

REGULAMIN ZINTEGROWANY UDOSTĘPNIANIA I OBSŁUGI RACHUNKU PAKIET
MIKRO BIZNES ORAZ PRODUKTÓW I USŁUG OFEROWANYCH DO RACHUNKU
PAKIET MIKRO BIZNES W PLUS BANK S.A.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

II. REGULAMIN PROWADZENIA RACHUNKU PAKIET MIKRO BIZNES,
III. REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUGI PLUSBANK24 PRZEZ POSIADACZY
RACHUNKU PAKIET MIKRO BIZNES,

I. Postanowienia ogólne

§1.

Przez użyte w niniejszym Regulaminie zintegrowanym określenia należy rozumieć:

1. **Alias** – ciąg znaków o długości 10-30 znaków nadany przez Użytkownika Klienta umożliwiający korzystanie z Kanału Internet przez Aplikację Lajt lub Aplikację Internet,
2. **Aplikacja Internet** – oprogramowanie udostępnione na stronie plusbank24.pl umożliwiające korzystanie z plusbank24 w zakresie określonym w Tabeli funkcjonalności Kanałów,
3. **Aplikacja Lajt** – oprogramowanie udostępnione na stronie m.plusbank24.pl umożliwiające korzystanie z plusbank24 w zakresie określonym w Tabeli funkcjonalności Kanałów,
4. **Aplikacja Mobilna** – oprogramowanie dedykowane na urządzenia mobilne umożliwiające korzystanie z plusbank24 w zakresie określonym w Tabeli funkcjonalności Kanałów,
5. **Autoryzacja** – wyrażenie przez Posiadacza/Użytkownika zgody na wykonanie Transakcji, poprzedzona Uwierzytlenieniem lub Silnym uwierzytlenieniem,
6. **Bank** – PLUS BANK S.A.,
7. **Dane osobowe** – wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie, której dane dotyczą,
8. **Dostępne środki** – saldo Rachunku, pomniejszone o ewentualne blokady z tytułu nierozliczonych Transakcji, zajęć egzekucyjnych, itp.,
9. **Data waluty** – dzień, od którego lub, do którego Bank nalicza odsetki od środków pieniężnych, którymi obciążono lub uznano Rachunek,
10. **Dodatkowa Autoryzacja** – dodatkowy poziom zabezpieczenia stosowany podczas logowania w Aplikacji Internet lub Aplikacji Lajt,
11. **Dyspozycja** – oświadczenie woli Użytkownika Klienta złożone za pośrednictwem plusbank24, w zakresie udostępnionych funkcjonalności i autoryzowane w sposób właściwy dla danego Kanału,
12. **Dyspozycja konfiguracji** – Dyspozycja, w której Posiadacz określa uprawnienia Użytkowników Klienta do autoryzacji Dyspozycji w plusbank24,
13. **Dzienny limit Transakcji** – maksymalna kwota, jaką Użytkownik Klienta może przelać jednego dnia na dowolne rachunki we wszystkich Kanałach,
14. **Dzienny limit Transakcji bez autoryzacji w Aplikacji Mobilnej** – maksymalna kwota, jaką Użytkownik Klienta może przelać jednego dnia na dowolne rachunki za pomocą Aplikacji Mobilnej bez konieczności potwierdzenia Transakcji/Dyspozycji kodem PIN,
15. **Dzienny limit Transakcji w Aplikacji Mobilnej** - maksymalna kwota, jaką Użytkownik Klienta może przelać jednego dnia na dowolne rachunki za pomocą Aplikacji Mobilnej,
16. **Dzienna liczba Transakcji w Aplikacji Mobilnej** – maksymalna liczba Transakcji w danym dniu, jaką Użytkownik Klienta może zlecić za pomocą Aplikacji Mobilnej,
17. **Dzień roboczy** – dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo uznanych w Rzeczypospolitej Polskiej za dni wolne od pracy,
18. **Hasło Internet** – hasło alfanumeryczne o długości 10-30 znaków umożliwiające korzystanie z Kanału Internet,
19. **Hasło mobilne** – hasło o długości 4 cyfr zdefiniowane przez Użytkownika Klienta podczas procesu aktywacji Aplikacji Mobilnej na urządzeniu mobilnym, umożliwiające korzystanie z Aplikacji Mobilnej, stanowiący Uwierzytlenienie, w tym Silne uwierzytlenienie,
20. **Hasło Telefon** – hasło o długości 6 cyfr umożliwiające korzystanie z Kanału Telefon,
21. **Hasło startowe** – Hasło Internet lub Hasło Telefon wygenerowane elektronicznie przez system i przekazane Użytkownikowi Klienta do logowania Aplikacji Internet, Aplikacji Lajt lub Kanału Telefon,
22. **IBAN** – standard numeru rachunku, stosowany w obrocie zagranicznym,
23. **Identyfikator** – ośmiocyfrowy indywidualny numer nadawany przez Bank lub Użytkownika Klienta, umożliwiający korzystanie z plusbank24 przez Kanały,
24. **Infolinia Banku** – telefoniczne centrum obsługi Klienta dostępne pod numerem telefonów i w godzinach wskazanych na stronie internetowej Banku,
25. **IVR** – (ang. Interactive Voice Response) zintegrowany system informacji głosowej - urządzenie pozwalające Użytkownikowi Klienta na uzyskanie informacji lub złożenie Dyspozycji/Transakcji za pośrednictwem telefonu tonowego (stacjonarnego i/lub komórkowego) bez udziału Opiekuna Klienta,
26. **Jednorazowy kod SMS** – ośmiocyfrowy unikalny kod wygenerowany elektronicznie, przekazywany systemem Użytkownikowi Klienta na krajowy numer telefonu komórkowego, w celu Autoryzacji Dyspozycji/Transakcji w Aplikacji Internet/Aplikacji Lajt lub w celu logowania do Aplikacji Internet/Aplikacji Lajt, stanowiący Uwierzytlenienie, w tym Silne uwierzytlenienie,
27. **Kanały** – oferowane przez Bank formy dostępu do plusbank24, które mogą różnić się od siebie zakresem opcji i funkcji, w skład których wchodzi Kanał Internet, Kanał Telefon,
28. **Kanał Internet (usługa bankowości elektronicznej)** – usługa polegająca na dostępie do Rachunku przez Internet, umożliwiającą w szczególności sprawdzenie salda Rachunku lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do Rachunku,
29. **Kanał Telefon (usługa bankowości telefonicznej)** – usługa polegająca na dostępie do Rachunku przez telefon za pośrednictwem Infolinii Banku, umożliwiającą w szczególności sprawdzenie salda Rachunku lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do Rachunku,
30. **Kapitalizacja odsetek** - dopisanie odsetek do kapitału,
31. **Klient** – rezydent, osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą,
32. **Kod PIN do Autoryzacji w Aplikacji Mobilnej** – hasło o długości 6 cyfr zdefiniowane przez Użytkownika Klienta podczas procesu aktywacji Aplikacji Mobilnej, umożliwiające Autoryzację w Aplikacji Mobilnej, stanowiący Uwierzytlenienie, w tym Silne uwierzytlenienie,
33. **Kontekst** – dostęp do grupy produktów firmowych określonego Posiadacza. Kontekst może być również detaliczny (dostęp do grupy rachunków danej osoby),
34. **Kontekst domyślny** – Kontekst wskazany przez Użytkownika Klienta pojawiający się jako pierwszy przy logowaniu w przypadku, gdy Użytkownik Klienta ma dostęp do wielu kontekstów,
35. **Koszyk** – zbiór przelewów oczekujących do Autoryzacji przez Użytkownika Klienta,

36. **Limit pojedynczej Transakcji** – maksymalna kwota pojedynczej Transakcji ustalona przez Posiadacza dla danego Użytkownika Klienta we wszystkich Kanałach,
37. **Limit pojedynczej Transakcji w Aplikacji Mobilnej** – maksymalna kwota pojedynczej Transakcji ustalona przez Użytkownika Klienta lub Bank obowiązująca w Aplikacji Mobilnej w ramach Limitu pojedynczej Transakcji,
38. **Masowe Przelewy Wychodzące (MPW)** - funkcjonalność systemu plusbank24 umożliwiająca realizację zleceń płatniczych składanych w formie Pliku MPW,
39. **Metoda Autoryzacji** – sposób potwierdzania Dyspozycji/Transakcji składanych przez Użytkownika Klienta lub jako dodatkowe zabezpieczenie podczas logowania do kanału Internet,
40. **NRB** – standard numeracji rachunków bankowych stosowany w obrocie krajowym,
41. **Odbiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która jest odbiorcą środków pieniężnych stanowiących przedmiot Transakcji,
42. **Opiekun Klienta** – pracownik obsługujący Użytkownika Klienta poprzez Kanał Telefon,
43. **Plik MPW** – plik elektroniczny zawierający Dyspozycje/Transakcje, składane w plusbank24 przez Posiadacza lub Użytkownika Klienta,
44. **plusbank24** – usługa umożliwiająca dostęp do Rachunku za pomocą Kanałów Internet lub Telefon,
45. **Płatnik** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, składająca zlecenie płatnicze,
46. **Poczta wewnętrzna** – funkcjonalność w Kanałach Internet - służąca do wzajemnego kontaktu między Użytkownikiem Klienta a Bankiem, w tym do informowania Banku o zidentyfikowanych przez Klienta zdarzeniach dotyczących bezpieczeństwa elektronicznych Kanałów,
47. **Posiadacz rachunku/Posiadacz** – osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, będąca Rezydentem w rozumieniu Prawa dewizowego, która zawarła z Bankiem Umowę, posiadacz rachunku PAKIET MIKRO BIZNES, którą dokonuje Transakcji w swoim imieniu i na swoją rzecz, użytkownik usług płatniczych,
48. **Pre-autoryzacja** – operacja polegająca na zablokowaniu przewidzianej kwoty Transakcji do czasu jej realizacji, dokonywana najczęściej przez hotele oraz firmy zajmujące się wynajmem samochodów,
49. **Przelew** – zlecenie przekazania środków z rachunku płatnika,
50. **Pytanie/Odpowiedź** – dodatkowe hasło ustanawiane przez Użytkownika Klienta do Kanału Telefon, stosowane do potwierdzania Dyspozycji/Transakcji Użytkownika Klienta składanych Opiekunowi Klienta,
51. **Rachunek** – rachunek PAKIET MIKRO BIZNES prowadzony przez Bank na rzecz Posiadacza rachunku służący do przechowywania środków pieniężnych i dokonywania rozliczeń,
52. **Rachunek domyślny do prowizji** – rachunek wskazany przez Użytkownika Klienta, z którego są pobierane prowizje i opłaty za czynności nie związane z rachunkiem, a wykonane lub zlecone przez Użytkownika Klienta,
53. **Rachunek VAT** - prowadzony przez Bank na rzecz Posiadacza rachunek bankowy w PLN służący do uznawania i obciążania go kwotą odpowiadającą kwocie podatku od towarów i usług; Bank otwiera i prowadzi przynajmniej jeden Rachunek VAT dla rachunków BIZNES w PLN Posiadacza prowadzonych w Banku,
54. **Regulamin rachunku** – regulamin określający szczegółowe warunki prowadzenia rachunku PAKIET MIKRO BIZNES,
55. **Regulamin zintegrowany** - regulamin określający szczegółowe warunki udostępniania i obsługi rachunku PAKIET MIKRO BIZNES oraz usług oferowanych do rachunku PAKIET MIKRO BIZNES,
56. **Skarga** – wystąpienie skierowane do Banku, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące funkcjonowania Banku, w tym usług świadczonych przez Bank,
57. **Silne uwierzytelnienie** – uwierzytelnianie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie, co najmniej dwóch elementów należących do kategorii:
 - 1) wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie Użytkownik Klienta/Posiadacz,
 - 2) posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie Użytkownik Klienta/Posiadacz,
 - 3) cechy charakterystyczne Użytkownika Klienta/Posiadacza,będących integralną częścią tego uwierzytelnienia w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia innego,
58. **Strona internetowa Banku** – strona internetowa Banku dostępna pod adresem plusbank.pl,
59. **Tabela** – Tabela oprocentowania dla Klientów Instytucjonalnych w PLUS BANK S.A.,
60. **Tabela funkcjonalności Kanałów** – tabela określająca zakres korzystania z plusbank24 za pośrednictwem poszczególnych Kanałów dostępu dostępna na stronie internetowej Banku,
61. **Tabela limitów Transakcji** – tabela określająca wysokość limitów Transakcji dostępna na stronie internetowej Banku,
62. **Taryfa** – Taryfa prowizji i opłat dla Klientów Instytucjonalnych w PLUS BANK S.A.,
63. **Transakcja** – zainicjowana przez Posiadacza lub Odbiorcę wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych, lub każde składane przez Użytkownika Klienta zlecenie dokonania czynności bankowej lub innej czynności związanej bezpośrednio z wykonaniem Umowy, tj. dyspozycji uruchomienia produktów usług lub dyspozycja zlecenia płatniczego,
64. **Transakcja w plusbank24** – każde składane przez Użytkownika Klienta zlecenie dokonania czynności bankowej lub innej czynności związanej bezpośrednio z wykonaniem Umowy, tj. dyspozycja uruchomienia produktów/usług lub dyspozycja zlecenia płatniczego,
65. **Trwały nośnik informacji** - materiał lub urządzenie służące do przechowywania i odczytywania informacji przekazywanych Posiadaczowi w związku z Umową/Umową rachunku, przez czas odpowiedni do celów jakim informacje te służą oraz pozwalające na odtworzenie tych informacji w niezmienionej postaci,
66. **Umowa** – Umowa zintegrowana o prowadzenie rachunków PAKIET MIKRO BIZNES, o usługę plusbank24 dla posiadaczy rachunków PAKIET MIKRO BIZNES,
67. **Unikatowy identyfikator** - numer rachunku płatniczego w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych z późn. zm. podawany w obowiązującym standardzie NRB lub IBAN,
68. **Uwierzytelnienie** – weryfikacja tożsamości Użytkownika Klienta, albo innej osoby posiadającej uprawnienie do składania dyspozycji w jego imieniu, lub ważności stosowanego instrumentu płatniczego łącznie z zastosowaniem indywidualnych danych uwierzytelniających,
69. **Użytkownik Klienta** – osoba fizyczna, posiadająca zdolność do czynności prawnych, której na wniosek Posiadacza został przyznany dostęp do Rachunku/rachunków Posiadacza poprzez plusbank24,
70. **Waluty wymienialne** – waluty obce będące prawnymi środkami płatniczymi poza Polską, ustalone jako

wymienialne przez Prezesa Narodowego Banku Polskiego i ogłoszone przez Narodowy Bank Polski, uwzględnione w tabeli kursów walut Banku,

71. **Wyciąg** – zestawienie operacji uznaniowych i obciążeniowych przeprowadzonych na rachunku w danym okresie rozliczeniowym,
72. **Zlecenie płatnicze** – dyspozycja Posiadacza rachunku będącego płatnikiem lub Odbiorcą, skierowana do Banku zawierająca polecenie wykonania Transakcji płatniczej.

§ 2.

Regulamin określa warunki otwierania i prowadzenia rachunków PAKIET MIKRO BIZNES oraz udostępniania i korzystania z plusbank24.

§ 3.

1. Bank otwiera i prowadzi rachunki PAKIET MIKRO BIZNES na zasadach określonych w części II niniejszego Regulaminu.
2. Bank udostępnia i określa zasady korzystania z usługi plusbank24 na zasadach określonych w części III niniejszego Regulaminu.

II. Regulamin prowadzenia rachunku PAKIET MIKRO BIZNES

Postanowienia ogólne

§ 4.

„Regulamin prowadzenia rachunku PAKIET MIKRO BIZNES”, zwany dalej Regulaminem rachunku, określa warunki i zasady korzystania z rachunków PAKIET MIKRO BIZNES.

Otwarcie rachunku

§ 5.

1. Podstawą otwarcia Rachunku jest zawarcie Umowy z Bankiem. Sposoby zawarcia Umowy z Bankiem dostępne są na Infolinii Banku.
2. Rachunek otwierany jest na czas nieokreślony.
3. Posiadaczem rachunku może być wyłącznie osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, będąca Rezydentem, posiadająca wpis w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej z informacją o aktywnym statusie prowadzonej działalności gospodarczej.
4. Posiadacz rachunku może mieć tylko jeden Rachunek.
5. Otwarcie Rachunku następuje na zasadach określonych w „Regulaminie prowadzenia rachunków depozytowych dla Klientów Instytucjonalnych w PLUS BANK S.A.” i „Regulaminie rachunków BIZNES”.
6. Bank dopuszcza możliwość zamknięcia Rachunku bez konieczności wysyłania stosownego wypowiedzenia Umowy przez Bank, po uprzednim kontakcie z Posiadaczem rachunku, w przypadku gdy Posiadacz rachunku posiada już w Banku aktywny rachunek BIZNES.
7. Dla rachunku PAKIET MIKRO BIZNES Bank otwiera bez odrębnej umowy jeden rachunek VAT.
8. Numer rachunku VAT widoczny jest w plusbank24.

Oprocentowanie środków na rachunku

§ 6.

1. Oprocentowanie Rachunku oraz zasady jego zmiany określa „Regulamin prowadzenia rachunków depozytowych dla Klientów Instytucjonalnych w PLUS BANK S.A.”, „Regulamin rachunków BIZNES” oraz Tabela.
2. Naliczone odsetki od środków zgromadzonych na Rachunku kapitalizowane są na koniec każdego miesiąca kalendarzowego.

Dysponowanie rachunkiem

§ 7.

1. Posiadacz rachunku może dysponować Rachunkiem w granicach dostępnych środków.
2. Korzystanie z Rachunku pozwala na:
 - 1) otwarcie i prowadzenie jednego rachunku bieżącego, w tym do obsługi masowych przelewów wychodzących, w PLN,
 - 2) otwarcie i prowadzenie jednego rachunku VAT,
 - 3) korzystanie ze wszystkich kanałów dostępu do plusbank24,
 - 4) realizowanie bezpłatnie 6 przelewów miesięcznie na rachunki w innych bankach poprzez plusbank24 (w tym przelewy do ZUS i US)

na zasadach określonych w Taryfie.

§ 8.

Produkty i usługi dostępne dla Posiadaczy rachunku PAKIET MIKRO BIZNES:

- 1) korzystanie z plusbank24, w tym zakładanie i likwidacja terminowych lokat,
- 2) zlecenia stałe i jednorazowe,
- 3) polecenia przelewu.

§ 9.

Za korzystanie z Rachunku Bank pobiera zryczałtowaną miesięczną opłatę zgodnie z Taryfą.

Wyciągi

§ 10.

1. Bank generuje wyciągi zawierające zestawienie wszystkich transakcji zrealizowanych na Rachunku za dany okres raz w miesiącu.
2. Bank udostępnia Posiadaczowi rachunku wyciągi, o których mowa w ust. 1 za pośrednictwem plusbank24.

Zamknięcie rachunku

§ 11.

Rozwiązanie Umowy następuje na zasadach określonych w „Regulaminie prowadzenia rachunków depozytowych dla Klientów Instytucjonalnych w PLUS BANK S.A.” i „Regulaminie rachunków BIZNES”.

III. Regulamin korzystania z usługi plusbank24 przez Posiadaczy rachunku PAKIET MIKRO BIZNES

§ 12.

1. Korzystanie z plusbank24 jest możliwe przy pomocy urządzeń i programów komputerowych spełniających wymagania techniczne wskazane przez Bank.
2. Informacje dotyczące wymagań technicznych, o których mowa w ust.1 są dostępne na stronie internetowej Banku, na Infolinii Banku oraz w Kanale Telefon.
3. Użytkownik Klienta korzystający z plusbank24 jest zobowiązany do monitorowania serwisu internetowego Banku w celu aktualizacji wiedzy na temat obsługi plusbank24 oraz wymagań sprzętowych i technicznych oraz zasad bezpiecznego korzystania z plusbank24.
4. Nie dopuszcza się logowania do plusbank24 w inny sposób niż poprzez osobiste wpisanie przez Użytkownika Klienta danych do logowania.
5. Bank nie gwarantuje poprawności pracy i nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z urządzeń i programów nie spełniających wymagań technicznych wskazanych przez Bank.
6. Bank ma prawo do dokonania niezbędnych przerw w dostępie do plusbank24 w związku z jego konserwacją lub modyfikacją.
7. O planowanej przerwie w dostępie do plusbank24 Bank informuje z wyprzedzeniem Poczta wewnętrzną w Kanale

Internet lub wyświetla komunikat na stronie logowania do Aplikacji Internet.

8. W przypadku awarii, które mogą spowodować czasowe utrudnienia Bank informuje o niedostępności plusbank24 poprzez zamieszczenie stosownego komunikatu na stronie plusbank24.pl oraz informuje o przewidywanym czasie niedostępności systemu.
9. Bank ma prawo do rozszerzenia funkcjonalności lub rezygnacji z prowadzenia niektórych usług świadczonych w plusbank24, w szczególności w przypadku zmian przepisów prawa, zmian systemu informatycznego Banku, co nie stanowi podstawy do wypowiedzenia Umowy.
10. Bank informuje Użytkownika Klienta o zmianie funkcjonalności plusbank24 stosownym komunikatem Pocztą wewnętrzną w Kanale Internet lub na stronie internetowej Banku.
11. Określona funkcjonalność plusbank24 obowiązuje od dnia jej udostępnienia przez Bank.
12. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane za niezgodne z prawem lub nieważne, nie będzie to miało wpływu na obowiązywanie pozostałych postanowień Regulaminu.
13. W przypadku, gdy zmianie ulegają przepisy powszechne, bezwzględnie obowiązujące, pierwszeństwo w stosunku do niniejszego Regulaminu mają te przepisy i obowiązują od daty ich wejścia w życie.
14. Bank nagrywa rozmowy przeprowadzane za pośrednictwem Kanału Telefon.
15. Nagrania, o których mowa w ust.14 są poufne i mogą być wykorzystane przez Bank w celach dowodowych.

§ 13.

1. Warunkiem korzystania z plusbank24 jest posiadanie w Banku Rachunku.
2. Warunkiem skorzystania z Aplikacji Mobilnej jest:
 - 1) zainstalowanie oprogramowania na urządzeniu mobilnym spełniającym wymagania techniczne podane na stronie internetowej Banku lub na Infolinii Banku i
 - 2) aktywacja Aplikacji Mobilnej zgodnie z zapisami ust.8.
3. Użytkownik Klienta może skorzystać z plusbank24 gdy:
 - 1) Posiadacz zawarł Umowę, w której do korzystania z plusbank24 wskazał Użytkownika Klienta,
 - 2) Użytkownik Klienta otrzymał od Banku Identyfikator oraz Hasło startowe.
4. Dostęp do plusbank24 jest udostępniany automatycznie wyłącznie dla Posiadacza, który zawarł z Bankiem Umowę zintegrowaną.
5. Z zastrzeżeniem ust.4, dostęp do plusbank24 jest aktywowany automatycznie najpóźniej w terminie następnego Dnia roboczego od dnia złożenia wniosku o uruchomienie plusbank24.
6. W przypadku automatycznego uruchomienia dostępu do plusbank24, o którym mowa w ust.4:
 - 1) Posiadaczowi udostępniana jest Metoda Autoryzacji – Jednorazowe Kody SMS,
 - 2) Posiadacz otrzymuje zakres uprawnień do wszystkich Kanałów zgodnie z Tabelą Funkcjonalności Kanałów,
 - 3) Rachunkiem domyślnym do prowizji jest Rachunek, do którego udostępniono plusbank24.
7. Warunkiem zlecenia Dyspozycji/Transakcji do Banku jest posiadanie przez Użytkownika Klienta aktywnej Metody Autoryzacji.
8. Warunkiem aktywacji Aplikacji Mobilnej jest łączne spełnienie poniższych warunków:
 - 1) posiadanie urządzenia mobilnego z zainstalowanym systemem operacyjnym zgodnym z wymaganiami określonymi na stronie internetowej Banku,

- 2) zainstalowanie na urządzeniu mobilnym Aplikacji Mobilnej,
- 3) dokonanie prawidłowej aktywacji w Aplikacji Mobilnej, w tym ustalenie Hasła mobilnego i Kodu PIN,
- 4) aktywacja urządzenia mobilnego w Aplikacji Internet i potwierdzenie jej przy użyciu Metody autoryzacji.
9. Posiadacz wskazuje dla danego Użytkownika Klienta Metodę Autoryzacji, którą jest:
 - 1) Autoryzacja Jednorazowymi kodami SMS, lub
 - 2) Autoryzacja kodem PIN w Aplikacji Mobilnej.
10. Użytkownik Klienta może mieć jedną Metodę Autoryzacji do wszystkich udostępnionych rachunków we wszystkich udostępnionych Kontekstach.
11. W ramach plusbank24 Bank oferuje następujące Kanały:
 - 1) Internet (Aplikacja Internet, Aplikacja Lajt, Aplikacja Mobilna),
 - 2) Telefon (IVR, Opiekun Klienta).
12. Przyznanie dostępu do plusbank24 skutkuje automatycznym udostępnieniem wszystkich elektronicznych Kanałów dostępnych w ofercie Banku zgodnie z Tabelą funkcjonalności Kanałów.
13. Jeśli Użytkownik Klienta nie ma udostępnionego kompletu Kanałów, Bank ma prawo udostępnić bezpłatnie pozostałe Kanały Użytkownikowi Klienta, przy czym za zgodę Użytkownika Klienta dla tej czynności przyjmuje się akceptację Regulaminu.
14. Użytkownik Klienta może korzystać:
 - 1) z Aplikacji Internet za pośrednictwem strony plusbank24.pl,
 - 2) z Aplikacji Lajt na stronie m.plusbank24.pl,
 - 3) z Aplikacji Mobilnej instalowanej na urządzeniu mobilnym.
15. Użytkownik Klienta może skorzystać z Kanału Telefon przy użyciu telefonu działającego w trybie wybierania tonowego oraz nawiązania połączenia z numerem wskazanym przez Bank na stronie internetowej Banku.

§ 14.

1. Dane dostępne takie jak: Identyfikator, Alias, Hasło Internet, Hasło Telefon, Kod PIN są poufne i nie mogą być udostępniane przez Użytkownika Klienta osobom trzecim. Użytkownik Klienta powinien przechowywać je w sposób gwarantujący ich bezpieczeństwo i poufność.
2. Użytkownik Klienta jest zobowiązany do ochrony urządzeń przed dostępem osób nieuprawnionych, a także poprzez nie zezwalanie innym osobom na zapisywanie ich odcisków palców na urządzeniu mobilnym Użytkownika Klienta wykorzystywanym do logowania odciskiem palca w Aplikacji Mobilnej.
3. Użytkownik Klienta jest zobowiązany do należytego zabezpieczenia urządzeń, za pomocą których uzyskuje dostęp do plusbank24.
4. W przypadku podejrzenia ujawnienia danych dostępowych osobom trzecim, Użytkownik Klienta powinien niezwłocznie dokonać ich zablokowania zgodnie z zapisami §23.
5. Użytkownik Klienta korzystając z różnych Kanałów dostępu oraz różnych Kontekstów używa zawsze tego samego Identyfikatora.
6. Ustawiony przez Użytkownika Klienta Alias zastępuje Identyfikator w Aplikacji Lajt i Aplikacji Internet.
7. Do logowania w Aplikacji Internet/Aplikacji Lajt służy Identyfikator lub Alias i Hasło Internet.
8. Do pierwszego logowania do Aplikacji Internet/Aplikacji Lajt lub po otrzymaniu Hasła startowego do Aplikacji Internet/Aplikacji Lajt służy Identyfikator, Hasło startowe i data urodzenia Użytkownika Klienta.

9. Do logowania w Kanale Telefon służy Identyfikator i Hasło Telefon.
10. Do logowania w Aplikacji Mobilnej służy Hasło mobilne lub odcisk palca ustawiony przez Użytkownika Klienta w urządzeniu (o ile urządzenie posiada taką funkcjonalność) i w ustawieniach w Aplikacji Mobilnej.
11. Dane dostępne przekazywane są Użytkownikowi Klienta:
 - 1) Identyfikator i hasło Startowe/Hasło Telefon są wysyłane w formie wiadomości tekstowej SMS na zarejestrowany w Banku numer telefonu komórkowego Klienta,
 - 2) Hasło mobilne i Kod PIN do autoryzacji Transakcji Użytkownik Klienta generuje samodzielnie podczas procesu aktywacji Aplikacji Mobilnej.
12. Użytkownik Klienta otrzymuje odrębne Hasło startowe do Aplikacji Internet/Aplikacji Lajt oraz odrębne do Kanału Telefon.
13. Ze względów bezpieczeństwa Bank może wymusić dla Użytkownika Klienta nadanie/zmianę haseł lub Aliasu.
14. Po prawidłowym zalogowaniu do plusbank24 Użytkownik Klienta otrzymuje dostęp zarówno do rachunków detalicznych, jak i firmowych, które zostały udostępnione w plusbank24 dla danego Użytkownika Klienta.
15. Użytkownik Klienta może włączyć dodatkową Autoryzację do logowania w Kanale Internet. Do dodatkowej Autoryzacji wykorzystywana jest Metoda Autoryzacji przypisana danemu Użytkownikowi Klienta.
16. Warunkiem skorzystania z funkcjonalności przelewów walutowych z kursem negocjowanym jest zawarcie przez Posiadacza z Bankiem Umowy o przeprowadzanie negocjowanych, natychmiastowych transakcji wymiany walut wraz z Upoważnieniem do telefonicznego zawierania negocjowanych transakcji kupna/sprzedaży walut w PLUS BANK S.A.

§ 15.

1. Zgodą na realizację Dyspozycji/Transakcji jest jej poprawna Autoryzacja.
2. Autoryzacja Dyspozycji/Transakcji jest możliwa wyłącznie po poprawnym Uwierzytelnieniu, w tym Silnym uwierzytelnieniu Użytkownika Klienta.
3. Dyspozycja/Transakcja wymaga Autoryzacji, jeśli jest to określone w Tabeli funkcjonalności Kanałów.
4. Warunkiem Autoryzacji Dyspozycji/Transakcji jest:
 - 1) w Aplikacji Internet i Aplikacji Lajt - posiadanie przez Użytkownika Klienta aktywnej Metody Autoryzacji,
 - 2) w Aplikacji Mobilnej – aktywny kod PIN,
 - 3) w Kanale Telefon – posiadanie Identyfikatora i Hasła Telefon.
5. Do Autoryzacji Dyspozycji/Transakcji służy:
 - 1) Identyfikator, Hasło Telefon - w Kanale Telefon,
 - 2) Jednorazowy kod SMS - w Aplikacji Internet,
 - 3) Kod PIN – w Aplikacji Mobilnej.
6. Przed Autoryzacją Dyspozycji/Transakcji Użytkownik Klienta zobowiązany jest do weryfikacji poprawności danych otrzymanych w wiadomości tekstowej SMS.
7. Dyspozycje/Transakcje zlecone przez Użytkownika Klienta, które zostały poprawnie Autoryzowane przy użyciu Metody Autoryzacji uznaje się za Dyspozycje/Transakcje złożone przez tego Użytkownika Klienta.
8. Dyspozycje/Transakcje nie wymagające Autoryzacji są przyjmowane do realizacji po zatwierdzeniu ich przez Użytkownika Klienta.
9. Dyspozycja/Transakcja może być złożona z datą przyszłą, o ile jest to wskazane w Tabeli funkcjonalności.

10. Użytkownik Klienta nie może odwołać Dyspozycji/Transakcji, jeśli została ona zlecona z datą bieżącą.
11. Użytkownik Klienta może odwołać Dyspozycję/Transakcję zleconą z datą przyszłą w terminie do końca dnia poprzedzającego dzień realizacji Dyspozycji/Transakcji.
12. Dodanie Transakcji do Koszyka nie jest równoznaczne z przyjęciem Transakcji do realizacji. Poprawna Autoryzacja Transakcji z Koszyka jest podstawą do realizacji Transakcji.
13. Transakcja, która nie została zautoryzowana do końca dnia, na który została zlecona, zostaje odrzucona.

§ 16.

1. Rachunki udostępniane są w plusbank24 po złożeniu Dyspozycji przez Posiadacza i zawarciu Umowy w trakcie otwarcia rachunku lub w dowolnym późniejszym czasie.
2. Posiadacz może złożyć Dyspozycję uruchomienia plusbank24 dla osoby trzeciej na Infolinii Banku.
3. Posiadacz upoważniając Użytkownika Klienta do korzystania z plusbank24 określa:
 - a) rachunki, które mają być udostępnione danemu Użytkownikowi Klienta,
 - b) zakres funkcjonalności dostępnych dla danego Użytkownika Klienta,
 - c) rachunek do prowizji,
 - d) opcjonalnie - Dzienny limit Transakcji i Limit pojedynczej Transakcji,
 co pisemnie potwierdza w zawieranej odrębnie dla każdego Użytkownika Klienta Umowie o korzystanie z plusbank24.
4. Zmiana zakresu, o którym mowa w ust. 3 wymaga pisemnej zgody Posiadacza.
5. Użytkownik Klienta może posiadać dostęp do całej funkcjonalności plusbank24 lub do jej części. O zakresie funkcjonalności decyduje Posiadacz.
6. Użytkownik Klienta może Autoryzować Dyspozycje jednoosobowo lub w konfiguracji z innymi Użytkownikami Klienta. O sposobie Autoryzacji dla danego Użytkownika Klienta decyduje Posiadacz.
7. W przypadku Autoryzacji Dyspozycji/Transakcji przez kilku Użytkowników Klienta łącznie, Posiadacz może określić termin przyjęcia Dyspozycji/Transakcji przez Bank, tj.:
 - 1) Dyspozycja/Transakcja zostaje przyjęta przez Bank do realizacji po uzyskaniu wszystkich niezbędnych Autoryzacji lub
 - 2) Dyspozycja/Transakcja zostaje przyjęta przez Bank do realizacji zgodnie z datą wskazaną na Dyspozycji/Transakcji i po uzyskaniu wszystkich niezbędnych Autoryzacji.
8. Posiadacz określa konfigurację uprawnień do Autoryzacji w Dyspozycji konfiguracji.
9. Brak złożonej Dyspozycji konfiguracji oznacza, że dla danego Użytkownika Klienta Posiadacz określił i zaakceptował jednoosobową Autoryzację Dyspozycji.
10. W dowolnym momencie obowiązywania Umowy Posiadacz może zmienić konfigurację uprawnień do Autoryzacji poprzez złożenie nowej Dyspozycji konfiguracji.
11. Posiadacz ponosi pełną odpowiedzialność za realizację Dyspozycji przez upoważnionych Użytkowników Klienta.
12. Za moment otrzymania przez Bank Transakcji/Dyspozycji uznaje się moment jej autoryzacji przez Użytkownika Klienta.
13. Dyspozycje złożone przez Kanały w plusbank24 spełniają postanowienia art. 7 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe(t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 1896 z późn. zmianami),.
14. Szczegółowy zakres funkcjonalności dostępnych w poszczególnych Kanałach określa Tabela Funkcjonalności Kanałów, która jest podawana do wiadomości na stronie internetowej Banku oraz w Kanale Telefon.

15. Zmiana Tabeli Funkcjonalności Kanałów nie stanowi zmiany Regulaminu.

§ 17.

1. W celu ochrony środków pieniężnych Posiadacza Bank udostępnia dodatkowe zabezpieczenia w formie limitów Transakcji:
 - 1) Limitu pojedynczej Transakcji w Aplikacji Mobilnej,
 - 2) Dziennego limitu Transakcji w Aplikacji Mobilnej,
 - 3) Limitu liczby Transakcji w Aplikacji Mobilnej,
 - 4) Limitu Transakcji bez Autoryzacji w Aplikacji Mobilnej.
2. Dzienny limit Transakcji:
 - 1) obejmuje sumę Transakcji zleconych w danym dniu do wszystkich udostępnionych w plusbank24 Rachunków zleconych przez wszystkie Kanały,
 - 2) nie obejmuje Transakcji zakładania i likwidacji lokat terminowych,
 - 3) nie obejmuje prowizji i opłat Banku.
3. Bank może określić maksymalny poziom limitów, o których mowa w ust.1.
4. Szczegółowe wartości poszczególnych limitów ustalonych przez Bank zawiera Tabela limitów Transakcji.
5. Zmiana Tabeli limitów Transakcji nie stanowi zmiany Regulaminu.
6. Bank nie realizuje Transakcji powyżej maksymalnych limitów zdefiniowanych przez Bank lub limitów zdefiniowanych przez Użytkownika Klienta.
7. Bank nie realizuje Transakcji przewyższających Dzienny limit Transakcji ustalony przez Posiadacza.
8. Posiadacz może zmienić wysokość limitów z zastrzeżeniem zapisów ust.3.
9. Użytkownik Klienta może zmienić limity dotyczące Aplikacji Mobilnej samodzielnie w Aplikacji Internet.
10. Użytkownik Klienta może ustawić Limit Transakcji bez Autoryzacji samodzielnie w Aplikacji Mobilnej, z zastrzeżeniem ust.3.

§ 18.

1. Prowizje i opłaty za dostęp do plusbank24 oraz czynności zlecone w ramach plusbank24 pobierane są zgodnie z Taryfą obowiązującą w dniu wykonania czynności, dostępną na stronie internetowej Banku oraz w Kanale Telefon.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3, ust. 4, ust. 5 i ust. 6 Transakcje/Dyspozycje składane w plusbank24 realizowane są najpóźniej w następnym Dniu roboczym.
3. Transakcje polecenia przelewu krajowego ELIXIR zlecone do godz. 14:00 w Dniu roboczym są realizowane tego samego dnia, a Transakcje polecenia przelewu krajowego ELIXIR zlecone po godz. 14:00 realizowane są następnego Dnia roboczego.
4. Transakcje polecenia przelewu ekspresowego Sorbnet zlecone do godz. 15:30 w Dniu roboczym są realizowane tego samego dnia, a Transakcje polecenia przelewu ekspresowego Sorbnet zlecone po godz. 15:30 realizowane są następnego Dnia roboczego.
5. Transakcje polecenia przelewów w walucie obcej poza Bank zlecone do godz. 13:30 w Dniu roboczym są realizowane tego samego dnia, a Transakcje polecenia przelewów w walucie obcej poza Bank zlecone po godz. 13:30 w Dniu roboczym lub w dni wolne od pracy realizowane są następnego Dnia roboczego zgodnie z kursem z dnia realizacji przelewu.
6. Transakcje polecenia przelewów w walucie obcej z kursem negocjowanym zlecone do godz. 15:00 w Dniu roboczym realizowane są tego samego dnia. Transakcje polecenia przelewów w walucie obcej z kursem negocjowanym zlecone po godz. 15:00 realizowane są następnego Dnia roboczego.

7. W przypadku, gdy Transakcja/Dyspozycja została otrzymana przez Bank w dniu niebędącym dla Banku Dniem roboczym lub w Dniu roboczym, ale po godzinie 19:00, uznaje się, iż Transakcja/Dyspozycja otrzymana została przez Bank pierwszego Dnia roboczego następującego po tym dniu. Ustęp nie dotyczy Dyspozycji wskazanych w §22.
8. Transakcje/Dyspozycje, o których mowa w ust. 3, ust. 4 oraz w ust. 5 są rozliczane na podstawie zlecenia płatniczego złożonego w Banku przez Użytkownika Klienta (zlecaniodawcę) do Rachunku. Użytkownik Klienta powinien zapewnić środki na realizację Transakcji/Dyspozycji w wysokości zlecanej kwoty wraz z kwotą prowizji pobieraną przez Bank, zgodnie z Taryfą.
9. Tryb składania zlecenia płatniczego, o którym mowa w ust. 7 oraz sposób jego realizacji, o którym mowa w ust. 3, ust. 4 oraz ust. 5 określa Bank w „Regulaminie realizacji przez PLUS BANK S.A. poleceń przelewu oraz poleceń przelewu w walucie obcej”.
10. Transakcje/Dyspozycje, o których mowa w ust. 6 są realizowane pierwszą sesją Elixir, co oznacza, że Posiadacz powinien zapewnić środki na realizację Transakcji/Dyspozycji na koniec dnia poprzedzającego Dzień roboczy, w którym realizowana będzie ta Transakcja/Dyspozycja.
11. Użytkownik Klienta w Transakcji polecenia przelewu zobowiązany jest podać poprawny numer rachunku odbiorcy.
12. Bank przekazuje odbiorcy polecenie przelewu dane Posiadacza, takie jak nazwa firmy i adres.
13. Bank niezwłocznie powiadamia Użytkownika Klienta o odrzuceniu złożonej w plusbank24 Transakcji/Dyspozycji. Informacja o odrzuceniu jest generowana automatycznie przez system w formie komunikatu poprzez Kanał Internet, Telefon lub wysyłana na adres e-mail zarejestrowany w systemie Banku.
14. Do wykonania Transakcji przez Bank wystarczające jest podanie przez Użytkownika Klienta numeru rachunku odbiorcy, zgodnego ze standardem NRB. Bank, po sprawdzeniu, czy numer rachunku odbiorcy jest zgodny ze stosowanym standardem, przekazuje środki na wskazany numer rachunku i nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności tego numeru z nazwą i adresem odbiorcy.
15. Użytkownik Klienta może składać Transakcje/Dyspozycje w zakresie zgodnym z Tabelą funkcjonalności Kanałów.
16. Użytkownik Klienta może składać Transakcje wyłącznie w walutach wymiennych ogłaszanych przez Bank w Tabeli kursów walut.
17. Bank nie realizuje Transakcji powyżej dostępnych środków, przy czym Bank ma prawo obciążyć rachunek kwotą Transakcji niezależnie od salda rachunku. Kwota transakcji przekraczająca saldo rachunku spowoduje powstanie debetu niedozwolonego.
18. W kwestiach spornych Bank nie ponosi odpowiedzialności za brak honorowania elektronicznych potwierdzeń przelewów.
19. W przypadku stwierdzenia księgowania nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji płatniczych, fakt ten Posiadacz Rachunku powinien zgłosić do Banku. Zgłoszenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym może nastąpić nie później niż w ciągu 13 miesięcy od daty obciążenia Rachunku lub planowanej daty realizacji Transakcji płatniczej.
20. Jeśli Posiadacz Rachunku nie dokona zgłoszenia w terminie określonym w ust. 19 roszczenia Posiadacza Rachunku wygasają.

§ 19.

Bank udostępnia Użytkownikowi Klienta informacje o dokonanych Dyspozycjach/ Transakcjach i zrealizowanych z tego

tytułu rozliczeniach oraz pobranych prowizjach i opłatach poprzez poszczególne Kanały w zakresie odpowiednim dla funkcjonalności danego Kanału – najpóźniej następnego Dnia roboczego po realizacji Dyspozycji/ Transakcji na Rachunku.

§ 20.

1. Użytkownik Klienta powinien sprawdzać na bieżąco prawidłowość wykazywanych przez Bank informacji, o których mowa w § 19.
2. W przypadku stwierdzenia niezgodności informacji określonych w ust.1 Użytkownik Klienta winien niezwłocznie zgłosić ten fakt zgodnie z zapisami § 29.

§ 21.

1. W ramach PAKIETU MIKRO BIZNES Bank udostępnia możliwość otwarcia terminowej lokaty poprzez plusbank24. Dowodem otwarcia terminowej lokaty jest jej włączenie do wykazu Rachunków, do których Użytkownik Klienta ma dostęp w ramach plusbank24.
2. Lista lokat udostępniona w plusbank24 nie zawiera lokat zamkniętych powiązanych z danym Użytkownikiem Klienta.
3. Bank nie udostępnia możliwości otwarcia poprzez plusbank24 lokaty terminowej z kursem negocjowanym.

§ 22.

1. Funkcjonalność MPW umożliwia w Aplikacji Internet:
 - 1) zacytywanie Pliku MPW,
 - 2) pobieranie raportu z przetwarzania Pliku MPW,
 - 3) pobieranie plików przekazywanych przez Bank.
2. Format Pliku MPW określony jest na stronie plusbank24.pl.
3. Bank nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) błędny format danych dostarczonych przez Użytkownika Klienta w Pliku MPW,
 - 2) dane zawarte w Pliku MPW.
4. Pliki MPW realizowane są w kolejności ich Autoryzacji w plusbank24, po zapewnieniu środków na rachunku wystarczających na pokrycie wysokości kwoty Pliku MPW powiększonej o należną prowizję Banku.
5. Bank obciąża rachunek Posiadacza zbiorczą kwotą zleceń z Pliku MPW oraz zbiorczą kwotą należnych prowizji dla Banku.
6. Poprawnie Autoryzowane w plusbank24 Pliki MPW oczekujące na realizację z powodu braku środków na rachunku dłużej niż 30 dni kalendarzowych są odrzucane przez Bank.
7. Pliki MPW poprawnie Autoryzowane w plusbank24 po godzinie 14:00 traktowane są jako płatnicze Dyspozycje/Transakcje przekazane do realizacji przez Bank następnego Dnia roboczego.

§ 23.

1. W plusbank24 mogą zostać zablokowane:
 - 1) Identyfikator,
 - 2) Alias,
 - 3) Hasło do Aplikacji Internet/Aplikacji Lajt/Aplikacji Mobilnej/Kanału Telefon/,
 - 4) Metoda Autoryzacji,
2. Identyfikator/Alias/Hasło do Aplikacji Internet/Aplikacji Lajt/Aplikacji Mobilnej/ /Metoda Autoryzacji może zostać zablokowana:
 - 1) przez Bank - wyłącznie w sytuacji, gdy istnieje podejrzenie nieuprawnionego użycia dostępu do rachunku przez plusbank24, przy czym Bank informuje Użytkownika Klienta przed zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe, niezwłocznie po zablokowaniu, o przyczynie i czasie zablokowania oraz sposobie odblokowania. Bank informuje Klienta poprzez e-mail,

telefonicznie lub pisemnie listem zwykłym wysłanym na adres korespondencyjny,

- 2) na wniosek Użytkownika Klienta na Infolinii Banku - samodzielnie (nie dotyczy zablokowania Identyfikatora) przez Użytkownika Klienta poprzez Aplikację Internet.
3. Zablokowanie Identyfikatora lub Aliasu skutkuje brakiem dostępu do wszystkich Kanałów dostępu dla danego Użytkownika Klienta.
4. Zablokowanie hasła do Kanału dostępu skutkuje brakiem dostępu do Kanału dostępu, do którego zablokowane hasło było przypisane.
5. Zablokowanie Metody Autoryzacji skutkuje brakiem dostępu do funkcjonalności, do realizacji których wymagane jest użycie Metody autoryzacji.
6. Zablokowanie Hasła mobilnego skutkuje brakiem dostępu do Aplikacji Mobilnej.
7. Zablokowanie kodu PIN w Aplikacji Mobilnej skutkuje brakiem dostępu do funkcjonalności Aplikacji Mobilnej, do których wymagane jest użycie kodu PIN.
8. Użytkownik Klienta może odblokować Hasło mobilne/kod PIN poprzez dezaktywację i ponowną aktywację Aplikacji Mobilnej.
9. Identyfikator/Alias/Hasło do Aplikacji Internet/Aplikacji Lajt/ Metoda Autoryzacji może zostać odblokowana:
 - 1) przez Bank - w tym przypadku Bank informuje Użytkownika Klienta pisemnie lub elektronicznie o fakcie odblokowania,
 - 2) na wniosek Użytkownika Klienta na Infolinii Banku – po dokonaniu Uwierzytelnienia, w tym Silnego uwierzytelnienia Użytkownika Klienta, samodzielnie (nie dotyczy odblokowania Identyfikatora, Aliasu, Metody Autoryzacji,) przez Użytkownika Klienta poprzez plusbank24.

§ 24.

Posiadacz/Użytkownik Klienta może zrezygnować z plusbank24 dla danego Użytkownika Klienta w każdym czasie, tj. bez okresu wypowiedzenia poprzez złożenie oświadczenia na Infolinii Banku.

§ 25.

Bank dezaktywuje dostęp do plusbank24 w przypadku:

1. zamknięcia rachunku, do którego aktywowano usługę,
2. złożenia przez Posiadacza/Użytkownika Klienta Dyspozycji rezygnacji z plusbank24,
3. naruszania przez Posiadacza/Użytkownika Klienta Regulaminu.

§ 26.

Szczegółowe zasady dotyczące wypowiedzenia Umowy określone są w „Regulaminie prowadzenia rachunków depozytowych dla Klientów Instytucjonalnych w PLUS BANK S.A.”

§ 27.

1. Bank może w okresie obowiązywania Umowy dokonywać zmian Regulaminu
2. Informacje o zmianach Regulaminu przekazywane są Posiadaczowi, w formie pisemnej lub na innym Trwałym nośniku informacji, nie później niż na 2 miesiące przed datą wejścia w życie proponowanych zmian, poprzez:
 - 1) zamieszczenie komunikatu na Wyciągu, lub
 - 2) dostarczenie komunikatu na wskazany przez Posiadacza adres poczty elektronicznej, lub
 - 3) powiadomienie drogą elektroniczną poprzez plusbank24 o zamieszczeniu informacji na trwałym nośniku,
 - 4) zamieszczenie informacji na stronie internetowej Banku plusbank.pl.

3. Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian Regulaminu Posiadacz rachunku nie zgłosi Bankowi sprzeciwu wobec proponowanych zmian, uznaje się, że wyraził na nie zgodę.
4. Posiadacz rachunku ma prawo, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
Zgłoszenie przez Posiadacza sprzeciwu jest jednoznaczne z wypowiedzeniem Umowy i rezygnacją z usługi plusbank24.

IV POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 28.

1. Posiadacz rachunku/Posiadacz /Użytkownik Klienta ma prawo zgłosić reklamację na zasadach określonych w „Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania skarg Klientów w PLUS BANK S.A.”.
2. Regulamin udostępniony jest na stronie internetowej plusbank.pl oraz w jednostkach przyjmujących dyspozycje Klientów, których lista znajduje się na stronie plusbank.pl.
3. Posiadacz rachunku/Posiadacz lub Użytkownik Klienta może zgłosić reklamację:
 - 1) dzwoniąc na numer telefonu podany na stronie plusbank.pl,
 - 2) wysyłając email na adres podany na stronie plusbank.pl,
 - 3) wysyłając wiadomość z wykorzystaniem Poczty wewnętrznej systemu plusbank24,
 - 4) pisemnie na adres PLUS BANK S.A. 60-814 Poznań, ul. Zwierzyniecka 18.
 - 5) osobiście w jednostce przyjmującej dyspozycje Klientów, których lista znajduje się na stronie plusbank.pl.
4. Reklamacje, Bank rozpatruje bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie do 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu, przed upływem tego terminu, Bank pisemnie poinformuje Posiadacza/Użytkownika Klienta o nowym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym termin ten nie przekroczy 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji oraz wskaże:
 - 1) przyczyny opóźnienia,
 - 2) okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - 3) przewidywany termin udzielenia odpowiedzi.
6. Z zastrzeżeniem §18 ust. 19, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej Bank niezwłocznie, nie później niż do końca następnego dnia roboczego po stwierdzeniu nieautoryzowanej transakcji lub po otrzymaniu zgłoszenia (z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należyte udokumentowane podstawy, związane z popełnieniem przestępstwa i poinformuje o tym na piśmie organy ścigania) przywraca na obciążonym rachunku płatniczym saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej. Dotyczy to również przypadków gdy Transakcja płatnicza jest inicjowana przez dostawcę świadczącego usługi inicjowania płatności.
7. W związku z wykonaniem obowiązku skierowania zawiadomienia do organów ścigania o uzasadnionym podejrzeniu popełnienia przestępstwa, Bank równocześnie informuje Posiadacza o tym fakcie oraz o przywróceniu na obciążonym rachunku płatniczym salda, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej, pisemnie lub, po

uzgodnieniu z Posiadaczem, na innym trwałym nośniku informacji.

8. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze do wysokości równowartości 50 EUR, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania transakcji, jeżeli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem:
 - 1) posłużenia się utraconym przez Posiadacza/Użytkownika Klienta albo skradzionym Posiadaczowi/Użytkownikowi Klienta instrumentem płatniczym lub
 - 2) przywłaszczenia instrumentu płatniczego.
9. Odpowiedzialność, o której mowa w ust. 8, nie dotyczy sytuacji kiedy Posiadacz/Użytkownik Klienta nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia instrumentu płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej (z wyjątkiem przypadku gdy Posiadacz/Użytkownik Klienta działał umyślnie) lub utrata instrumentu płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony Banku lub podmiotu świadczącego na rzecz Banku usługi wsparcia technicznego, wspierającego świadczenie usług płatniczych, ale niewchodzącego w posiadanie środków pieniężnych będących przedmiotem transakcji płatniczej.
10. Posiadacz ponosi odpowiedzialność w pełnej wysokości za nieautoryzowane Transakcje, jeżeli Posiadacz/Użytkownik Klienta doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w § 14.
11. W przypadku gdy Bank udowodni Posiadaczowi okoliczności, o których mowa w ust. 10 lub fakt autoryzowania Transakcji, i przedstawi mu stosowną dokumentację dowodową, Bank będzie uprawniony do żądania od Posiadacza zwrotu odpowiedniej kwoty, którą uznał rachunek w wyniku zgłoszenia, o którym mowa w § 18 ust. 19, o czym informuje Posiadacza pisemnie lub po uzgodnieniu z Posiadaczem/Użytkownikiem Klienta, na innym trwałym nośniku.

§ 29.

1. Spory wynikające z Umowy, strony Umowy poddają pod rozstrzygnięcia sądowi właściwemu zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
2. W sprawach ochrony konsumentów właściwym organem nadzoru, jest Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, 00-950 Warszawa, Plac Powstańców Warszawy 1, z zastrzeżeniem, że w sprawach indywidualnych konsumenci zwracają się do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta, których wykaz dostępny jest na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem www.uokik.gov.pl.
3. W przypadku wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego w Banku spór między osobą fizyczną a Bankiem może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym określonego w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2279 z późn. zmianami). Szczegółowe informacje dotyczące tego postępowania oraz opłat dostępne są na stronie www.rf.gov.pl.
4. W przypadku sporu Klient Banku może zwrócić się z wnioskiem do Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Szczegółowe informacje o działalności Sądu

Polubownego, zasadach postępowania i opłatach są dostępne na stronie www.knf.gov.pl.

§ 30.

W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się postanowienia zawarte w „Regulaminie prowadzenia rachunków depozytowych dla Klientów Instytucjonalnych w PLUS BANK S.A.”, „Regulaminie rachunków BIZNES” i przepisy prawa bankowego, kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.