

REGULAMIN KORZYSTANIA

Z USŁUGI PLUSBANK24 PRZEZ KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH - POSIADACZY KART KREDYTOWYCH

§ 1

Określenia używane w Regulaminie korzystania z plusbank24 przez klientów indywidualnych – posiadaczy kart kredytowych (dalej Regulamin), a niezdefiniowane w §2 mają takie samo znaczenie, jak określenia zdefiniowane w *Regulaminie użytkownika kart kredytowych PLUS BANK S.A. dla osób fizycznych*.

§ 2

Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:

1. **Alias** – ciąg znaków o długości 10-30 znaków nadany przez Użytkownika Klienta umożliwiający korzystanie z Kanału Internet przez Aplikację Lajt lub Aplikację Internet,
2. **Aplikacja Internet** – oprogramowanie udostępnione na stronie plusbank24.pl umożliwiający korzystanie z plusbank24 w zakresie określonym w Tabeli funkcjonalności Kanałów,
3. **Aplikacja Lajt** - oprogramowanie udostępnione na stronie m.plusbank24.pl umożliwiający korzystanie z plusbank24 w zakresie określonym w Tabeli funkcjonalności Kanałów,
4. **Aplikacja Mobilna** – oprogramowanie dedykowane na urządzenia mobilne umożliwiające korzystanie z plusbank24 w zakresie określonym w Tabeli funkcjonalności Kanałów,
5. **Autoryzacja** – wyrażenie przez Użytkownika Klienta zgody na dokonanie Dyspozycji/Transakcji, poprzedzona Uwierzytlenieniem lub Silnym uwierzytlenieniem,
6. **Dodatkowa Autoryzacja** – dodatkowy poziom zabezpieczenia stosowany podczas logowania w Aplikacji Internet lub Aplikacji Lajt,
7. **Dzienny limit Transakcji** – maksymalna kwota, jaką Użytkownik Klienta może przelać jednego dnia na dowolne Rachunki we wszystkich Kanałach,
8. **Dzienny limit Transakcji bez autoryzacji w Aplikacji Mobilnej** – maksymalna kwota, jaką Użytkownik Klienta może przelać jednego dnia na dowolne Rachunki za pomocą Aplikacji Mobilnej bez konieczności potwierdzenia Transakcji/Dyspozycji kodem PIN,
9. **Dzienny limit Transakcji w Aplikacji Mobilnej** - maksymalna kwota, jaką Użytkownik Klienta może przelać jednego dnia na dowolne rachunki za pomocą Aplikacji Mobilnej,
10. **Dzienna liczba Transakcji w Aplikacji Mobilnej** – maksymalna liczba Transakcji w danym dniu, jaką Użytkownik Klienta może zlecić za pomocą Aplikacji Mobilnej,
11. **Dzień roboczy** – dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo uznanych w Rzeczypospolitej Polskiej za dni wolne od pracy lub uznanych za wolne przez Bank, dzień roboczy oznacza dzień w którym banki uczestniczące w realizacji zleceń płatniczych, prowadzą działalność wymaganą do prowadzenia tych zleceń, dla terminów związanych z rozpatrywaniem reklamacji oraz dla terminów związanych ze zwrotem środków w przypadku zgłoszenia transakcji nieautoryzowanej - dzień od poniedziałku do piątku, który nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy,
12. **Dyspozycja** - oświadczenie woli Użytkownika Klienta złożone za pośrednictwem plusbank24 w zakresie udostępnionych funkcjonalności i autoryzowane w sposób właściwy dla danego Kanału,
13. **Hasło Internet** – hasło alfanumeryczne o długości 10-30 znaków umożliwiające korzystanie z Aplikacji Internet lub Aplikacji Lajt,
14. **Hasło mobilne** – hasło o długości 4 cyfr zdefiniowane przez Użytkownika Klienta podczas procesu aktywacji Aplikacji Mobilnej na urządzeniu mobilnym, umożliwiające korzystanie z Aplikacji Mobilnej, stanowiące Uwierzytlenienie, w tym Silne uwierzytlenienie,
15. **Hasło SMS/Telefon** – hasło o długości 6 cyfr umożliwiające korzystanie z Kanałów SMS i Telefon,
16. **Hasło startowe** – hasło Internet lub hasło SMS/Telefon wygenerowane elektronicznie przez system i przekazane Użytkownikowi Klienta do logowania w Aplikacji Internet, Aplikacji Lajt lub Kanałach SMS/Telefon,
17. **Identyfikator** – ośmiocyfrowy indywidualny numer nadawany przez Bank lub Użytkownika Klienta, umożliwiający korzystanie z plusbank24 przez Kanały,
18. **Infolinia Banku** - telefoniczne centrum obsługi Klienta dostępne pod numerami telefonów i w godzinach wskazanych na Stronie internetowej Banku,
19. **IVR** – (ang. Interactive Voice Response) zintegrowany system informacji głosowej, tj. urządzenie pozwalające Użytkownikowi Klienta na uzyskanie informacji lub złożenie Dyspozycji/Transakcji za pośrednictwem telefonu tonowego (stacjonarnego i/lub komórkowego) bez udziału Opiekuna Klienta,
20. **Jednorazowy kod SMS** – ośmiocyfrowy unikalny kod wygenerowany elektronicznie, przekazywany przez system Użytkownikowi Klienta na krajowy numer telefonu komórkowego, w celu Autoryzacji Dyspozycji/Transakcji w Aplikacji Internet/Aplikacji Lajt lub w celu logowania do Aplikacji Internet/Aplikacji Lajt, stanowiący Uwierzytlenienie, w tym Silne uwierzytlenienie,
21. **Kanały** – oferowane przez Bank formy dostępu do plusbank24, które mogą różnić się od siebie zakresem opcji i funkcji, w skład których wchodzi: Kanał Internet, Kanał Telefon, Kanał SMS,
22. **Kanał Internet (usługa bankowości elektronicznej)** – usługa polegająca na dostępie do Rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą w szczególności sprawdzenie salda Rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do Rachunku płatniczego,
23. **Kanał SMS** – usługa polegająca na dostępie do Rachunku za pośrednictwem tekstowych wiadomości SMS,
24. **Kanał Telefon (usługa bankowości telefonicznej)** – usługa polegająca na dostępie do Rachunku przez telefon za pośrednictwem infolinii Banku, umożliwiającą w szczególności sprawdzenie salda Rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do Rachunku płatniczego,
25. **Kod PIN** – hasło o długości 6 cyfr zdefiniowane przez Użytkownika Klienta podczas procesu aktywacji Aplikacji Mobilnej, umożliwiające Autoryzację w Aplikacji Mobilnej, stanowiące Uwierzytlenienie, w tym Silne uwierzytlenienie,
26. **Kontekst** – dostęp do grupy produktów detalicznych określonego Posiadacza. Kontekst może być również firmowy (dostęp do grupy Rachunków płatniczych danej firmy),
27. **Kontekst domyślny** – Kontekst wskazany przez Użytkownika Klienta pojawiający się jako pierwszy przy logowaniu w przypadku, gdy Użytkownik Klienta ma dostęp do wielu Kontekstów
28. **Koszyk** – zbiór Transakcji oczekujących do Autoryzacji przez Użytkownika Klienta,
29. **Limit pojedynczej Transakcji** – maksymalna kwota pojedynczej Transakcji ustalona przez Użytkownika Klienta lub Bank dla wszystkich Kanałów,
30. **Limit pojedynczej Transakcji w Aplikacji Mobilnej** – maksymalna kwota pojedynczej Transakcji ustalona przez Użytkownika Klienta lub Bank obowiązująca w Aplikacji Mobilnej w ramach Limitu pojedynczej Transakcji,
31. **Metoda Autoryzacji** – sposób potwierdzania Dyspozycji/Transakcji składanych przez Użytkownika Klienta lub jako dodatkowe zabezpieczenie podczas logowania do Aplikacji Internet/Aplikacji Lajt,
32. **Oddział Partnerski** – placówka obsługi posprzedażowej Klientów Banku, prowadzona przez przedsiębiorcę, współpracującego z Bankiem na podstawie umowy agencyjnej,
33. **Opiekun Klienta** – pracownik obsługujący Użytkownika Klienta poprzez Kanał Telefon,
34. **plusbank24** – usługa umożliwiająca dostęp do Rachunku płatniczego za pomocą Kanałów Internet, Telefon lub SMS,
35. **Poczta wewnętrzna** – funkcjonalność w Kanale Internet służąca do wzajemnego kontaktu między Użytkownikiem Klienta a Bankiem, w tym do informowania Banku o zidentyfikowanych przez Klienta zdarzeniach dotyczących bezpieczeństwa elektronicznych Kanałów,
36. **Rachunek domyślny do prowizji** – Rachunek płatniczy wskazany przez Użytkownika Klienta, z którego są pobierane

prowinie i opłaty za czynności nie związane z Rachunkiem płatniczym, a wykonane lub zlecone przez Użytkownika Klienta; Rachunek płatniczy, z którego pobierane są opłaty i prowizje za Dyspozycje/Transakcje zlecone w ramach Kanału SMS,

37. **Rachunek płatniczy karty kredytowej** – rachunek karty kredytowej służący do wykonywania transakcji płatniczych,
38. **Silne uwierzytelnienie** – uwierzytelnianie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie, co najmniej dwóch elementów należących do kategorii:
 - 1) wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie Użytkownik Klienta/Posiadacz,
 - 2) posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie Użytkownik Klienta/Posiadacz,
 - 3) cechy charakterystyczne Użytkownika Klienta/Posiadacza,będących integralną częścią tego uwierzytelnienia w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia innego,
39. **Tabela funkcjonalności Kanałów** – tabela określająca zakres korzystania z plusbank24 za pośrednictwem poszczególnych Kanałów dostępna na stronie i internetowej Banku,
40. **Tabela limitów Transakcji** – tabela określająca wysokość limitów Transakcji dostępna na stronie internetowej Banku,
41. **Transakcja** - każde składane przez Użytkownika Klienta zlecenie dokonania czynności bankowej lub innej czynności związanej bezpośrednio z wykonaniem Umowy tj. dyspozycja uruchomienia produktów/usług lub dyspozycja zlecenia płatniczego,
42. **Umowa** – Umowa o korzystanie z plusbank24 lub umowa o karty kredytowe,
43. **Uwierzytelnienie** – weryfikacja tożsamości Użytkownika Klienta, albo innej osoby posiadającej uprawnienie do składania dyspozycji w jego imieniu, lub ważności stosowanego instrumentu płatniczego łącznie z zastosowaniem indywidualnych danych uwierzytelniających,
44. **Użytkownik Klienta** – osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych, uprawniona do dysponowania Rachunkiem płatniczym oraz innym produktem lub usługą za pośrednictwem plusbank24.

§ 3

1. Korzystanie z plusbank24 jest możliwe przy pomocy urządzeń i programów komputerowych spełniających wymagania techniczne wskazane przez Bank.
2. Informacje dotyczące wymagań technicznych, o których mowa w ust.1 są dostępne na stronie internetowej Banku oraz w/Kanale Telefon.
3. Użytkownik Klienta korzystający z plusbank24 jest zobowiązany do monitorowania serwisu internetowego Banku w celu aktualizacji wiedzy na temat obsługi plusbank24, wymagań sprzętowych i technicznych oraz zasad bezpiecznego korzystania z plusbank24.
4. Bank nie gwarantuje poprawności pracy i nie ponosi odpowiedzialności w przypadku korzystania z urządzeń i programów nie spełniających wymagań technicznych wskazanych przez Bank.
5. Bank ma prawo do dokonania niezbędnych przerw w dostępie do plusbank24 w związku z jego konserwacją lub modyfikacją.
6. O przerwie w dostępie do plusbank24 Bank informuje Poczta wewnętrzną w Kanale Internet lub wyświetla komunikat na stronie logowania w Aplikacji Internet.
7. W przypadku awarii, które mogą spowodować czasowe utrudnienia, Bank informuje o niedostępności plusbank24 i przewidywanym czasie niedostępności poprzez zamieszczenie komunikatu na stronie plusbank24.pl.
8. Bank ma prawo do rozszerzenia funkcjonalności lub rezygnacji z prowadzenia niektórych usług świadczonych przez plusbank24, w szczególności w przypadku zmian przepisów prawa, zmian systemu informatycznego Banku.
9. Bank informuje Użytkownika Klienta o zmianie funkcjonalności stosownym komunikatem Poczta wewnętrzną w Kanale Internet lub na stronie internetowej Banku.
10. Określona funkcjonalność plusbank24 obowiązuje od dnia jej udostępnienia przez Bank.

§ 4

1. Warunkiem korzystania z plusbank24 jest otwarty w Banku Rachunek płatniczy kartu kredytowej.
2. Warunkiem skorzystania z Aplikacji Mobilnej jest:

- a) zainstalowanie oprogramowania na urządzeniu mobilnym spełniającym wymagania techniczne podane na stronie internetowej Banku lub Kanale Telefon i
 - b) aktywacja Aplikacji Mobilnej zgodnie z zapisami ust.7.
3. Użytkownik Klienta może skorzystać z plusbank24, gdy:
 - a) zawarł Umowę lub złożył dyspozycję uruchomienia plusbank24 i
 - b) otrzymał od Banku Identyfikator oraz Hasło startowe.
 4. Dostęp do plusbank24 jest aktywowany automatycznie najpóźniej następnego dnia roboczego liczonego od dnia założenia Rachunku płatniczego karty kredytowej lub złożenia dyspozycji udostępnienia usługi w Oddziale Partnerskim lub Infolinii Banku.
 5. Dostęp do Rachunku płatniczego karty kredytowej aktywowany jest do dwóch dni roboczych od dnia założenia Rachunku płatniczego karty kredytowej lub na wniosek Użytkownika Klienta po otrzymaniu karty kredytowej.
 6. Warunkiem aktywacji Aplikacji Mobilnej jest łączne spełnienie poniższych warunków:
 - a) posiadanie urządzenia mobilnego z systemem operacyjnym zgodnym z wymaganiami określonymi na stronie internetowej Banku,
 - b) zainstalowanie na urządzeniu mobilnym Aplikacji Mobilnej,
 - c) dokonanie prawidłowej aktywacji w Aplikacji Mobilnej, w tym ustalenie Hasła mobilnego i Kodu PIN,
 - d) aktywację urządzenia mobilnego w Aplikacji Internet i potwierdzenie jej przy użyciu Metody autoryzacji.
 7. Użytkownik Klienta może korzystać z plusbank24 w zakresie zgodnym z Tabelą funkcjonalności Kanałów.
 8. W ramach plusbank24 Bank oferuje następujące Kanały:
 - a) Internet (Aplikacja Internet, Aplikacja Lajt, Aplikacja Mobilna)
 - b) Telefon (IVR, Opiekun Klienta),
 - c) SMS.
 9. Użytkownik Klienta może mieć jedną Metodę Autoryzacji do wszystkich udostępnionych rachunków we wszystkich udostępnionych Kontekstach.
 10. Przyznanie dostępu do plusbank24 skutkuje automatycznym udostępnieniem wszystkich elektronicznych Kanałów dostępnych w ofercie Banku zgodnie z Tabelą funkcjonalności Kanałów, o ile za korzystanie z danego Kanału nie jest pobierana prowizja.
 11. Jeśli Użytkownik Klienta nie ma udostępnionego kompletu Kanałów do Rachunku płatniczego karty kredytowej z bezpłatnym dostępem do poszczególnych Kanałów, Bank ma prawo udostępnić bezpłatnie pozostałe Kanały Użytkownikowi Klienta.
 12. Użytkownik Klienta może korzystać w Kanale Internet:
 - a) z Aplikacji Internet na stronie plusbank24.pl,
 - b) z Aplikacji Lajt na stronie m.plusbank24.pl,
 - c) z Aplikacji Mobilnej instalowanej na urządzeniu mobilnym,
 13. Użytkownik Klienta może korzystać z Kanału SMS poprzez wysyłanie zapytań w określonym formacie ustalonym przez Bank.
 14. Format zapytań w Kanale SMS jest dostępny na stronie internetowej Banku oraz w Kanale Telefon.
 15. Użytkownik Klienta może skorzystać z Kanału Telefon przy użyciu telefonu działającego w trybie wybierania tonowego oraz nawiązania połączenia z numerem wskazanym przez Bank.
 16. Zapisy Regulaminu dotyczące Użytkownika Klienta dotyczą również osoby, Użytkownika karty w takim zakresie, w jakim osoby te są uprawnione do korzystania z Rachunku płatniczego karty kredytowej.
 17. Autoryzacja Dyspozycji/Transakcji w Aplikacji Mobilnej odbywa się przy użyciu Kodu PIN.

§ 5

1. Dane dostępne takie jak: Identyfikator, Alias, Hasło Internet, Hasło mobilne, Hasło SMS/Telefon, kod PIN są poufne, nie mogą być udostępniane przez Użytkownika Klienta osobom trzecim i powinny być przechowywane w sposób gwarantujący ich bezpieczeństwo.
2. Użytkownik Klienta jest zobowiązany do ochrony urządzeń przed dostępem osób nieuprawnionych, a także poprzez nie zezwalanie innym osobom na zapisywanie ich odcisków palców na urządzeniu mobilnym Użytkownika Klienta

wykorzystywanym do logowania odciskiem palca w Aplikacji Mobilnej.

3. Użytkownik Klienta jest zobowiązany do należytego zabezpieczenia urządzeń, za pomocą których uzyskuje dostęp do plusbank24.
4. W przypadku podejrzenia ujawnienia danych dostępowych osobom trzecim, Użytkownik Klienta powinien niezwłocznie dokonać zablokowania tych danych zgodnie z zapisami §15.
5. Użytkownik Klienta korzystając z różnych Kanałów oraz różnych kontekstów używa zawsze tego samego Identyfikatora.
6. Ustawiony przez Użytkownika Klienta Alias zastępuje Identyfikator w Aplikacji Lajt i Aplikacji Internet.
7. Do logowania w Aplikacji Internet i Aplikacji Lajt służy Identyfikator lub Alias i Hasło Internet.
8. Do pierwszego logowania do Aplikacji Internet/Aplikacji Lajt lub po otrzymaniu Hasła startowego do Aplikacji Internet/Aplikacji Lajt służy Identyfikator, Hasło startowe i data urodzenia Użytkownika Klienta.
9. Do logowania w Aplikacji Mobilnej służy Hasło mobilne lub odcisk palca ustawiony przez Użytkownika Klienta w urządzeniu (o ile urządzenie posiada taką funkcjonalność) i w ustawieniach Aplikacji Mobilnej.
10. Do logowania w Kanale Telefon i/lub Kanale SMS służy Identyfikator i Hasło SMS/Telefon.
11. Dane dostępne przekazywane są Użytkownikowi Klienta:
 - a) Identyfikator i hasło Startowe/Hasło SMS/Telefon są wysyłane w formie wiadomości tekstowej SMS na zarejestrowany w Banku krajowy nr telefonu komórkowego Klienta,
 - b) Hasło mobilne i Kod PIN do autoryzacji Transakcji Użytkownik Klienta ustanawia samodzielnie podczas procesu aktywacji Aplikacji Mobilnej.Aby otrzymać SMS z Banku Użytkownik Klienta musi znajdować się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
12. Użytkownik Klienta otrzymuje odrębne Hasło startowe do Aplikacji Internet/Aplikacji Lajt oraz odrębne Hasło SMS/Telefon. Zaleca się zmianę haseł nie rzadziej niż co trzy miesiące.
13. Ze względów bezpieczeństwa Bank może wymusić dla Użytkownika Klienta nadanie/zmianę haseł lub Aliasu.
14. Po prawidłowym logowaniu do plusbank24 Użytkownik Klienta otrzymuje dostęp do wszystkich rachunków, które zostały udostępnione dla niego w plusbank24.
15. Nie dopuszcza się logowania do plusbank24 w inny sposób niż poprzez osobiste wpisanie danych przez Użytkownika Klienta.
16. Użytkownik Klienta może włączyć Dodatkową Autoryzację do logowania w Aplikacji Internet. Do Dodatkowej Autoryzacji wykorzystywana jest Metoda Autoryzacji przypisana danemu Użytkownikowi Klienta.

§ 6

1. Zgodą Użytkownika Klienta na realizację Dyspozycji/Transakcji jest jej poprawna Autoryzacja.
2. Autoryzacja Dyspozycji/Transakcji jest możliwa wyłącznie po poprawnym Uwierzytelnieniu, w tym Silnym uwierzytelnieniu Użytkownika Klienta.
3. Dyspozycja/Transakcja wymaga Autoryzacji, jeśli jest to określone w Tabeli funkcjonalności Kanałów.
4. Warunkiem Autoryzacji Dyspozycji/Transakcji jest:
 - a) w Aplikacji Internet i Aplikacji Lajt - posiadanie przez Użytkownika Klienta aktywnej Metody Autoryzacji.
 - b) w Aplikacji Mobilnej – aktywny kod PIN,
 - c) w Kanale SMS – zdefiniowanie odbiorcy, na rzecz którego będzie realizowana Dyspozycja/Transakcja.
 - d) w Kanale Telefon – posiadanie Identyfikatora i Hasła Telefon.
5. Do Autoryzacji Dyspozycji/Transakcji służą:
 - a) Identyfikator, Hasło Telefon - w Kanale Telefon,
 - b) jednorazowe kody SMS - w Aplikacji Internet/Aplikacji Lajt,
 - c) wysłanie w odpowiednim formacie zapytania na zdefiniowanego odbiorcę – w Kanale SMS,
 - d) Kod PIN – w Aplikacji Mobilnej.
6. Przed Autoryzacją Dyspozycji/Transakcji Użytkownik Klienta zobowiązany jest do weryfikacji poprawności danych otrzymanych w wiadomości SMS.
7. Dyspozycje/Transakcje zlecone przez Użytkownika Klienta, które zostały poprawnie zautoryzowane uznaje się za Dyspozycje/Transakcje zlecone przez tego Użytkownika

Klienta, o ile nie zostaną one zakwestionowane przez Posiadacza lub Użytkownika Klienta w formie reklamacji.

8. Dyspozycje/Transakcje nie wymagające Autoryzacji są przyjmowane do realizacji po ich zatwierdzeniu przez Użytkownika Klienta.
9. Dyspozycja/Transakcja może być złożona z datą przyszłą, o ile jest to wskazane w Tabeli funkcjonalności.
10. Użytkownik Klienta nie może odwołać Dyspozycji/Transakcji, jeśli została ona zlecona z datą bieżącą.
11. Użytkownik Klienta może odwołać Dyspozycję/Transakcję zleconą z datą przyszłą w terminie do końca dnia poprzedzającego dzień realizacji Dyspozycji/Transakcji.
12. Dodanie Transakcji do Koszyka nie jest równoznaczne z przyjęciem Transakcji do realizacji. Poprawna Autoryzacja Transakcji z Koszyka jest podstawą do realizacji Transakcji.
13. Transakcja, która nie została zautoryzowana do końca dnia, na który została zlecona, zostaje odrzucona.
14. Za moment otrzymania przez Bank Transakcji/Dyspozycji uznaje się moment jej autoryzacji przez Użytkownika Klienta.

§ 7

1. Użytkownikiem Klienta może być Posiadacz karty lub Użytkownik karty kredytowej.
2. Użytkownik Klienta otrzymując Identyfikator i Hasło startowe oraz aktywną Metodę Autoryzacji otrzymuje dostęp do pełnej funkcjonalności plusbank24 w danym Kanale.
3. Szczegółowy zakres funkcjonalności dostępnych w poszczególnych Kanałach określa Tabela funkcjonalności Kanałów, która jest udostępniana na stronie internetowej Banku oraz w Kanale Telefon.
4. Zmiana Tabeli funkcjonalności Kanałów nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu.
5. Bank nagrywa rozmowy przeprowadzane za pośrednictwem Kanału Telefon.
6. Nagrania, o których mowa w ust.5 są poufne i mogą być wykorzystane przez Bank w celach dowodowych.
7. Dyspozycje/Transakcje złożone przez Kanały w plusbank24 spełniają postanowienia art. 7 Prawa Bankowego.

§ 8

1. W celu ochrony środków pieniężnych Użytkownika Klienta, Bank udostępnia dodatkowe zabezpieczenia w formie limitów Transakcji:
 - a) Limitu pojedynczej Transakcji,
 - b) Dziennego limitu Transakcji,
 - c) Limitu pojedynczej Transakcji w Aplikacji Mobilnej,
 - d) Dziennego limitu Transakcji w Aplikacji Mobilnej,
 - e) Dzienna liczba Transakcji w Aplikacji Mobilnej,
 - f) Limitu Transakcji bez Autoryzacji w Aplikacji Mobilnej.
2. Dzienny limit Transakcji:
 - a) obejmuje sumę Transakcji zleconych w danym dniu do wszystkich udostępnionych w plusbank24 Rachunków płatniczych zleconych przez wszystkie Kanały,
 - b) nie obejmuje Transakcji zakładania i likwidacji terminowych lokat oszczędnościowych,
 - c) nie obejmuje prowizji i opłat Banku.
3. Bank może określić maksymalny poziom limitów, o których mowa w ust.1.
4. Szczegółowe wartości poszczególnych limitów ustalonych przez Bank zawiera Tabela limitów Transakcji.
5. Zmiana Tabeli limitów Transakcji, nie stanowi zmiany Regulaminu.
6. Bank nie realizuje Transakcji powyżej maksymalnych limitów zdefiniowanych przez Bank lub limitów zdefiniowanych przez Użytkownika Klienta.
7. Użytkownik Klienta wnioskując w Oddziale Partnerskim/Infolinii Banku o plusbank24 określa wysokość limitów z zastrzeżeniem zapisów ust.3.
8. Użytkownik Klienta może zmienić limity w Oddziale Partnerskim lub Infolinii Banku z zastrzeżeniem zapisów ust. 3.
9. Użytkownik Klienta może zmienić limity dotyczące Aplikacji Mobilnej samodzielnie w Aplikacji Internet.
10. Użytkownik Klienta może ustawić Limit Transakcji bez Autoryzacji samodzielnie w Aplikacji Mobilnej, z zastrzeżeniem ust.3.

§ 9

1. Prowizje i opłaty za dostęp do plusbank24 oraz czynności zlecone w ramach plusbank24 pobierane są zgodnie z Taryfą opłat i prowizji obowiązującą w dniu wykonania czynności

- dostępna na stronie internetowej Banku oraz w Oddziale Partnerskim lub Infolinii Banku.
2. Prowizje i opłaty za czynności nie związane z Rachunkiem płatniczym karty kredytowej, a wykonane przez Użytkownika Klienta lub zlecone na jego wniosek są pobierane z Rachunku domyślnego do prowizji, który Użytkownik Klienta wskazuje podczas uruchomienia plusbank24.
 3. Prowizje i opłaty za czynności zlecone w ramach Kanału SMS są zawsze pobierane z Rachunku domyślnego do prowizji.

§ 10

1. Z zastrzeżeniem ust.2 i ust.3 Dyspozycje/Transakcje zlecone w plusbank24 realizowane są najpóźniej w następnym dniu roboczym, zgodnie z warunkami obowiązującymi w dniu realizacji Dyspozycji/Transakcji, a nie w dniu złożenia zlecenia.
2. Transakcje polecenia przelewu ekspresowego Sorbnet zlecone do godz.15:30 w dniu roboczym są realizowane tego samego dnia, a Transakcje polecenia przelewu ekspresowego Sorbnet zlecone po godz.15:30 realizowane są następnego dnia roboczego.
3. W przypadku, gdy Transakcja/Dyspozycja została otrzymana przez Bank w dniu niebędącym dla Banku dniem roboczym lub w dniu roboczym, ale po godzinie 19:00, uznaje się, iż Transakcja/Dyspozycja otrzymana została przez Bank pierwszego Dnia roboczego następującego po tym dniu.
4. Transakcje/Dyspozycje, o których mowa w ust.1 są realizowane pierwszą sesją Elixir, co oznacza, że Posiadacz powinien zapewnić środki na realizację Transakcji/Dyspozycji na koniec dnia poprzedzającego dzień roboczy, w którym realizowana będzie ta Transakcja/Dyspozycja.
5. Użytkownik Klienta w Transakcji polecenia przelewu zobowiązany jest podać poprawny numer rachunku odbiorcy.
6. Bank przekazuje odbiorcy polecenia przelewu dane Posiadacza Rachunku płatniczego, takie jak: imię i nazwisko oraz adres.
7. Bank niezwłocznie powiadamia Użytkownika Klienta o odrzuceniu złożonej w plusbank24 Transakcji/Dyspozycji. Informacja o odrzuceniu jest generowana automatycznie w formie komunikatu udostępnionego poprzez Kanał Internet, Telefon lub wysyłana na adres e-mail zarejestrowany w systemie Banku.
8. Do wykonania Transakcji przez Bank, konieczne jest podanie przez Użytkownika Klienta tytułu Transakcji, nazwy odbiorcy, numeru rachunku odbiorcy, zgodnego ze standardem NRB., Bank, po sprawdzeniu, czy numer rachunku odbiorcy jest zgodny ze stosowanym standardem, przekazuje środki na wskazany numer rachunku i nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności tego numeru z nazwą i adresem odbiorcy.
9. Bank ma prawo obciążyć Rachunek płatniczy karty kredytowej kwotą zautoryzowanej Transakcji niezależnie od salda Rachunku płatniczego.
10. W przypadku stwierdzenia księgowania nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji płatniczych, fakt ten Posiadacz Rachunku powinien zgłosić do Banku. Zgłoszenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym może nastąpić nie później niż w ciągu 13 miesięcy od daty obciążenia Rachunku lub planowanej daty realizacji Transakcji płatniczej.
11. Jeśli Posiadacz Rachunku nie dokona zgłoszenia w terminie określonym w ust. 10 rozszerezenia Posiadacza Rachunku wygasają.

§ 11

Bank udostępni Użytkownikowi Klienta informacje o dokonanych Transakcjach i zrealizowanych z tego tytułu rozliczeniach oraz pobranych prowizjach i opłatach poprzez poszczególne Kanały w zakresie odpowiednim dla funkcjonalności danego Kanału – najpóźniej następnego dnia roboczego po realizacji Transakcji na Rachunku płatniczym.

§ 12

1. Użytkownik Klienta powinien sprawdzać na bieżąco prawidłowość wykazywanych przez Bank informacji, o których mowa w § 11.
2. W przypadku stwierdzenia niezgodności informacji określonych w ust. 1 Użytkownik Klienta winien niezwłocznie zgłosić ten fakt zgodnie z zapisami § 18.

§ 13

Bank odbiera dostęp do plusbank24 w przypadku:

1. Zamknięcia Rachunku płatniczego karty kredytowej, do którego aktywowano usługę.

2. Złożenia przez Użytkownika Klienta oświadczenia o rezygnacji z plusbank24.
3. Naruszenia przez Użytkownika Klienta postanowień Regulaminu.
4. Śmierci Posiadacza/Użytkownika Klienta z dniem pozyskania przez Bank takiej informacji.

§ 14

1. W plusbank24 mogą zostać zablokowane:
 - a) Identyfikator,
 - b) Alias,
 - c) hasło do Aplikacji Internet/Aplikacji Lajt/Aplikacji Mobilnej/Kanału Telefon/Kanału SMS,
 - d) Metoda Autoryzacji,
2. Identyfikator/Alias/Hasło do Aplikacji Internet/Aplikacji Lajt/Aplikacji Mobilnej/ Metoda Autoryzacji może zostać zablokowana:
 - a) przez Bank - wyłącznie w sytuacji, gdy istnieje podejrzenie nieuprawnionego użycia dostępu do Rachunku płatniczego karty kredytowej przez plusbank24, przy czym Bank informuje Użytkownika Klienta przed zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe po zablokowaniu, o przyczynie i czasie zablokowania oraz sposobie odblokowania. Bank informuje Klienta poprzez e-mail, SMS wysyłany na krajowy nr telefonu zarejestrowany w systemie Banku, telefonicznie lub pisemnie listem zwykłym wysłanym na adres korespondencyjny,
 - b) na wniosek Użytkownika Klienta:
 - w Kanale Telefon - wyłącznie w przypadku, gdy Uwierzytlnił się, w tym Silnie uwierzytlnił się, przy użyciu Identyfikatora i Hasła Telefon (wymóg Uwierzytlnienia nie dotyczy sytuacji, gdy Użytkownik Klienta zgłasza informację o próbie wyłudzenia poufnych danych),
 - samodzielnie przez Użytkownika Klienta w Aplikacji Internet (z wyjątkiem Identyfikatora),
 - poprzez złożenie dyspozycji w Oddziale Partnerskim.
3. Zablokowanie Identyfikatora lub Aliasu skutkuje brakiem dostępu do wszystkich Kanałów dla danego Użytkownika Klienta.
4. Zablokowanie hasła do Kanału skutkuje brakiem dostępu do Kanału, do którego zablokowane hasło było przypisane.
5. Zablokowanie Metody Autoryzacji skutkuje brakiem dostępu do funkcjonalności, do których wymagane jest użycie Metody Autoryzacji w Aplikacji Internet lub Aplikacji Lajt.
6. Zablokowanie Hasła mobilnego skutkuje brakiem dostępu do Aplikacji Mobilnej.
7. Zablokowanie kodu PIN w Aplikacji Mobilnej skutkuje brakiem dostępu do funkcjonalności Aplikacji Mobilnej, do których wymagane jest użycie kodu PIN.
8. Identyfikator/Alias/Hasło do Aplikacji Internet/Aplikacji Lajt/Metoda Autoryzacji/ może zostać odblokowana:
 - a) przez Bank - w tym przypadku Bank informuje Użytkownika Klienta elektronicznie, telefonicznie lub pisemnie listem zwykłym wysłanym na adres korespondencyjny,
 - b) na wniosek Użytkownika Klienta w:
 - Kanale Telefon - po dokonaniu Uwierzytlnienia Użytkownika Klienta,
 - c) samodzielnie przez Użytkownika Klienta (z wyjątkiem Identyfikatora, Aliasu, Metody Autoryzacji).
9. Hasło mobilne i kod PIN do autoryzacji w Aplikacji Mobilnej może zostać odblokowane samodzielnie przez Użytkownika Klienta poprzez dezaktywację i ponowną aktywację Aplikacji Mobilnej.

§ 16

Użytkownik Klienta może zrezygnować z używania i dostępu do plusbank24 lub z poszczególnych jego Kanałów w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, tj. bez okresu wypowiedzenia, poprzez złożenie oświadczenia w Kanale Telefon.

§ 17

1. Bank ma prawo wypowiedzieć Umowę w drodze dwumiesięcznego pisemnego wypowiedzenia w przypadku:
 - a) dostosowania do koniecznych zmian wprowadzonych w obowiązującym w Banku systemie transakcyjnym,
 - b) zmiany w ofercie Banku: rozszerzenia, ulepszenia funkcjonalności istniejących usług lub produktów bądź rezygnacji z prowadzenia niektórych usług lub

- produktów, w wyniku czego plusbank24 przestanie być dostępny,
- c) wykorzystywania usługi niezgodnie z postanowieniami Regulaminu, jeśli jest ona obowiązkowa do prowadzenia danego Rachunku płatniczego karty kredytowej,
 - d) w przypadku braku aktualizacji przez Klienta danych osobowych lub korespondencyjnych niezbędnych do prawidłowego wykonywania Umowy przez Bank,
 - e) naruszenia przez Posiadacza postanowień Umowy, w tym niewykonywania lub nienależytego wykonywania obowiązków Posiadacza wynikających z Umowy lub niedokonania spłat należnych Bankowi prowizji, opłat czy innych należności,
 - f) nieuiszczenia należnych Bankowi opłat i prowizji naliczonych na Rachunku, w terminie wskazanym przez Bank (tj. powstania na Rachunku należności przeterminowanych).
2. Bank ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym z zachowaniem trybu pisemnego w przypadku:
 - a) postępowania przez Posiadacza w sposób sprzeczny z Umową Rachunku,
 - b) składania dyspozycji płatniczych przekraczających wysokość salda i nieuregulowania należności wynikających z Umowy Rachunku,
 - c) powzięcia uzasadnionego podejrzenia, że Rachunek jest wykorzystywany do działalności przestępczej,
 - d) braku możliwości wykonywania przez Bank obowiązków wynikających z Ustawy AML, przede wszystkim:
 - niedostarczenia przez Posiadacza Rachunku żądanych przez Bank dokumentów lub informacji wymaganych w ramach stosowania środków bezpieczeństwa finansowego,
 - braku możliwości dokonania przez Bank pełnej identyfikacji charakteru i celu transakcji płatniczych dokonywanych przez Posiadacza Rachunku,
 - e) podjęcia kwoty mylnie zaksięgowanej lub wpłaconej na Rachunek Posiadacza i nie zwrócenia jej w wyznaczonym przez Bank terminie,
 - f) powodu ogłoszenia upadłości Posiadacza Rachunku.
 3. Bank jest uprawniony do zmiany Regulaminu w przypadku:
 - a) gdy zmiany wynikają ze zmiany bądź wejścia w życie nowych przepisów prawa, decyzji, zaleceń lub wytycznych instytucji nadzoru wpływających na wzajemne prawa i obowiązki stron Umowy,
 - b) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosuje się postanowienia Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych produktów lub wycofanie/zmianę cech usług dotychczasowych, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy oraz nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych Użytkownika z tytułu Umowy oraz nie będzie naruszało jego interesu.
 4. Bank zobowiązuje się poinformować o zmianach wskazanych w ust. 3 niniejszego paragrafu w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku informacji poprzez:
 - 1) zamieszczenie komunikatu na Wyciągu,
 - 2) lub
 - 3) dostarczenie komunikatu na wskazany przez Posiadacza adres poczty elektronicznej,
 - 4) lub
 - 5) powiadomienie drogą elektroniczną poprzez plusbank24 o zamieszczeniu informacji na trwałym nośniku,
 - 6) oraz dodatkowo poprzez:
 - zamieszczenie informacji na stronie internetowej plusbank.pl.
 5. Jeśli Użytkownik nie zgadza się na zmienione postanowienia Regulaminu, ma prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat, bądź do zgłoszenia sprzeciwu wobec tych zmian w formie pisemnej, przy czym sprzeciw ten będzie traktowany jako wypowiedzenie Umowy.
 6. Za datę rozwiązania Umowy przyjmuje się ostatni dzień okresu wypowiedzenia lub dzień poprzedzający dzień wejścia w życie proponowanych zmian, w zależności od tego, który z tych dni nastąpi jako pierwszy.
 7. Brak sprzeciwu Użytkownika wobec proponowanych zmian wymienionych w ust. 3 przed datą wejścia ich w życie jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody.
1. Posiadacz lub Użytkownik Klienta ma prawo zgłosić reklamację na zasadach określonych w „Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania skarg Klientów w PLUS BANK S.A.”. Regulamin udostępniony jest na stronie internetowej Banku.
 2. Reklamacje, Bank rozpatruje bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie do 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
 3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, przed upływem tego terminu, Bank pisemnie poinformuje Posiadacza/Użytkownika Klienta o nowym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym termin ten nie przekroczy 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji oraz wskaże:
 - 1) przyczyny opóźnienia,
 - 2) okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - 3) przewidywany termin udzielenia odpowiedzi.
 4. Z zastrzeżeniem §10 ust. 10, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej Bank niezwłocznie, nie później niż do końca następnego dnia roboczego po stwierdzeniu nieautoryzowanej transakcji lub po otrzymaniu zgłoszenia (z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należyte udokumentowane podstawy, związane z podejrzeniem popełnienia przestępstwa i zawiadania o tym organy ścigania) przywraca na obciążonym rachunku płatniczym saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej. Dotyczy to również przypadków gdy Transakcja płatnicza jest inicjowana przez dostawcę świadczącego usługi inicjowania płatności.
 5. W związku z wykonaniem obowiązku poinformowania organów ścigania o podejrzeniu popełnienia oszustwa, Bank równocześnie informuje Posiadacza o tym fakcie oraz o przywróceniu na obciążonym rachunku płatniczym salda, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej, pisemnie lub, po uzgodnieniu z Posiadaczem, na innym trwałym nośniku informacji.
 5. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze do wysokości równowartości 50 EUR, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania transakcji, jeżeli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem:
 - 1) posłużenia się utraconym przez Posiadacza/Użytkownika Klienta albo skradzionym Posiadaczowi/Użytkownikowi Klienta instrumentem płatniczym lub
 - 2) przywłaszczenia instrumentu płatniczego.
 6. Odpowiedzialność, o której mowa w ust. 5, nie dotyczy sytuacji kiedy Posiadacz/Użytkownik Klienta nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia instrumentu płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej (z wyjątkiem przypadku gdy Posiadacz/Użytkownik Klienta działał umyślnie) lub utrata instrumentu płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony Banku lub podmiotu świadczącego na rzecz Banku usługi wsparcia technicznego, wspierających świadczenie usług płatniczych, ale nie wchodzących w posiadanie środków pieniężnych będących przedmiotem transakcji płatniczej.
 7. Posiadacz ponosi odpowiedzialność w pełnej wysokości za nieautoryzowane Transakcje, jeżeli Posiadacz doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w § 5.
 8. W przypadku gdy Bank udowodni Posiadaczowi okoliczności, o których mowa w ust. 7 lub fakt autoryzowania Transakcji, i przedstawi mu stosowną dokumentację dowodową, Bank będzie uprawniony do żądania od Posiadacza zwrotu odpowiedniej kwoty, którą uznał rachunek w wyniku zgłoszenia, o którym mowa w § 10 ust. 10, o czym poinformuje Posiadacza karty pisemnie lub po uzgodnieniu z nim, na innym trwałym nośniku.