

# REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUGI PLUSBANK24 PRZEZ OSOBY FIZYCZNE

## § 1

Określenia używane w Regulaminie korzystania z plusbank24 przez osoby fizyczne (dalej Regulamin), a niezdefiniowane w §2 mają takie samo znaczenie, jak określenia zdefiniowane w Regulaminie Zintegrowanym udostępniania i obsługi usług oferowanych do Rachunków w PLUS BANK S.A., w Regulaminie realizacji przez PLUS BANK S.A. poleceń wypłaty w obrocie dewizowym lub Regulaminie wydawania i użytkowania kart kredytowych PLUS BANK S.A. dla osób fizycznych.

## § 2

Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:

- Alias** – ciąg znaków o długości 10-30 znaków nadany przez Użytkownika Klienta umożliwiający korzystanie z Kanału Internet przez Aplikację Lajt lub Aplikację Internet,
- Aplikacja Internet** – oprogramowanie udostępnione na stronie [plusbank24.pl](http://plusbank24.pl) umożliwiające korzystanie z plusbank24 w zakresie określonym w Tabeli funkcjonalności Kanałów,
- Aplikacja Lajt** - oprogramowanie udostępnione na stronie [m.plusbank24.pl](http://m.plusbank24.pl) umożliwiające korzystanie z plusbank24 w zakresie określonym w Tabeli funkcjonalności Kanałów,
- Aplikacja Mobilna** – oprogramowanie dedykowane na urządzenia mobilne umożliwiające korzystanie z plusbank24 w zakresie określonym w Tabeli funkcjonalności Kanałów,
- Autoryzacja** – wyrażenie przez Użytkownika Klienta zgody na dokonanie Dyspozycji/Transakcji,
- Dodatkowa Autoryzacja** – dodatkowy poziom zabezpieczenia stosowany podczas logowania w Aplikacji Internet lub Aplikacji Lajt,
- Dzienny limit Transakcji** – maksymalna kwota, jaką Użytkownik Klienta może przelać jednego dnia na dowolne Rachunki we wszystkich Kanałach,
- Dzienny limit Transakcji bez autoryzacji w Aplikacji Mobilnej** – maksymalna kwota, jaką Użytkownik Klienta może przelać jednego dnia na dowolne Rachunki za pomocą Aplikacji Mobilnej bez konieczności potwierdzenia Transakcji/Dyspozycji kodem PIN,
- Dzienny limit Transakcji w Aplikacji Mobilnej** - maksymalna kwota, jaką Użytkownik Klienta może przelać jednego dnia na dowolne rachunki za pomocą Aplikacji Mobilnej,
- Dzienna liczba Transakcji w Aplikacji Mobilnej** – maksymalna liczba Transakcji w danym dniu, jaką Użytkownik Klienta może zlecić za pomocą Aplikacji Mobilnej,
- Dzień roboczy** –dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo uznanych w Rzeczypospolitej Polskiej za dni wolne od pracy lub uznanych za wolne przez Bank, dzień roboczy oznacza dzień w którym banki uczestniczące w realizacji zleceń płatniczych, prowadzą działalność wymaganą do prowadzenia tych zleceń,
- Dyspozycja** - oświadczenie woli Użytkownika Klienta złożone za pośrednictwem plusbank24 w zakresie udostępnionych funkcjonalności i autoryzowane w sposób właściwy dla danego Kanału,
- Hasło Internet** – hasło alfanumeryczne o długości 10-30 znaków umożliwiające korzystanie z Aplikacji Internet lub Aplikacji Lajt,
- Hasło mobilne** – hasło o długości 4 cyfr zdefiniowane przez Użytkownika Klienta podczas procesu aktywacji Aplikacji Mobilnej na urządzeniu mobilnym, umożliwiające korzystanie z Aplikacji Mobilnej,
- Hasło SMS/Telefon** – hasło o długości 6 cyfr umożliwiające korzystanie z Kanałów SMS i Telefon,
- Hasło startowe** – hasło Internet lub hasło SMS/Telefon wygenerowane elektronicznie przez system i przekazane Użytkownikowi Klienta do logowania w Aplikacji Internet, Aplikacji Lajt lub Kanałach SMS/Telefon,
- Identyfikator** – ośmiocyfrowy indywidualny numer nadawany przez Bank lub Użytkownika Klienta, umożliwiający korzystanie z plusbank24 przez Kanały,
- IVR** – (ang. Interactive Voice Response) zintegrowany system informacji głosowej, tj. urządzenie pozwalające Użytkownikowi Klienta na uzyskanie informacji lub złożenie Dyspozycji/Transakcji za pośrednictwem telefonu tonowego (stacjonarnego i/lub komórkowego) bez udziału Opiekuna Klienta,
- Jednorazowy kod SMS** – ośmiocyfrowy unikalny kod wygenerowany elektronicznie, przekazywany przez system Użytkownikowi Klienta na krajowy numer telefonu komórkowego, w celu Autoryzacji Dyspozycji/Transakcji w Aplikacji Internet/Aplikacji Lajt lub w celu Uwierzytelnienia w Aplikacji Internet/Aplikacji Lajt,
- Kanały** – oferowane przez Bank formy dostępu do plusbank24, które mogą różnić się od siebie zakresem opcji i funkcji, w skład których wchodzi: Kanał Internet, Kanał Telefon, Kanał SMS,
- Kanał Internet (usługa bankowości elektronicznej)** – usługa polegająca na dostępie do Rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca w szczególności sprawdzenie salda Rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do Rachunku płatniczego,
- Kanał SMS** – usługa polegająca na dostępie do Rachunku za pośrednictwem tekstowych wiadomości SMS,
- Kanał Telefon (usługa bankowości telefonicznej)** – usługa polegająca na dostępie do Rachunku przez telefon za pośrednictwem infolinii Banku, umożliwiająca w szczególności sprawdzenie salda Rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do Rachunku płatniczego,
- Kod PIN** –hasło o długości 6 cyfr zdefiniowane przez Użytkownika Klienta podczas procesu aktywacji Aplikacji Mobilnej, umożliwiające Autoryzację w Aplikacji Mobilnej,
- Kontekst** – dostęp do grupy produktów detalicznych określonego Posiadacza. Kontekst może być również firmowy (dostęp do grupy Rachunków płatniczych danej firmy),
- Koszyk** – zbiór Transakcji oczekujących do Autoryzacji przez Użytkownika Klienta,
- Limit pojedynczej Transakcji** – maksymalna kwota pojedynczej Transakcji ustalona przez Użytkownika Klienta lub Bank dla wszystkich Kanałów,
- Limit pojedynczej Transakcji w Aplikacji Mobilnej** – maksymalna kwota pojedynczej Transakcji ustalona przez Użytkownika Klienta lub Bank obowiązująca w Aplikacji Mobilnej w ramach Limitu pojedynczej Transakcji,
- Metoda Autoryzacji** – sposób potwierdzania Dyspozycji/Transakcji składanych przez Użytkownika Klienta lub jako dodatkowe zabezpieczenie podczas logowania do Aplikacji Internet/Aplikacji Lajt,
- Oddział Partnerski** – placówka obsługi sprzedażowej i posprzedażowej Klientów Banku, prowadzona przez przedsiębiorcę z sieci sprzedaży Polkomtel/Cyfrowy Polsat, współpracującego z Bankiem na podstawie umowy agencyjnej,
- Opiekun Klienta** – pracownik obsługujący Użytkownika Klienta poprzez Kanał Telefon,
- Placówka Banku** - wyodrębniona organizacyjnie i funkcjonalnie jednostka Banku realizująca sprzedaż i obsługę produktów i usług Banku, przy czym nie każda Placówka Banku prowadzi obsługę gotówkową.
- plusbank24** – usługa umożliwiająca dostęp do Rachunku płatniczego za pomocą Kanałów Internet, Telefon lub SMS,
- Poczta wewnętrzna** – funkcjonalność w Kanale Internet służąca do wzajemnego kontaktu między Użytkownikiem Klienta a Bankiem, w tym do informowania Banku o zidentyfikowanych przez Klienta zdarzeniach dotyczących bezpieczeństwa elektronicznych Kanałów,
- Rachunek domyślny do prowizji** – Rachunek płatniczy wskazany przez Użytkownika Klienta, z którego są pobierane prowizje i opłaty za czynności nie związane z Rachunkiem płatniczym, a wykonane lub zlecone przez Użytkownika Klienta; Rachunek płatniczy, z którego pobierane są opłaty i prowizje za Dyspozycje/Transakcje zlecone w ramach Kanału SMS,
- Rachunek płatniczy** – rachunek prowadzony dla jednego lub większej liczby Użytkowników służący do wykonywania transakcji płatniczych,

37. **Tabela funkcjonalności Kanałów** – tabela określająca zakres korzystania z plusbank24 za pośrednictwem poszczególnych Kanałów dostępna na stronie internetowej Banku,
38. **Tabela limitów Transakcji** – tabela określająca wysokość limitów Transakcji dostępna na stronie internetowej Banku,
39. **Transakcja** - każde składane przez Użytkownika Klienta zlecenie dokonania czynności bankowej lub innej czynności związanej bezpośrednio z wykonaniem Umowy tj. dyspozycja uruchomienia produktów/usług lub dyspozycja zlecenia płatniczego,
40. **Umowa** – Umowa o korzystanie z plusbank24 lub umowa dot. prowadzenia Rachunku/ów płatniczych zawierająca postanowienia w zakresie plusbank24 zawarta pomiędzy Użytkownikiem Klienta a Bankiem lub umowa o karty kredytowe,
41. **Uwierzytelnienie** – ustalenie tożsamości osoby logującej się do plusbank24,
42. **Użytkownik Klienta** – osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych, uprawniona do dysponowania Rachunkiem płatniczym oraz innym produktem lub usługą za pośrednictwem plusbank24.

### § 3

1. Korzystanie z plusbank24 jest możliwe przy pomocy urządzeń i programów komputerowych spełniających wymagania techniczne wskazane przez Bank.
  2. Informacje dotyczące wymagań technicznych, o których mowa w ust.1 są dostępne na stronie internetowej Banku oraz w/Kanale Telefon.
  3. Użytkownik Klienta korzystający z plusbank24 jest zobowiązany do monitorowania serwisu internetowego Banku w celu aktualizacji wiedzy na temat obsługi plusbank24, wymagań sprzętowych i technicznych oraz zasad bezpiecznego korzystania z plusbank24.
  4. Bank nie gwarantuje poprawności pracy i nie ponosi odpowiedzialności w przypadku korzystania z urządzeń i programów nie spełniających wymagań technicznych wskazanych przez Bank.
  5. Bank ma prawo do dokonania niezbędnych przerw w dostępie do plusbank24 w związku z jego konserwacją lub modyfikacją.
  6. O przerwie w dostępie do plusbank24 Bank informuje Poczta wewnętrzną w Kanale Internet lub wyświetla komunikat na stronie logowania w Aplikacji Internet.
  7. W przypadku awarii, które mogą spowodować czasowe utrudnienia, Bank informuje o niedostępności plusbank24 i przewidywanym czasie niedostępności poprzez zamieszczenie komunikatu na stronie [plusbank24.pl](http://plusbank24.pl).
  8. Bank ma prawo do rozszerzenia funkcjonalności lub rezygnacji z prowadzenia niektórych usług świadczonych przez plusbank24, w szczególności w przypadku zmian przepisów prawa, zmian systemu informatycznego Banku.
  9. Bank informuje Użytkownika Klienta o zmianie funkcjonalności stosownym komunikatem Poczta wewnętrzną w Kanale Internet lub na stronie internetowej Banku.
  10. Określona funkcjonalność plusbank24 obowiązuje od dnia jej udostępnienia przez Bank.
6. Warunkiem aktywacji Aplikacji Mobilnej jest łączne spełnienie poniższych warunków:
    - a) posiadanie urządzenia mobilnego z systemem operacyjnym zgodnym z wymaganiami określonymi na stronie internetowej Banku,
    - b) zainstalowanie na urządzeniu mobilnym Aplikacji Mobilnej,
    - c) dokonanie prawidłowej aktywacji w Aplikacji Mobilnej, w tym ustalenie Hasła mobilnego i Kodu PIN,
    - d) aktywację urządzenia mobilnego w Aplikacji Internet i potwierdzenie jej przy użyciu Metody autoryzacji.
  7. Użytkownik Klienta może korzystać z plusbank24 w zakresie zgodnym z Tabelą funkcjonalności Kanałów.
  8. W ramach plusbank24 Bank oferuje następujące Kanały:
    - a) Internet (Aplikacja Internet, Aplikacja Lajt, Aplikacja Mobilna)
    - b) Telefon (IVR, Opiekun Klienta),
    - c) SMS.
  9. Przyznanie dostępu do plusbank24 skutkuje automatycznym udostępnieniem wszystkich elektronicznych Kanałów dostępnych w ofercie Banku zgodnie z Tabelą funkcjonalności Kanałów, o ile za korzystanie z danego Kanału nie jest pobierana prowizja.
  10. Jeśli Użytkownik Klienta nie ma udostępnionego kompletu Kanałów do Rachunku płatniczego z bezpłatnym dostępem do poszczególnych Kanałów, Bank ma prawo udostępnić bezpłatnie pozostałe Kanały Użytkownikowi Klienta, przy czym za zgodę Użytkownika Klienta dla tej czynności przyjmuje się akceptację Regulaminu.
  11. Użytkownik Klienta może korzystać w Kanale Internet:
    - a) z Aplikacji Internet na stronie [plusbank24.pl](http://plusbank24.pl),
    - b) z Aplikacji Lajt na stronie [m.plusbank24.pl](http://m.plusbank24.pl),
    - c) z Aplikacji Mobilnej instalowanej na urządzeniu mobilnym,
  12. Użytkownik Klienta może korzystać z Kanału SMS poprzez wysyłanie zapytań w określonym formacie ustalonym przez Bank.
  13. Format zapytań w Kanale SMS jest dostępny na stronie internetowej Banku oraz w Kanale Telefon.
  14. Użytkownik Klienta może skorzystać z Kanału Telefon przy użyciu telefonu działającego w trybie wybierania tonowego oraz nawiązania połączenia z numerem wskazanym przez Bank.
  15. Zapisy Regulaminu dotyczące Użytkownika Klienta dotyczą również osoby, której zostało udzielone pełnomocnictwo ogólne/Przedstawiciela ustawowego/Użytkownika karty w takim zakresie, w jakim osoby te są uprawnione do korzystania z Rachunku płatniczego.
  16. Autoryzacja Dyspozycji/Transakcji w Aplikacji Mobilnej odbywa się przy użyciu Kodu PIN.

### § 5

1. Warunkiem korzystania z plusbank24 jest otwarcie w Banku Rachunku płatniczego.
2. Warunkiem skorzystania z Aplikacji Mobilnej jest:
  - a) zainstalowanie oprogramowania na urządzeniu mobilnym spełniającym wymagania techniczne podane na stronie internetowej Banku lub Kanale Telefon i
  - b) aktywacja Aplikacji Mobilnej zgodnie z zapisami ust.7.
3. Użytkownik Klienta może skorzystać z plusbank24, gdy:
  - a) zawarł Umowę lub złożył dyspozycję uruchomienia plusbank24 i
  - b) otrzymał od Banku Identyfikator oraz Hasło startowe.
4. Dostęp do plusbank24 jest aktywowany automatycznie najpóźniej następnego dnia roboczego liczonego od dnia założenia Rachunku płatniczego lub złożenia dyspozycji udostępnienia usługi w Oddziale Partnerskim/Placówce Banku lub Kanale Telefon.
5. Dostęp do Rachunku płatniczego karty kredytowej aktywowany jest do dwóch dnia roboczych od dnia założenia Rachunku płatniczego karty kredytowej lub na wniosek Użytkownika Klienta po otrzymaniu karty kredytowej.
1. Dane dostępowe takie jak: Identyfikator, Alias, Hasło Internet, Hasło mobilne, Hasło SMS/Telefon, kod PIN są poufne, nie mogą być udostępniane przez Użytkownika Klienta osobom trzecim i powinny być przechowywane w sposób gwarantujący ich bezpieczeństwo.
2. Użytkownik Klienta jest zobowiązany do ochrony urządzeń przed dostępem osób nieuprawnionych, a także poprzez nie zezwalanie innym osobom na zapisywanie ich odcisków palców na urządzeniu mobilnym Użytkownika Klienta wykorzystywanym do logowania odciskiem palca w Aplikacji Mobilnej.
3. Użytkownik Klienta jest zobowiązany do należytego zabezpieczenia urządzeń, za pomocą których uzyskuje dostęp do plusbank24.
4. W przypadku podejrzenia ujawnienia danych dostępowych osobom trzecim, Użytkownik Klienta powinien niezwłocznie dokonać zablokowania tych danych zgodnie z zapisami §15.
5. Użytkownik Klienta korzystając z różnych Kanałów oraz różnych kontekstów używa zawsze tego samego Identyfikatora.
6. Ustawiony przez Użytkownika Klienta Alias zastępuje Identyfikator w Aplikacji Lajt i Aplikacji Internet.
7. Do logowania w Aplikacji Internet i Aplikacji Lajt służy Identyfikator lub Alias i Hasło Internet.
8. Do pierwszego logowania do Aplikacji Internet/Aplikacji Lajt lub po otrzymaniu Hasła startowego do Aplikacji Internet/Aplikacji Lajt służy Identyfikator, Hasło startowe i data urodzenia Użytkownika Klienta.

9. Do logowania w Aplikacji Mobilnej służy Hasło mobilne lub odcisk palca ustawiony przez Użytkownika Klienta w urządzeniu (o ile urządzenie posiada taką funkcjonalność) i w ustawieniach Aplikacji Mobilnej.
  10. Do logowania w Kanale Telefon i/lub Kanale SMS służy Identyfikator i Hasło SMS/Telefon.
  11. Dane dostępne przekazywane są Użytkownikowi Klienta:
    - a) Identyfikator i hasło Startowe/Hasło SMS/Telefon w Oddziale Partnerskim/Placówce Banku lub są wysyłane w formie wiadomości tekstowej SMS na zarejestrowany w Banku nr telefonu komórkowego Klienta,
    - b) Hasło mobilne i Kod PIN do autoryzacji Transakcji Użytkownik Klienta generuje samodzielnie podczas procesu aktywacji Aplikacji Mobilnej
  12. Użytkownik Klienta otrzymuje odrębne Hasło startowe do Aplikacji Internet/Aplikacji Łajt oraz odrębne Hasło SMS/Telefon. Zaleca się zmianę haseł nie rzadziej niż co trzy miesiące.
  13. Ze względów bezpieczeństwa Bank może wymusić dla Użytkownika Klienta nadanie/zmianę haseł lub Aliasu.
  14. Po prawidłowym logowaniu do plusbank24 Użytkownik Klienta otrzymuje dostęp zarówno do Rachunków detalicznych, jak i firmowych, które zostały udostępnione dla niego w plusbank24.
  15. Nie dopuszcza się logowania do plusbank24 w inny sposób niż poprzez osobiste wpisanie danych przez Użytkownika Klienta.
  16. Użytkownik Klienta może włączyć Dodatkową Autoryzację do logowania w Aplikacji Internet. Do Dodatkowej Autoryzacji wykorzystywana jest Metoda Autoryzacji przypisana danemu Użytkownikowi Klienta.
  17. Warunkiem skorzystania z funkcjonalności poleceń przelewów w walucie obcej z kursem negocjowanym jest zawarcie przez Posiadacza z Bankiem Umowy o przeprowadzanie negocjowanych, natychmiastowych transakcji wymiany walut.
- § 6**
1. Zgodą Użytkownika Klienta na realizację Dyspozycji/Transakcji jest jej poprawna Autoryzacja.
  2. Autoryzacja Dyspozycji/Transakcji jest możliwa wyłącznie po poprawnym Uwierzytelnieniu Użytkownika Klienta.
  3. Dyspozycja/Transakcja wymaga Autoryzacji, jeśli jest to określone w Tabeli funkcjonalności Kanałów.
  4. Warunkiem Autoryzacji Dyspozycji/Transakcji jest:
    - a) w Aplikacji Internet i Aplikacji Łajt - posiadanie przez Użytkownika Klienta aktywnej Metody Autoryzacji.
    - b) w Aplikacji Mobilnej – aktywny kod PIN,
    - c) w Kanale SMS – zdefiniowanie odbiorcy, na rzecz którego będzie realizowana Dyspozycja/Transakcja.
    - d) w Kanale Telefon – posiadanie Identyfikatora i Hasła Telefon.
  5. Do Autoryzacji Dyspozycji/Transakcji służą:
    - a) Identyfikator, Hasło Telefon - w Kanale Telefon,
    - b) jednorazowe kody SMS - w Aplikacji Internet/Aplikacji Łajt,
    - c) wysłanie w odpowiednim formacie zapytania na zdefiniowanego odbiorcę – w Kanale SMS,
    - d) Kod PIN – w Aplikacji Mobilnej.
  6. Przed Autoryzacją Dyspozycji/Transakcji Użytkownik Klienta zobowiązany jest do weryfikacji poprawności danych otrzymanych w wiadomości SMS.
  7. Dyspozycje/Transakcje zlecone przez Użytkownika Klienta, które zostały poprawnie zautoryzowane uznaje się za Dyspozycje/Transakcje zlecone przez tego Użytkownika Klienta, o ile nie zostaną one zakwestionowane przez Posiadacza lub Użytkownika Klienta w formie reklamacji. Bank rozpatruje reklamacje Klientów zgodnie z „Regulaminem przyjmowania i rozpatrywania skarg Klientów w PLUS BANK S.A.”.
  8. Dyspozycje/Transakcje nie wymagające Autoryzacji są przyjmowane do realizacji po ich zatwierdzeniu przez Użytkownika Klienta.
  9. Dyspozycja/Transakcja może być złożona z datą przyszłą, o ile jest to wskazane w Tabeli funkcjonalności.
  10. Użytkownik Klienta nie może odwołać Dyspozycji/Transakcji, jeśli została ona zlecona z datą bieżącą.
  11. Użytkownik Klienta może odwołać Dyspozycję/Transakcję zleconą z datą przyszłą w terminie do końca dnia poprzedzającego dzień realizacji Dyspozycji/Transakcji.
12. Dodanie Transakcji do Koszyka nie jest równoznaczne z przyjęciem Transakcji do realizacji. Poprawna Autoryzacja Transakcji z Koszyka jest podstawą do realizacji Transakcji.
  13. Transakcja, która nie została zautoryzowana do końca dnia, na który została zlecona, zostaje odrzucona.
  14. Za moment otrzymania przez Bank Transakcji/Dyspozycji uznaje się moment jej autoryzacji przez Użytkownika Klienta.
- § 7**
1. Użytkownikiem Klienta może być Posiadacz Rachunku płatniczego, Posiadacz karty, Pełnomocnik ogólny, Przedstawiciel ustawowy lub Użytkownik karty kredytowej.
  2. Użytkownik Klienta będący Przedstawicielem ustawowym zobowiązuje się do realizacji Transakcji z Rachunku płatniczego z przeznaczeniem wyłącznie na bieżące potrzeby Posiadacza Rachunku płatniczego będącego osobą małoletnią/częściowo ubezwłasnowolnioną.
  3. Użytkownik Klienta otrzymując Identyfikator i Hasło startowe oraz aktywną Metodę Autoryzacji otrzymuje dostęp do pełnej funkcjonalności plusbank24 w danym Kanale.
  4. Użytkownik Klienta o pełnej zdolności do czynności prawnych może korzystać z plusbank24. w pełnym zakresie z zastrzeżeniem ust. 2.
  5. Szczegółowy zakres funkcjonalności dostępnych w poszczególnych Kanałach określa Tabela funkcjonalności Kanałów, która jest udostępniana na stronie internetowej Banku oraz w Kanale Telefon.
  6. Zmiana Tabeli funkcjonalności Kanałów nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu.
  7. Bank nagrywa rozmowy przeprowadzane za pośrednictwem Kanału Telefon.
  8. Nagrania, o których mowa w ust.7 są poufne i mogą być wykorzystane przez Bank w celach dowodowych.
  9. Dyspozycje/Transakcje złożone przez Kanały w plusbank24 spełniają postanowienia art. 7 Prawa Bankowego.
- § 8**
1. W celu ochrony środków pieniężnych Użytkownika Klienta, Bank udostępnia dodatkowe zabezpieczenia w formie limitów Transakcji:
    - a) Limitu pojedynczej Transakcji,
    - b) Dziennego limitu Transakcji,
    - c) Limitu pojedynczej Transakcji w Aplikacji Mobilnej,
    - d) Dziennego limitu Transakcji w Aplikacji Mobilnej,
    - e) Dzienna liczba Transakcji w Aplikacji Mobilnej,
    - f) Limitu Transakcji bez Autoryzacji w Aplikacji Mobilnej.
  2. Dzienny limit Transakcji:
    - a) obejmuje sumę Transakcji zleconych w danym dniu do wszystkich udostępnionych w plusbank24 Rachunków płatniczych zleconych przez wszystkie Kanały,
    - b) nie obejmuje Transakcji zakładania i likwidacji terminowych lokat oszczędnościowych,
    - c) nie obejmuje prowizji i opłat Banku.
  3. Bank może określić maksymalny poziom limitów, o których mowa w ust.1.
  4. Szczegółowe wartości poszczególnych limitów ustalonych przez Bank zawiera Tabela limitów Transakcji.
  5. Zmiana Tabeli limitów Transakcji, nie stanowi zmiany Regulaminu.
  6. Bank nie realizuje Transakcji powyżej maksymalnych limitów zdefiniowanych przez Bank lub limitów zdefiniowanych przez Użytkownika Klienta.
  7. Użytkownik Klienta wnioskując w Oddziale Partnerskim/Placówce Banku o plusbank24 pisemnie określa wysokość limitów z zastrzeżeniem zapisów ust.3.
  8. Użytkownik Klienta może zmienić limity w Oddziale Partnerskim/Placówce Banku lub Kanale Telefon z zastrzeżeniem zapisów ust. 3.
  9. Użytkownik Klienta może zmienić limity dotyczące Aplikacji Mobilnej samodzielnie w Aplikacji Internet.
  10. Użytkownik Klienta może ustawić Limit Transakcji bez Autoryzacji samodzielnie w Aplikacji Mobilnej, z zastrzeżeniem ust.3.

## § 9

1. Prowizje i opłaty za dostęp do plusbank24 oraz czynności zleczone w ramach plusbank24 pobierane są zgodnie z Taryfą opłat i prowizji obowiązującą w dniu wykonania czynności dostępną na stronie internetowej Banku oraz w Oddziale Partnerskim/Placówce Banku lub Kanale Telefon.
2. Na nowo otwieranych Rachunkach płatniczych nie dopuszcza się możliwości powstania debetu z tytułu pobrania pierwszej prowizji za udostępnienie plusbank24.
3. Prowizje i opłaty za czynności nie związane z Rachunkiem płatniczym, a wykonane przez Użytkownika Klienta lub zleczone na jego wniosek są pobierane z Rachunku domyślnego do prowizji, który Użytkownik Klienta wskazuje podczas uruchomienia plusbank24.
4. Prowizje i opłaty za czynności zleczone w ramach Kanału SMS są zawsze pobierane z Rachunku domyślnego do prowizji.

## § 10

1. Z zastrzeżeniem ust.2 i ust.3 Dyspozycje/Transakcje zleczone w plusbank24 realizowane są najpóźniej w następnym dniu roboczym, zgodnie z warunkami obowiązującymi w dniu realizacji Dyspozycji/Transakcji, a nie w dniu złożenia zlecenia.
2. Transakcje polecenia przelewu ekspresowego Sorbnet zleczone do godz.15:30 w dniu roboczym są realizowane tego samego dnia, a Transakcje polecenia przelewu ekspresowego Sorbnet zleczone po godz.15:30 realizowane są następnego dnia roboczego.
3. Transakcje polecenia przelewów w walucie obcej poza Bank zleczone do godz. 13:30 w dniu roboczym są realizowane tego samego dnia, a Transakcje zleczone po godz. 13:30 w dniu roboczym lub w dni wolne od pracy realizowane są następnego dnia roboczego zgodnie z kursem z dnia realizacji polecenia przelewu.
4. Transakcje polecenia przelewów w walucie obcej z kursem negocjowanym zleczone do godz.15:00 w dniu roboczym realizowane są tego samego dnia. Transakcje zleczone po godz. 15:00 realizowane są następnego dnia roboczego.
5. W przypadku, gdy Transakcja/Dyspozycja została otrzymana przez Bank w dniu niebędącym dla Banku dniem roboczym lub w dniu roboczym, ale po godzinie 19:00, uznaje się, iż Transakcja/Dyspozycja otrzymana została przez Bank pierwszego Dnia roboczego następującego po tym dniu.
6. Transakcje/Dyspozycje, o których mowa w ust. 3 oraz ust.4 są realizowane na podstawie zlecenia płatniczego złożonego w Banku przez Użytkownika Klienta (zleceniodawcę) do Rachunku płatniczego. Użytkownik Klienta powinien zapewnić środki na realizację Transakcji/Dyspozycji w wysokości zlecanej kwoty wraz z kwotą prowizji pobieraną przez Bank, zgodnie z Taryfą.
7. Tryb składania zlecenia płatniczego, o którym mowa w ust.6 oraz sposób jego realizacji o którym mowa w ust.3 oraz w ust.4 określa Bank w „Regulaminie realizacji przez PLUS BANK S.A. poleceń przelewu oraz poleceń przelewu w walucie obcej”.
8. Po realizacji zlecenia płatniczego, o której mowa w ust.7, na Rachunku płatniczym powinna pozostać kwota w wysokości co najmniej minimalnego salda określonego zgodnie z odrębnymi regulacjami Banku. W przypadku niezapewnienia minimalnego salda, zlecenie płatnicze jest odrzucane.
9. Transakcje/Dyspozycje, o których mowa w ust.1 są realizowane pierwszą sesją Elixir, co oznacza, że Posiadaczka powinien zapewnić środki na realizację Transakcji/Dyspozycji na koniec dnia poprzedzającego dzień roboczy, w którym realizowana będzie ta Transakcja/Dyspozycja.
10. Użytkownik Klienta w Transakcji polecenia przelewu zobowiązany jest podać poprawny numer rachunku odbiorcy..
11. Bank przekazuje odbiorcy polecenia przelewu dane Posiadacza Rachunku płatniczego, takie jak: imię i nazwisko oraz adres.
12. Bank niezwłocznie powiadamia Użytkownika Klienta o odrzuceniu złożonej w plusbank24 Transakcji/Dyspozycji. Informacja o odrzuceniu jest generowana automatycznie w formie komunikatu udostępnionego poprzez Kanał Internet, Telefon lub wysyłana na adres e-mail zarejestrowany w systemie Banku.
13. Do wykonania Transakcji przez Bank, wystarczające jest podanie przez Użytkownika Klienta numeru rachunku odbiorcy, zgodnego ze standardem NRB. Bank, po sprawdzeniu, czy numer rachunku odbiorcy jest zgodny ze stosowanym standardem, przekazuje środki na wskazany

numer rachunku i nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności tego numeru z nazwą i adresem odbiorcy.

14. Użytkownik Klienta może składać Transakcje wyłącznie w walutach wymiennalnych ogłaszanych przez Bank w Tabeli kursów walut.
15. Bank ma prawo obciążyć Rachunek płatniczy kwotą zautoryzowanej Transakcji niezależnie od salda Rachunku płatniczego.
16. Bank nie ponosi odpowiedzialności za brak honorowania elektronicznych potwierżeń poleceń przelewów, poleceń przelewów wewnętrznych oraz poleceń przelewów w walucie obcej.
17. Użytkownik Klienta powinien niezwłocznie powiadomić Bank o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Dyspozycjach/Transakcjach.

## § 11

Bank udostępni Użytkownikowi Klienta informacje o dokonanych Transakcjach i zrealizowanych z tego tytułu rozliczeniach oraz pobranych prowizjach i opłatach poprzez poszczególne Kanały w zakresie odpowiednim dla funkcjonalności danego Kanału – najpóźniej następnego dnia roboczego po realizacji Transakcji na Rachunku płatniczym.

## § 12

1. Użytkownik Klienta powinien sprawdzać na bieżąco prawidłowość wykazywanych przez Bank informacji, o których mowa w § 11.
2. W przypadku stwierdzenia niezgodności informacji określonych w ust. 1 Użytkownik Klienta winien niezwłocznie zgłosić ten fakt zgodnie z zapisami §18.

## § 13

1. Bank udostępni możliwość otwarcia terminowej lokaty oszczędnościowej poprzez plusbank24. Dowodem otwarcia terminowej lokaty oszczędnościowej jest jej włączenie do wykazu Rachunków, do których Użytkownik Klienta ma dostęp w ramach plusbank24.
2. Lista lokat udostępniona w plusbank24 nie zawiera lokat zamkniętych powiązanych z danym Użytkownikiem Klienta.

## § 14

Bank odbiera dostęp do plusbank24 w przypadku:

1. Zamknięcia Rachunku płatniczego, do którego aktywowano usługę.
2. Złożenia przez Użytkownika Klienta oświadczenia o rezygnacji z plusbank24.
3. Naruszania przez Użytkownika Klienta postanowień Regulaminu.
4. Odwołania Pełnomocnictwa Ogólnego lub wygaśnięcia Przedstawicielstwa Ustawowego.
5. Śmierci Posiadacza/Użytkownika Klienta z dniem pozyskania przez Bank takiej informacji.

## § 15

1. W plusbank24 mogą zostać zablokowane:
  - a) Identyfikator,
  - b) Alias,
  - c) hasło do Aplikacji Internet/Aplikacji Lajt/Aplikacji Mobilnej/Kanału Telefon/Kanału SMS,
  - d) Metoda Autoryzacji,
2. Identyfikator/Alias/Hasło do Aplikacji Internet/Aplikacji Lajt/Aplikacji Mobilnej/ Metoda Autoryzacji może zostać zablokowana:
  - a) przez Bank - wyłącznie w sytuacji, gdy istnieje podejrzenie nieuprawnionego użycia dostępu do Rachunku płatniczego przez plusbank24, przy czym Bank informuje Użytkownika Klienta przed zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe po zablokowaniu, o przyczynie i czasie zablokowania oraz sposobie odblokowania. Bank informuje Klienta poprzez e-mail, telefonicznie lub pisemnie listem zwykłym wysłanym na adres korespondencyjny,
  - b) na wniosek Użytkownika Klienta:
    - w Oddziale Partnerskim/Placówce Banku po weryfikacji Użytkownika,
    - w Kanale Telefon - wyłącznie w przypadku, gdy Uwierzytelił się przy użyciu Identyfikatora i Hasła Telefon (wymóg Uwierzytelnienia nie dotyczy sytuacji, gdy Użytkownik Klienta zgłasza informację o próbie wyłudzenia poufnych danych),
    - samodzielnie przez Użytkownika Klienta w Aplikacji Internet (z wyjątkiem Identyfikatora).

3. Zablokowanie Identyfikatora lub Aliasu skutkuje brakiem dostępu do wszystkich Kanałów dla danego Użytkownika Klienta.
4. Zablokowanie hasła do Kanału skutkuje brakiem dostępu do Kanału, do którego zablokowane hasło było przypisane.
5. Zablokowanie Metody Autoryzacji skutkuje brakiem dostępu do funkcjonalności, do których wymagane jest użycie Metody Autoryzacji w Aplikacji Internet lub Aplikacji Lajt.
6. Zablokowanie Hasła mobilnego skutkuje brakiem dostępu do Aplikacji Mobilnej.
7. Zablokowanie kodu PIN w Aplikacji Mobilnej skutkuje brakiem dostępu do funkcjonalności Aplikacji Mobilnej, do których wymagane jest użycie kodu PIN.
8. Identyfikator/Alias/Hasło do Aplikacji Internet/Aplikacji Lajt/Metoda Autoryzacji/ może zostać odblokowana:
  - a) przez Bank - w tym przypadku Bank informuje Użytkownika Klienta poprzez e-mail, telefonicznie lub pisemnie listem zwykłym wysłanym na adres korespondencyjny,
  - b) na wniosek Użytkownika Klienta:
    - Oddziale Partnerskim/Placówce Banku po dokonaniu weryfikacji Użytkownika,
    - Kanale Telefon - po dokonaniu uwierzytelnienia Użytkownika Klienta,
  - c) samodzielnie przez Użytkownika Klienta (z wyjątkiem Identyfikatora, Aliasu, Metody Autoryzacji).
9. Hasło mobilne i kod PIN do autoryzacji w Aplikacji Mobilnej może zostać odblokowane samodzielnie przez Użytkownika Klienta poprzez dezaktywację i ponowną aktywację Aplikacji Mobilnej.

#### § 16

Użytkownik Klienta może zrezygnować z używania i dostępu do plusbank24 lub z poszczególnych jego Kanałów w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, tj. bez okresu wypowiedzenia, poprzez złożenie oświadczenia w Oddziale Partnerskim/Placówce Banku lub Kanale Telefon (nie dotyczy Rachunku z obowiązkową usługą plusbank24).

#### § 17

1. Bank ma prawo wypowiedzieć Umowę w drodze dwumiesięcznego pisemnego wypowiedzenia w przypadku:
  - a) dostosowania do koniecznych zmian wprowadzonych w obowiązującym w Banku systemie transakcyjnym,
  - b) zmiany w ofercie Banku: rozszerzenia, ulepszenia funkcjonalności istniejących usług lub produktów bądź rezygnacji z prowadzenia niektórych usług lub produktów,
  - c) wykorzystywania usługi niezgodnie z postanowieniami Regulaminu, jeśli jest ona obowiązkowa do prowadzenia danego Rachunku płatniczego.
2. Bank ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym z zachowaniem trybu pisemnego w przypadku:
  - a) rażącego naruszenia przez Posiadacza warunków Umowy lub jednego z Regulaminów,
  - b) przedłożenia fałszywych dokumentów i/lub podania danych niezgodnych z prawdą,
  - c) wykorzystywania Rachunku płatniczego do działalności sprzecznej z prawem lub niezgodnie z jego przeznaczeniem,
  - d) podejrzenia popełnienia przestępstwa przez Posiadacza lub Użytkownika Klienta.
3. Bank jest uprawniony do zmiany Regulaminu w przypadku:
  - a) gdy zmiany wynikają ze zmiany bądź wejścia w życie nowych przepisów prawa, decyzji, zaleceń lub wytycznych instytucji nadzoru wpływających na wzajemne prawa i obowiązki stron Umowy,
  - b) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosuje się postanowienia Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych produktów lub wycofanie/zmianę cech usług dotychczasowych, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy oraz nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych Użytkownika z tytułu Umowy oraz nie będzie naruszało jego interesu.
4. Bank zobowiązuje się poinformować Użytkownika o zmianach wskazanych w ust. 3 w formie pisemnej lub na trwałym nośniku informacji, w tym pocztą elektroniczną – na wniosek Posiadacza, nie później jednak niż na 2 miesiące przed datą wejścia w życie proponowanych zmian.

5. Jeśli Użytkownik nie zgadza się na zmienione postanowienia Regulaminu, ma prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat, bądź do zgłoszenia sprzeciwu wobec tych zmian w formie pisemnej, przy czym sprzeciw ten będzie traktowany jako wypowiedzenie Umowy.
6. Za datę rozwiązania Umowy przyjmuje się ostatni dzień okresu wypowiedzenia lub dzień poprzedzający dzień wejścia w życie proponowanych zmian, w zależności od tego, który z tych dni nastąpi jako pierwszy.
7. Brak sprzeciwu Użytkownika wobec proponowanych zmian wymienionych w ust. 3 przed datą wejścia ich w życie jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody.

#### § 18

Posiadacz lub Użytkownik Klienta ma prawo zgłosić reklamację na zasadach określonych w „Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania skarg Klientów w PLUS BANK S.A.”. Regulamin udostępniony jest na stronie internetowej Banku.

*Regulamin obowiązuje od dnia 01.06.2019r.*