

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA WNIOSKODAWCY I KREDYTOBIORCY
(kredyt ratalny na sfinansowanie zakupu i montażu paneli fotowoltaicznych)

1. Administratorem danych osobowych jest PLUS BANK S.A. z siedzibą w Warszawie (04-028), przy Al. Stanów Zjednoczonych 61A, zwany dalej „Bankiem”.
2. Z Inspektorem Ochrony Danych, w sprawach dotyczących danych osobowych, można kontaktować się pisząc na adres: PLUS BANK S.A. - Inspektor Ochrony Danych, 04-028 Warszawa, Al. Stanów Zjednoczonych 61A lub poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na plusbank.pl („Kontakt z IOD”). Prawa przysługujące na gruncie RODO można realizować w szczególności pocztą tradycyjną, poprzez kontakt telefoniczny z infolinią Banku lub drogą elektroniczną poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na plusbank.pl.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
 - 1) podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy z Bankiem, a w przypadku zawarcia umowy w celu wykonywania umowy i świadczenia usług przez Bank, w tym usług bankowości elektronicznej – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy;
 - 2) dokonania oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego oraz podjęcia decyzji kredytowej, w tym z wykorzystaniem profilowania, jeśli charakter umowy wymaga dokonania takiej oceny - podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny ciążyący na Banku w tym zakresie. Profilowanie polegać będzie na dokonaniu oceny lub prognozy prawdopodobieństwa spłaty kredytu, a na podstawie przeprowadzonej analizy danych, Bank podejmie decyzję dotyczącą udzielenia kredytu;
 - 3) realizacji czynności wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa w związku z prowadzeniem działalności bankowej, w tym profilowania w tych celach, w szczególności w związku z przeciwdziałaniem nieuczciwej sprzedaży produktów finansowych (tzw. „misselling”) – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążyącego na Banku wynikającego ze stosownych przepisów takich jak prawo bankowe, przepisy podatkowe i dotyczące rachunkowości, przepisy dotyczące ochrony konkurencji i konsumentów, itp.;
 - 4) realizacji czynności związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, w tym profilowania w tym celu - podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wykonywania zadania realizowanego w interesie publicznym w związku z ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
 - 5) udzielania odpowiedzi na pytania przekazane do Banku, w tym udzielania odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Bank związanych z możliwością udzielania odpowiedzi na pytania kierowane do Banku, a także podstawą prawną jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążyącego na Banku wynikającego z przepisów dotyczących rozpatrywania reklamacji przez podmioty rynku finansowego;
 - 6) marketingu bezpośredniego produktów lub usług Banku, w tym profilowania w celu przygotowywania i przedstawiania ofert dopasowanych do potrzeb i zainteresowań konkretnej osoby – podstawą prawną jest udzielona zgoda, a w przypadku zawarcia umowy podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Bank w postaci możliwości oferowania usług i produktów Banku oraz przedstawiania informacji o swoich usługach, w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych po zakończeniu umowy podstawą prawną jest udzielona zgoda;
 - 7) marketingu i promocji przez Bank produktów lub usług Partnerów Banku, w tym profilowania w celu przygotowywania i przedstawiania ofert dopasowanych do potrzeb i zainteresowań konkretnej osoby – podstawą prawną jest udzielona zgoda;
 - 8) związanych z badaniem satysfakcji i jakości oferowanych produktów i świadczonych usług – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Bank w postaci możliwości weryfikacji satysfakcji z oferowanych produktów i świadczonych usług oraz ich poprawy;
 - 9) statystycznych, analitycznych oraz raportowania wewnętrznego – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Bank w postaci możliwości wykonywania analiz będących podstawowym źródłem informacji dla Banku oraz wyciągania wniosków;
 - 10) związanych z dochodzeniem ewentualnych roszczeń, odszkodowań, restrukturyzacji i sprzedaży – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Bank związanych z dochodzeniem ewentualnych roszczeń i odszkodowań;
 - 11) wykrycia i ograniczenia oszustw związanych z działalnością Banku, jak również w celu zapewnienia bezpieczeństwa przechowywania środków pieniężnych klientów Banku, w tym z wykorzystaniem profilowania – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Bank polegających na możliwości zapewnienia bezpieczeństwa i wykrywania oszustw;
 - 12) zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony mienia oraz ochrony informacji, w tym stanowiących tajemnicę bankową – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Bank związanych z koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony mienia oraz tajemnicy informacji;
 - 13) archiwalnych (dowodowych) – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Bank polegających na zabezpieczeniu informacji na wypadek potrzeby udowodnienia faktów lub wykazania spełnienia obowiązku ciążyącego na Banku.
4. Dane mogą zostać ujawnione następującym podmiotom:
 - 1) organom publicznym, instytucjom lub podmiotom trzecim uprawnionym do żądania dostępu lub otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa, np. Komisja Nadzoru Finansowego, Ministerstwo Finansów, Generalny Inspektor Informacji Finansowej, Urząd Skarbowy, Arbiter bankowy;
 - 2) podmiotom, którym Bank powierzył przetwarzanie danych osobowych lub udostępnił te dane na podstawie zawartych umów, np. pośrednikom finansowym, dostawcom usług IT, firmom windykacyjnym, firmom doradczym i audytorskim, kancelariom prawnym, firmom archiwizującym lub świadczącym usługi niszczenia dokumentacji, firmom świadczącym usługi pocztowe lub kurierskie, firmom zajmującym się marketingiem;
 - 3) Biuru Informacji Kredytowej S.A., Związku Banków Polskich oraz biur informacji gospodarczej, w tym Biuru Informacji Gospodarczej S.A., nabywcom wierzycielności, innym bankom, instytucjom kredytowym i płatniczym, uczestnikom systemów płatności, w tym organizacjom płatniczym oraz organizacjom odpowiadającym za rozliczenia międzybankowe;
 - 4) podmiotom, którym Bank powierzył wykonywanie czynności bankowych lub czynności związanych z działalnością bankową, a także bankom lub innym instytucjom, które mogą otrzymać dane osobowe w związku z realizacją czynności bankowych lub na

podstawie przepisów prawa, w szczególności na podstawie art. 104 ust. 2 i art. 105 ust. 1 i 2 ustawy Prawo bankowe oraz instytucjom, o których mowa w art. 105 ust. 4 ustawy Prawo bankowe.

5. Dane nie będą przekazane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowej.
6. Okres przetwarzania danych osobowych jest uzależniony od celu w jakim dane są przetwarzane. Okres przez który dane osobowe będą przechowywane jest obliczany w oparciu o następujące kryteria:
 - 1) w zakresie podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy z Bankiem lub wykonywania umowy – do czasu zakończenia działań i następnie jej wykonywania, a po tym czasie przez okres wymagany przez przepisy prawa;
 - 2) dla celów wykonywania czynności bankowych, w szczególności dokonywania oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego – przez okres trwania zobowiązania, a po jego wygaśnięciu w przypadku wyrażenia zgody lub na podstawie art. 105a ust. 3 i 5 Prawa bankowego, przy czym w żadnym wypadku nie dłużej niż przez okres 5 lat po wygaśnięciu zobowiązania;
 - 3) rachunkowych, przez okres 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym operacje, transakcje lub postępowanie związane z zawartą umową zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione;
 - 4) podatkowych, przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy wynikający z rozliczenia zawartej umowy;
 - 5) w zakresie przetwarzania realizowanego w oparciu o zgodę – niezwłocznie po zgłoszeniu cofnięcia zgody lub po ustaniu okresu na jaki zgoda została udzielona;
 - 6) w zakresie realizacji czynności wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa – przez okres wynikający z tych przepisów;
 - 7) w zakresie wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Banku stanowiących podstawę tego przetwarzania lub w zakresie realizacji czynności niezbędnych do wykonywania zadań w interesie publicznym przez okres niezbędny do wypełnienia tego celu lub do czasu wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, o ile nie występują prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania danych przez Bank;
 - 8) w zakresie obrony przed ewentualnymi roszczeniami – do czasu przedawnienia roszczeń.
7. Na podstawie RODO można skorzystać z następujących praw:
 - 1) żądania dostępu do swoich danych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych, a także żądania ich sprostowania, ograniczenia ich przetwarzania lub ich usunięcia;
 - 2) żądania przeniesienia dostarczonych Bankowi danych przetwarzanych w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzanych na podstawie zgody oraz przetwarzanych w sposób zautomatyzowany. Powyższe przeniesienie polega na otrzymaniu od Banku danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawie do przesłania ich innemu administratorowi danych, o ile jest to technicznie możliwe;
 - 3) wniesienia sprzeciwu, w tym wobec profilowania, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, gdy Bank przetwarza dane osobowe do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów. Bank przestanie przetwarzać dane osobowe w tych celach, chyba że Bank będzie w stanie wykazać, że w stosunku do danych istnieją dla Banku ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności lub dane będą niezbędne Bankowi do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - 4) wniesienia sprzeciwu, gdy Bank przetwarza dane osobowe w celach związanych z marketingiem bezpośrednim, w tym wobec profilowania;
 - 5) wycofania w dowolnym momencie udzielonej wcześniej zgody na przetwarzanie danych w zakresie w jakim zgoda stanowi podstawę prawną przetwarzania. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem.
8. W zakresie przetwarzania danych osobowych przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
9. Podanie danych jest dobrowolne jednakże niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy, bez ich podania umowa nie może zostać zawarta i wykonywana. Podanie danych wynika także z realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa wskazanych wyżej lub jest niezbędne do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Banku. W zakresie, w jakim dane osobowe są zbierane na podstawie zgody, podanie danych osobowych jest dobrowolne.
10. Bank korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji i profilowania. Profilowanie opiera się na odpowiednich matematycznych lub statystycznych procedurach profilowania, z zachowaniem środków technicznych i organizacyjnych zapewniających zmniejszenie ryzyka błędów w procedurach profilowania. Następujące decyzje są podejmowane w sposób zautomatyzowany w tym poprzez profilowanie lub opierają się na profilowaniu:
 - 1) podjęcie decyzji kredytowej, w tym przygotowanie oceny zdolności kredytowej, w celu: ustalenia kwoty kredytu/limitu kredytowego, przy uwzględnieniu uzyskiwanych dochodów oraz obsłudze dotychczasowych zobowiązań, posiadania możliwości spłaty. Ocena ma wpływ na to czy wniosek zostanie pozytywnie rozpatrzony co w konsekwencji wiązać się będzie z możliwością lub brakiem możliwości zawarcia umowy;
 - 2) przeprowadzenie analizy lub prognozy aspektów dotyczących oceny zdolności i wiarygodności kredytowej m.in. poprzez przypisanie jej określonej oceny punktowej (tzw. scoring), na podstawie której Bank oceni prawdopodobieństwo dotyczące spłaty kredytu oraz terminowego regulowania jego rat. Ocena ma wpływ na to czy wniosek zostanie pozytywnie rozpatrzony co w konsekwencji wiązać się będzie z możliwością lub brakiem możliwości zawarcia umowy, jak również z ustaleniem wysokości ewentualnych rat kredytu;
 - 3) zapobiegania przestępstwom dokonywanym na szkodę Banku i Klientów - czyli tzw. „fraudom”, w tym w celu budowania modeli umożliwiających identyfikację działań przestępczych;
 - 4) przeciwdziałania nieuczciwej sprzedaży produktów finansowych tzw. missellingowi;
 - 5) świadczenia marketingu, w celu przygotowania i rosyłania spersonalizowanych informacji.
11. Większość danych jakie Bank przetwarza pochodzi bezpośrednio od Pani/Pana. Jednakże część danych osobowych może pochodzić także z innych źródeł m.in.: z biur informacji gospodarczej, Biura Informacji Kredytowej S.A., czy innych źródeł publicznie dostępnych.
12. Pozyskaliśmy następujące kategorie danych osobowych dane identyfikacyjne (np. dane identyfikujące dane osobowe, dane identyfikacyjne przyznane przez organy publiczne, dane identyfikacyjne elektroniczne), dane finansowe (np. dochody, dobra posiadane, wypłacalność, zobowiązania i wydatki, pomoc finansowa, pożyczki, hipoteki, kredyty), charakterystyki osoby i wygląd, dane fizyczne, skład rodziny (np. rozdzielnosc majątkowa, małżeństwo), charakterystyki mieszkania, studia i wykształcenie, zawód i zatrudnienie.