonywania umowy – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy;
 - 2) realizacji czynności wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym dokonania oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, rozpatrywania reklamacji przez podmioty rynku finansowego, przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, przepisów podatkowym FATCA i CRS/EUROFATCA – na podstawie obowiązku prawnego ciążącego na Banku;
 - 3) udzielenia odpowiedzi na pytanie przekazane do Banku, w tym udzielania odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Bank w postaci możliwości wykonania czynności w celu udzielenia odpowiedzi na pytanie przekazane w formularzu kontaktowym lub podczas rozmowy telefonicznej z konsultantem, a także na podstawie obowiązku prawnego ciążącego na Banku związanego z rozpatrywaniem skarg i reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Bank;
 - 4) marketingu bezpośredniego, w tym profilowania – podstawą prawną jest udzielona zgoda (w przypadku zawarcia umowy podstawą prawną przetwarzania danych w tym celu będzie prawnie uzasadniony interes Banku w postaci możliwości oferowania usług i produktów);
 - 5) marketingu produktów Partnerów Banku – podstawą prawną jest udzielona zgoda;
 - 6) wykrycia i ograniczenia oszustw związanych z działalnością Banku, jak również w celu zapewnienia bezpieczeństwa przechowywania środków pieniężnych klientów Banku – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Bank w postaci możliwości zapewnienia bezpieczeństwa i wykrywania oszustw;
 - 7) monitoringu wykonywanego wyłącznie w celu zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony mienia, klientów oraz pracowników – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Bank polegających na zapewnieniu bezpieczeństwa i ochrony;
 - 8) archiwalnych (dowodowych) – podstawą prawną jest realizacją prawnie uzasadnionego interesu Banku polegającego na zabezpieczeniu informacji na wypadek potrzeby udowodnienia faktów lub wykazania spełnienia obowiązku ciążącego na Banku.
5. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane następującym podmiotom:
 - 1) organom publicznym, instytucjom lub podmiotom trzecim uprawnionym do żądania dostępu lub otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa, np. Komisja Nadzoru Finansowego, Ministerstwo Finansów, Generalny Inspektor Informacji Finansowej, Urząd Skarbowy, Arbiter bankowy;
 - 2) podmiotom, którym Bank powierzył przetwarzanie danych osobowych na podstawie zawartych umów, np. dostawcy IT, firmy windykacyjne, firmy doradcze i audytorskie, kancelarie prawne, firmy archiwizujące, firmy świadczące usługi pocztowe lub kurierskie, firmy zajmujące się marketingiem, wykonawcy innych usług przetwarzający dane w imieniu Banku; a także odbiorcom danych osobowych,

którym Bank może ujawnić dane osobowe na podstawie przepisów prawa (np. z związku z udzieloną zgodą);

- 3) biurom informacji gospodarczej, Biurowi Informacji Gospodarczej S.A., nabywcom wierzytelności, innym bankom, instytucjom kredytowym i płatniczym, uczestnikom systemów płatności, podmiotom dostarczającym karty płatnicze dla Banku, zakładom ubezpieczeń;
 - 4) podmiotom, którym Bank powierzył wykonywanie czynności bankowych lub czynności związanych z działalnością bankową, a także bankom lub innym instytucjom, które mogą otrzymać dane osobowe w związku z realizacją czynności bankowych oraz na podstawie przepisów prawa.
 - 5) podmiotom, które są izbami rozliczeniowymi lub innymi podmiotami prowadzącymi rozliczenia lub rozrachunek, instytucjami lub schematami płatniczymi lub podmiotami, które takie podmioty reprezentują.
6. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane przez Bank do państw trzecich chyba, że jest to niezbędne do wykonania umowy zawartej pomiędzy Państwem a Bankiem (np. realizacja przelewu do państwa trzeciego, dokonywanie międzynarodowych transferów pieniężnych za pośrednictwem SWIFT). W przypadku osób podlegających przepisom podatkowym FATCA i CRS/EUROFATCA, dane osobowe będą przetwarzane w celu poinformowania odpowiednio amerykańskich lub innych zagranicznych organów skarbowych bezpośrednio lub za pośrednictwem polskich organów podatkowych.
7. Okres przetwarzania Państwa danych osobowych jest uzależniony od celu w jakim dane są przetwarzane. Okres przez który Państwa dane osobowe będą przechowywane jest obliczany w oparciu o następujące kryteria:
- 1) w zakresie podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy z Bankiem lub wykonywania umowy – do czasu zakończenia działań i następnie jej wykonywania, a po tym czasie przez okres wymagany przez przepisy prawa;
 - 2) dla celów wykonywania czynności bankowych, w szczególności dokonywania oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego – przez okres trwania zobowiązania, a po jego wygaśnięciu w przypadku wyrażenia przez Państwa zgody lub na podstawie art. 105a ust. 3 i 5 Prawa bankowego, przy czym w żadnym wypadku nie dłużej niż przez okres 5 lat po wygaśnięciu zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do Bura Informacji Kredytowej S.A. przez okres nie dłuższy niż 5 lat od jego przekazania, z tym, że dane te będą udostępniane przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od ich przekazania;
 - 3) w zakresie przetwarzania realizowanego w oparciu o zgodę – niezwłocznie po zgłoszeniu cofnięcia zgody lub po ustaniu okresu na jaki zgoda została udzielona;
 - 4) w zakresie realizacji przez Bank czynności wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa – przez okres wynikający z tych przepisów;
 - 5) w zakresie wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Banku stanowiących podstawę tego przetwarzania przez okres niezbędny do wypełnienia tego celu lub do czasu wniesienia przez Państwa sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, o ile nie występują prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania danych przez Bank;
 - 6) do czasu obrony ewentualnych roszczeń – do czasu przedawnienia roszczeń.
8. Bank korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania. Profilowanie opiera się na odpowiednich matematycznych lub statystycznych procedurach profilowania, z zachowaniem środków technicznych i organizacyjnych zapewniających zmniejszenie ryzyka błędów w procedurach profilowania. Następujące decyzje są podejmowane w sposób zautomatyzowany:
- 1) podjęcie decyzji kredytowej, w tym przygotowania oceny zdolności kredytowej, w celu: ustalenia kwoty kredytu/limitu kredytowego, przy uwzględnieniu uzyskiwanych dochodów oraz obsłudze dotychczasowych zobowiązań, posiadania możliwości spłaty. Ocena ma wpływ na to czy wniosek

- zostanie pozytywnie rozpatrzony co w konsekwencji wiązać się będzie z możliwością lub brakiem możliwości zawarcia umowy;
- 2) przeprowadzenie analizy lub prognozy aspektów dotyczących oceny zdolności i wiarygodności kredytowej m.in. poprzez przypisanie jej określonej oceny punktowej (tzw. scoring). Ocena ma wpływ na to czy wniosek zostanie pozytywnie rozpatrzony co w konsekwencji wiązać się będzie z możliwością lub brakiem możliwości zawarcia umowy.
9. Większość danych jakie Bank przetwarza pochodzi bezpośrednio od Państwa. Jednakże część Państwa danych osobowych może pochodzić także z innych źródeł m.in.: z biur informacji gospodarczej, Biura Informacji Kredytowej S.A., innych źródeł publicznie dostępnych oraz z podmiotów realizujących transakcje przy pomocy karty.
 10. Pozyskujemy następujące kategorie danych osobowych: dane dotyczące zobowiązań finansowych (np. źródło zobowiązania, kwota i waluta, numer i stan rachunku, przebieg realizacji zobowiązania, stan zadłużenia z tytułu zobowiązania na dzień wygaśnięcia zobowiązania, przyczyny niewykonania zobowiązania lub dopuszczenia się zwłoki, o której mowa w art. 105a ust. 3 ustawy, decyzja kredytowa i dane dotyczące wniosków kredytowych), oceny punktowej (scoring), oceny wiarygodności, realizowanych płatnościach.
 11. Ponadto informujemy, że mają Państwo prawo do:
 - 1) żądania dostępu do danych osobowych dotyczących Państwa, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych, a także żądania ich sprostowania, ograniczenia ich przetwarzanie lub ich usunięcia oraz do wycofania w dowolnym momencie udzielonej wcześniej zgody na przetwarzanie danych. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Państwa danych, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem.
 - 2) wniesienia sprzeciwu:
 - a) wobec dalszego przetwarzania Państwa danych osobowych w tym profilowania, z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją, gdy Bank przetwarza dane osobowe do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów. Bank przestanie przetwarzać Państwa dane osobowe w tych celach, chyba że Bank będzie w stanie wykazać, że w stosunku do Państwa danych istnieją dla Banku ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności lub Państwa dane będą niezbędne Bankowi do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - b) gdy Bank przetwarza dane osobowe w celach związanych z marketingiem bezpośrednim na podstawie prawnie uzasadnionego interesu,
 - 3) przeniesienia Państwa danych osobowych, dostarczonych Bankowi danych przetwarzanych w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzanych na podstawie zgody oraz przetwarzanych w sposób zautomatyzowany. Powyższe przeniesienie polega na otrzymaniu od Banku Państwa danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawie do przesłania ich innemu administratorowi danych, o ile jest to technicznie możliwe;
 12. Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
 13. Podanie danych jest dobrowolne jednakże niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy, bez ich podania umowa nie może zostać zawarta i wykonywana. Podanie danych wynika także z realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa lub jest niezbędne do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Banku. W zakresie, w jakim dane osobowe są zbierane na podstawie zgody, podanie danych osobowych jest dobrowolne.