

REGULAMIN KORZYSTANIA Z BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ IBnet24 PRZEZ KLIENTÓW INSTYTUCJONALNYCH

§ 1

Określenia używane w *Regulaminie korzystania z bankowości elektronicznej IBnet24 przez klientów instytucjonalnych* (dalej Regulamin), a niezdefiniowane w §2 mają takie samo znaczenie, jak pojęcia zdefiniowane w *Regulaminie prowadzenia rachunków depozytowych dla klientów instytucjonalnych*.

§ 2

Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:

1. **Autoryzacja** – przyjęcie lub odmowa realizacji Dyspozycji/Transakcji przez Bank,
2. **Bank** – PLUS BANK S.A.,
3. **Certyfikat** – unikalny, zaszyfrowany klucz cyfrowy służący do Uwierzytelnienia Użytkownika Klienta,
4. **Czytnik** – urządzenie służące do odczytania Certyfikatu zapisanego na Karcie chipowej,
5. **Dzienny limit Transakcji** – maksymalna suma pieniędzy, jaką Użytkownik Klienta może przelać jednego dnia na dowolne rachunki,
6. **Dodatkowa Autoryzacja** – dodatkowy poziom zabezpieczenia stosowany podczas logowania,
7. **Dzień roboczy** – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo uznanych w Rzeczypospolitej Polskiej za dni wolne od pracy lub uznanych za wolne przez Bank, dzień roboczy oznacza dzień w którym banki uczestniczące w realizacji zleceń płatniczych, prowadzą działalność wymaganą do prowadzenia tych zleceń,
8. **Dyspozycja** - czynność niefinansowa zlecona przez IBnet24,
9. **Hasło Internet** – hasło o długości 8-30 znaków umożliwiające korzystanie z kanału Internet,
10. **Hasło Telefon** – hasło o długości 6 cyfr umożliwiające korzystanie z kanału Telefon,
11. **Hasło startowe** – hasło wygenerowane elektronicznie przez IBnet24 i przekazane Użytkownikowi Klienta do logowania w kanale Internet lub kanale Telefon,
12. **IBnet24** - system bankowości elektronicznej służący do przekazywania informacji i oświadczeń woli wyrażonych za pomocą elektronicznych nośników informacji, za pomocą którego Użytkownik Klienta może skorzystać z udostępnionych mu przez Posiadacza rachunków poprzez Kanały dostępu,
13. **Identyfikator** – indywidualny numer nadawany przez Bank Użytkownikowi Klienta umożliwiający korzystanie z IBnet24,
14. **IVR** – (ang. Interactive Voice Response) zintegrowany system informacji głosowej - urządzenie pozwalające Użytkownikowi Klienta na uzyskanie informacji lub złożenie Dyspozycji/Transakcji za pośrednictwem telefonu tonowego (stacjonarnego i/lub komórkowego) bez udziału Opiekuna Klienta,
15. **Jednorazowy kod SMS** - ośmiocyfrowy unikalny kod wygenerowany elektronicznie, przekazywany przez IBnet24 Użytkownikowi Klienta na krajowy numer telefonu komórkowego, w celu Autoryzacji Dyspozycji/Transakcji lub w celu logowania do IBnet24,
16. **Kanały dostępu** – wszystkie oferowane przez Bank elektroniczne formy dostępu dla danej informacji lub usług, które mogą różnić się od siebie zakresem opcji i funkcji,
17. **Karta chipowa** - nośnik, na którym zapisywany jest Certyfikat używany do Autoryzacji Dyspozycji/Transakcji przez Użytkownika Klienta,
18. **Klient - Klient instytucjonalny**:
 - a) rezydent:
 - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą;
 - osoba prawna prowadząca działalność gospodarczą;
 - jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność do czynności prawnych;
 - inny podmiot utworzony na mocy przepisów prawa, także jeżeli celem jego działania nie jest prowadzenie działalności gospodarczej;
 - b) podmioty będące nierezydentami zgodnie z przepisami ustawy Prawo dewizowe, z wyłączeniem osób fizycznych,
19. **Kod PIN** – hasło o długości 6 cyfr nadawane przez Użytkownika Klienta zabezpieczające Certyfikat na Karcie chipowej,
20. **Kontekst** - dostęp do grupy produktów firmowych określonego Posiadacza. Kontekst może być również detaliczny (dostęp do grupy rachunków danej osoby),
21. **Kontekst domyślny** – Kontekst wskazany przez Użytkownika Klienta pojawiający się jako pierwszy przy logowaniu w przypadku, gdy Użytkownik Klienta ma dostęp do wielu Kontekstów,
22. **Koszyk przelewów** – zbiór przelewów oczekujących do Autoryzacji przez Użytkownika Klienta,
23. **Limit pojedynczej Transakcji** – próg pojedynczej Transakcji ustalony przez Posiadacza dla danego Użytkownika Klienta,
24. **Limit Transakcji dla nierezydenta** - próg pojedynczej Transakcji ustalony przez Bank,
25. **Metoda Autoryzacji** – funkcjonalność służąca do potwierdzenia Dyspozycji/Transakcji składanych przez Użytkownika Klienta lub jako dodatkowe zabezpieczenie przy logowaniu do kanału Internet,
26. **Masowe Przelewy Wychodzące (MPW)** – funkcjonalność systemu IBnet24 umożliwiająca realizację zleceń płatniczych składanych w formie Pliku MPW,
27. **Oddział** - Oddział PLUS BANK S.A.,
28. **Oddział Telefoniczny** – komórka organizacyjna PLUS BANK S.A. dedykowana do telefonicznej obsługi Użytkownika Klienta,
29. **Opiekun Klienta** – pracownik Oddziału Telefonicznego obsługujący Użytkownika Klienta poprzez Kanał dostępu Telefon,
30. **Plik MPW** – plik elektroniczny zawierający Dyspozycje/Transakcje, składane w systemie IBnet24 przez Posiadacza lub Użytkownika Klienta,
31. **Posiadacz** - klient instytucjonalny posiadający w Banku rachunek bieżący,
32. **Poczta wewnętrzna** – funkcjonalność IBnet24 służąca do wzajemnego kontaktu między Użytkownikiem Klienta a Bankiem,
33. **Pytanie/Odpowiedź** – dodatkowe hasło ustanawiane przez Użytkownika Klienta do kanału Telefon stosowane do potwierdzenia Dyspozycji/Transakcji Użytkownika Klienta składanych Opiekunowi Klienta,
34. **Rachunek domyślny do prowizji** – rachunek wskazany przez Posiadacza, z którego są pobierane prowizje i opłaty za czynności nie związane z rachunkiem, a wykonane lub zlecone przez Użytkownika Klienta,
35. **Startowy kod PIN** – hasło o długości 4 cyfr nadawane przez Bank, zabezpieczające Certyfikat na Karcie chipowej,
36. **Tabela funkcjonalności Kanału dostępu** – tabela określająca zakres korzystania z IBnet24 za pośrednictwem poszczególnych Kanałów dostępu dostępna na stronie www.investbank.pl,
37. **Tabela limitów Transakcji** – tabela określająca wysokość limitów Transakcji dostępna na stronie www.investbank.pl,
38. **Transakcja** - czynność finansowa zlecona przez IBnet24,
39. **Umowa** – Umowa o korzystanie z IBnet24 zawarta między Posiadaczem a Bankiem,
40. **Uwierzytelnienie** – ustalenie tożsamości osoby logującej się do IBnet24,
41. **Użytkownik Klienta** – osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, której na wniosek Posiadacza został przyznany dostęp do rachunku/rachunków Posiadacza poprzez IBnet24.

§ 3

1. Korzystanie z IBnet24 jest możliwe przy pomocy urządzeń i programów komputerowych spełniających wymagania techniczne wskazane przez Bank.
2. Informacje dotyczące wymagań technicznych, o których mowa w ust.1 są dostępne na stronie internetowej Banku oraz w Oddziale/Oddziale Telefonicznym.
3. Użytkownik Klienta korzystający z IBnet24 jest zobowiązany do monitorowania serwisu internetowego Banku w celu

aktualizacji wiedzy na temat obsługi IBnet24 oraz wymagań sprzętowych i technicznych.

4. Nie dopuszcza się logowania do IBnet24 w inny sposób niż poprzez osobiste wpisanie przez Użytkownika Klienta danych do logowania.
5. Bank nie gwarantuje poprawności pracy i nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z urządzeń i programów nie spełniających wymagań technicznych wskazanych przez Bank.
6. Bank ma prawo do dokonania niezbędnych przerw w dostępie do IBnet24 w związku z jego konserwacją lub modyfikacją.
7. O planowanej przerwie w dostępie do IBnet24 Bank informuje z wyprzedzeniem Poczta wewnętrzną oraz wyświetla komunikat na stronie logowania do IBnet24.
8. W przypadku awarii, które mogą spowodować czasowe utrudnienia, Bank informuje o niedostępności IBnet24 poprzez zamieszczenie stosownego komunikatu na stronie www.ibnet24.pl oraz informuje o przewidywanym czasie niedostępności systemu.
9. Bank ma prawo do rozszerzenia funkcjonalności lub rezygnacji z prowadzenia niektórych usług świadczonych przez IBnet24, w szczególności w przypadku zmian przepisów prawa, zmian systemu informatycznego Banku, co nie stanowi podstawy do wypowiedzenia Umowy.
10. Bank informuje Użytkownika Klienta o planowanej zmianie funkcjonalności IBnet24 stosownym komunikatem Poczta wewnętrzną lub na stronie internetowej Banku.
11. Określona funkcjonalność IBnet24 obowiązuje od dnia jej udostępnienia przez Bank.
12. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane za niezgodne z prawem lub nieważne, nie będzie to miało wpływu na obowiązywanie pozostałych postanowień Regulaminu.
13. W przypadku, gdy zmianie ulegają przepisy powszechne, bezwzględnie obowiązujące, pierwszeństwo w stosunku do niniejszego Regulaminu mają te przepisy i obowiązują od daty ich wejścia w życie.
14. Bank nagrywa rozmowy przeprowadzane za pośrednictwem kanału Telefon.
15. Nagrania, o których mowa w ust.12 są poufne i mogą być wykorzystane przez Bank w celach dowodowych.

§ 4

1. Warunkiem korzystania z IBnet24 jest posiadanie w Banku Rachunku bieżącego.
2. Użytkownik Klienta może skorzystać z IBnet24 gdy:
 - a) Posiadacz zawarł Umowę, w której do korzystania z IBnet24 wskazał Użytkownika Klienta,
 - b) Użytkownik Klienta otrzymał od Banku Identyfikator oraz Hasło startowe.
3. Dostęp do IBnet24 jest aktywowany automatycznie najpóźniej w terminie następnego dnia roboczego od dnia złożenia wniosku Dyspozycji uruchomienia IBnet24 w Oddziale.
4. Bank może odmówić aktywowania usługi o czym powiadamia Posiadacza pisemnie, telefonicznie lub poprzez pocztę elektroniczną w terminie 14 dni roboczych od dnia złożenia Dyspozycji uruchomienia IBnet24, podając uzasadnienie takiej decyzji.
5. Warunkiem zlecenia Dyspozycji/Transakcji do Banku jest posiadanie przez Użytkownika Klienta aktywnej Metody Autoryzacji.
6. Posiadacz wskazuje dla danego Użytkownika Klienta Metodę Autoryzacji, którą jest:
 - a) Autoryzacja Jednorazowymi kodami SMS, lub
 - b) Autoryzacja Certyfikatem zapisanym na Karcie chipowej.
7. Użytkownik Klienta może mieć jedną Metodę Autoryzacji do wszystkich udostępnionych rachunków we wszystkich udostępnionych Kontekstach.
8. W ramach IBnet24 Bank oferuje następujące Kanały dostępu:
 - a) Internet,
 - b) Telefon (w tym IVR).
9. Przyznanie dostępu do IBnet24 skutkuje automatycznym udostępnieniem wszystkich elektronicznych Kanałów dostępnych w ofercie Banku zgodnie z Tabelą funkcjonalności Kanału dostępu.
10. Jeśli Użytkownik Klienta nie ma udostępnionego kompletu kanałów, Bank ma prawo udostępnić bezpłatnie pozostałe kanały Użytkownikowi Klienta, przy czym za zgodę

Użytkownika Klienta dla tej czynności przyjmuje się akceptację Regulaminu.

11. Użytkownik Klienta może korzystać z kanału Internet za pośrednictwem strony www.ibnet24.pl lub m.ibnet24.pl.
12. Użytkownik Klienta może skorzystać z kanału Telefon przy użyciu telefonu działającego w trybie wybierania tonowego oraz nawiązania połączenia z numerem wskazanym przez Bank na stronie internetowej www.investbank.pl

§ 5

1. Dane dostępne takie jak: Identyfikator, Hasło Internet, Hasło Telefon, Pytanie/Odpowiedź, kod PIN są poufne i nie mogą być udostępniane przez Użytkownika Klienta osobom trzecim. Użytkownik Klienta powinien przechowywać je w sposób gwarantujący ich bezpieczeństwo i poufność.
2. Użytkownik Klienta powinien dochować wszelkiej staranności w przechowywaniu Karty chipowej.
3. W przypadku podejrzenia ujawnienia danych dostępowych osobom trzecim, Użytkownik Klienta powinien niezwłocznie dokonać ich zablokowania zgodnie z zapisami §14.
4. Użytkownik Klienta korzystając z różnych Kanałów dostępu oraz różnych Kontekstów używa zawsze tego samego Identyfikatora.
5. Do logowania w Kanale Internet służy Identyfikator i Hasło Internet.
6. Do logowania w kanale Telefon służy Identyfikator i Hasło Telefon.
7. Użytkownik Klienta otrzymuje odrębne Hasło startowe do kanału Internet oraz odrębne do kanału Telefon.
8. Na wniosek Posiadacza Bank wydaje dla danego Użytkownika Klienta Kartę chipową, Czytnik i generuje pierwszy Certyfikat.
9. Po prawidłowym zalogowaniu do IBnet24 Użytkownik Klienta otrzymuje dostęp zarówno do rachunków detalicznych, jak i firmowych, które zostały udostępnione w IBnet24 dla danego Użytkownika Klienta.
10. Użytkownik Klienta może włączyć dodatkową Autoryzację do logowania w kanale Internet. Do dodatkowej Autoryzacji wykorzystywana jest Metoda Autoryzacji przypisana danemu Użytkownikowi Klienta.

§ 6

1. Zgodą na realizację Dyspozycji/Transakcji jest jej poprawna Autoryzacja.
2. Autoryzacja Dyspozycji/Transakcji jest możliwa wyłącznie po poprawnym Uwierzytelnieniu Użytkownika Klienta.
3. Do Autoryzacji Dyspozycji/Transakcji służy:
 - a) Pytanie/Odpowiedź - w Oddziale Telefonicznym,
 - b) Jednorazowy kod SMS/Certyfikat - w kanale Internet.
4. Pytanie/Odpowiedź Użytkownik Klienta może ustanowić w Oddziale Telefonicznym.
5. Dyspozycje/Transakcje zlecone przez Użytkownika Klienta, które zostały poprawnie Autoryzowane przy użyciu Metody Autoryzacji uznaje się za Dyspozycje/Transakcje złożone przez tego Użytkownika Klienta.
6. Dyspozycje/Transakcje nie wymagające Autoryzacji są przyjmowane do realizacji po zatwierdzeniu ich przez Użytkownika Klienta.
7. Użytkownik Klienta nie może odwołać Dyspozycji/Transakcji, jeśli została ona zlecona z datą bieżącą.
8. Użytkownik Klienta może odwołać Dyspozycję/Transakcję zleconą z datą przyszłą w terminie do końca dnia poprzedzającego dzień realizacji Dyspozycji/Transakcji.
9. Dodanie Transakcji do Koszyka przelewów nie jest równoznaczne z przyjęciem Transakcji do realizacji. Poprawna Autoryzacja Transakcji z Koszyka przelewów jest podstawą do realizacji Transakcji.
10. Transakcja, która nie została zautoryzowana do końca dnia, na który została zlecona, zostaje odrzucona.

§ 7

1. Rachunki udostępniane są w IBnet24 po złożeniu Dyspozycji przez Posiadacza i zawarciu Umowy w trakcie otwarcia rachunku lub w dowolnym późniejszym czasie.
2. Posiadacz może złożyć Dyspozycję uruchomienia IBnet24 dla siebie lub osoby trzeciej w Oddziale prowadzącym rachunek Posiadacza.
3. Posiadacz upoważniając Użytkownika Klienta do korzystania z IBnet24 określa:
 - a) rachunki, które mają być udostępnione danemu Użytkownikowi Klienta,

- b) zakres funkcjonalności dostępnych dla danego Użytkownika Klienta,
 - c) rachunek do prowizji,
 - d) opcjonalnie - Dzienny limit Transakcji i Limit pojedynczej Transakcji,
- co pisemnie potwierdza w Umowie.
4. Użytkownik Klienta może posiadać dostęp do całej funkcjonalności IBnet24 lub do jej części. O zakresie funkcjonalności, w tym o jednoosobowym zleceniu Transakcji przez Użytkownika Klienta, decyduje Posiadacz.
 5. Zmiana zakresu, o którym mowa w ust. 6 wymaga pisemnej zgody Posiadacza.
 6. Dyspozycje złożone przez Kanały dostępu w IBnet24 spełniają postanowienia art. 7 Prawa Bankowego.
 7. Szczegółowy zakres funkcjonalności dostępnych w poszczególnych Kanałach dostępu określa Tabela Funkcjonalności Kanałów dostępu, która jest podawana do wiadomości na stronie internetowej Banku oraz w Oddziale Telefonicznym.
 8. Zmiana Tabeli Funkcjonalności Kanału nie stanowi zmiany Regulaminu.

§ 8

1. W celu ochrony środków pieniężnych Posiadacza Bank udostępnia dodatkowe zabezpieczenia w formie limitów Transakcji: Limitu pojedynczej Transakcji, Dziennego limitu Transakcji i Limitu Transakcji dla nierezydenta.
2. Dzienny limit Transakcji:
 - a) obejmuje sumę Transakcji zleconych w danym dniu do wszystkich udostępnionych w IBnet24 rachunków danego Posiadacza zleconych przez wszystkie Kanały dostępu przez danego Użytkownika Klienta,
 - b) nie obejmuje Transakcji zakładania i likwidacji terminowych lokat oszczędnościowych,
 - c) nie obejmuje prowizji i opłat Banku.
3. Posiadacz może zmienić Dzienny limit Transakcji/Limit pojedynczej Transakcji w Oddziale.
4. Bank nie realizuje Transakcji przewyższających Dzienny limit Transakcji ustalony przez Posiadacza.
5. Posiadacz może zmienić Dzienny limit Transakcji/Limit pojedynczej Transakcji w Oddziale.
6. Bank nie realizuje pojedynczych Transakcji w kwocie przewyższającej maksymalną kwotę ustaloną przez Posiadacza.
7. Prowizje i opłaty za czynności nie związane z rachunkiem, a wykonane przez Użytkownika Klienta lub zlecone na jego wniosek, są pobierane z rachunku do prowizji, który Posiadacz wskazuje podczas uruchomienia IBnet24.
8. Prowizje i opłaty za dostęp do IBnet24 oraz czynności zlecone w ramach IBnet24 pobierane są zgodnie z Taryfą opłat i prowizji dla klientów instytucjonalnych w PLUS BANK S.A. obowiązującą w dniu wykonania czynności, dostępną na stronie www.investbank.pl oraz w Oddziale Telefonicznym.

§ 9

1. Z zastrzeżeniem ust.2, Transakcje/Dyspozycje składane w IBnet24 realizowane są najpóźniej w następnym dniu roboczym.
2. Transakcje przelewu ekspresowego Sorbnet zlecone do godz.15:45 w dniu roboczym są realizowane tego samego dnia, a Transakcje przelewu zlecone po godz.15:45 realizowane są następnego dnia roboczego.
3. W przypadku, gdy Transakcja/Dyspozycja została otrzymana przez Bank w dniu niebędącym dla Banku dniem roboczym lub w dniu roboczym, ale po godzinie 19:00, uznaje się, iż Transakcja/Dyspozycja otrzymana została przez Bank pierwszego Dnia roboczego następującego po tym dniu.
4. Transakcje/Dyspozycje, o których mowa w ust.3 są realizowane pierwszą sesją Elixir, co oznacza, że Posiadacza powinien zapewnić środki na realizację Transakcji/Dyspozycji na koniec dnia poprzedzającego dzień roboczy, w którym realizowana będzie ta Transakcja/Dyspozycja.
5. Użytkownik Klienta w Transakcji przelewu zobowiązany jest podać poprawny numer rachunku, prawdziwe dane odbiorcy, w tym nazwę i adres odbiorcy.
6. Bank przekazuje odbiorcy przelewu dane Posiadacza, takie jak nazwa firmy i adres.
7. Bank niezwłocznie powiadamia Użytkownika Klienta o odrzuceniu Transakcji kanałem Internet, Telefon lub na adres e-mail zarejestrowany w systemie Banku. Informacja

o odrzuceniu jest generowana automatycznie przez IBnet24 w formie komunikatu.

8. Do wykonania Transakcji przez Bank, wystarczające jest podanie przez Użytkownika Klienta numeru rachunku odbiorcy, zgodnego ze standardem NRB. Bank, po sprawdzeniu, czy numer rachunku odbiorcy jest zgodny ze stosowanym standardem, przekazuje środki na wskazany numer rachunku i nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności tego numeru z nazwą i adresem odbiorcy.
9. Użytkownik Klienta może składać Transakcje/Dyspozycje w zakresie zgodnym z Tabelą funkcjonalności Kanału dostępu.
10. Bank nie realizuje Transakcji powyżej dostępnych środków, przy czym Bank ma prawo obciążyć rachunek kwotą Transakcji niezależnie od salda rachunku. Kwota transakcji przekraczająca saldo rachunku spowoduje powstanie debetu niedozwolonego.
11. W kwestiach spornych Bank nie ponosi odpowiedzialności za brak honorowania elektronicznych potwierdzeń przelewów.
12. Użytkownik Klienta powinien niezwłocznie powiadomić Bank o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Dyspozycjach/trans transakcjach.

§ 10

Bank udostępnia Użytkownikowi Klienta informacje o dokonanych Dyspozycjach/Transakcjach i zrealizowanych z tego tytułu rozliczeniach oraz pobranych prowizjach i opłatach poprzez poszczególne Kanały dostępu w zakresie odpowiednim dla funkcjonalności danego Kanału dostępu – najpóźniej następnego dnia roboczego po realizacji Dyspozycji/Transakcji na rachunku.

§ 11

1. Użytkownik Klienta powinien sprawdzać na bieżąco prawidłowość wykazywanych przez Bank informacji, o których mowa w §10.
2. W przypadku stwierdzenia niezgodności informacji określonych w ust.1 Użytkownik Klienta winien niezwłocznie zgłosić ten fakt zgodnie z zapisami §19.

§ 12

1. Bank udostępnia możliwość otwarcia terminowej lokaty oszczędnościowej poprzez IBnet24. Dowodem otwarcia terminowej lokaty oszczędnościowej jest włączenie terminowej lokaty oszczędnościowej do wykazu rachunków depozytowych, do których Użytkownik Klienta ma dostęp w ramach IBnet24.
2. Lista lokat w IBnet24 zawiera wszystkie niezamknięte lokaty powiązane z danym Posiadaczem.

§ 13

1. Funkcjonalność MPW umożliwia:
 - a) zacytywanie do IBnet24 Pliku MPW,
 - b) pobieranie raportu z przetwarzania Pliku MPW,
 - c) pobieranie plików przekazywanych przez Bank.
2. Format Pliku MPW określony jest na stronie www.ibnet24.pl.
3. Bank nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) błędny format danych dostarczonych przez Użytkownika Klienta w Pliku MPW,
 - b) dane zawarte w Pliku MPW.
4. Pliki MPW realizowane są w kolejności ich złożenia w systemie IBnet24, po zapewnieniu środków na rachunku wystarczających na pokrycie wysokości kwoty Pliku MPW powiększonej o należną prowizję Banku.
5. Bank obciąża rachunek Posiadacza zbiorczą kwotą zleceń z Pliku MPW oraz zbiorczą kwotą należnych prowizji dla Banku.
6. Poprawnie Autoryzowane w IBnet24 Pliki MPW oczekujące na realizację z powodu braku środków na rachunku dłużej niż 30 dni kalendarzowych są odrzucane przez Bank.
7. Pliki MPW poprawnie Autoryzowane w IBnet24 po godzinie 17:00 traktowane są jako płatnicze Dyspozycje/Transakcje przekazane do realizacji przez Bank następnego dnia roboczego.

§ 14

1. W IBnet24 mogą zostać zablokowane:
 - a) Identyfikator,
 - b) Hasło do Kanału dostępu,
 - c) Metoda Autoryzacji,
 - d) Karta chipowa.
2. W IBnet24 może zostać zastrzeżony Certyfikat wydany Użytkownikowi Klienta.
3. Certyfikat może zostać zastrzeżony:

- a) przez Bank - wyłącznie w sytuacji, gdy istnieje podejrzenie nieuprawnionego użycia Certyfikatu, przy czym przed zastrzeżeniem Certyfikatu Bank informuje Użytkownika Klienta o przyczynie zastrzeżenia. Użytkownik Klienta jest informowany o zablokowaniu dostępu poprzez e-mail, telefonicznie lub pisemnie,
 - b) na wniosek Użytkownika Klienta:
 - w Oddziale,
 - w Oddziale Telefonicznym - wyłącznie w przypadku, gdy ustanowił „Pytanie/Odpowiedź” (wymóg podania Pytania/Odpowiedzi nie dotyczy sytuacji, gdy Użytkownik Klienta zgłasza informację o próbie wyłudzenia poufnych danych).
4. Identyfikator/Hasło Internet/ Hasło Telefon/Metoda Autoryzacji/Karta chipowa może zostać zablokowana:
- a) przez Bank - wyłącznie w sytuacji, gdy istnieje podejrzenie nieuprawnionego użycia dostępu do rachunku przez IBnet24, przy czym przed zablokowaniem dostępu Bank informuje Użytkownika Klienta o przyczynie i czasie zablokowania. Klient jest informowany o zablokowaniu dostępu poprzez e-mail, telefonicznie lub pisemnie,
 - b) na wniosek Użytkownika Klienta:
 - w Oddziale,
 - w Oddziale Telefonicznym - wyłącznie w przypadku, gdy ustanowił „Pytanie/Odpowiedź” (wymóg podania „Pytania/Odpowiedzi” nie dotyczy sytuacji, gdy Użytkownik Klienta zgłasza informację o próbie wyłudzenia poufnych danych),
 - samodzielnie (nie dotyczy zablokowania Identyfikatora) przez Użytkownika Klienta poprzez IBnet24.
5. Zablokowanie Identyfikatora skutkuje brakiem dostępu do wszystkich Kanałów dostępu dla danego Użytkownika Klienta.
6. Zablokowanie hasła do Kanału dostępu skutkuje brakiem dostępu do Kanału dostępu, do którego zablokowane hasło było przypisane.
7. Zablokowanie Metody Autoryzacji skutkuje brakiem dostępu do funkcjonalności, do realizacji których wymagane jest użycie Metody autoryzacji.
8. Zablokowanie Karty chipowej skutkuje brakiem możliwości Autoryzacji Dyspozycji/Transakcji.
9. Identyfikator/hasło do Kanału dostępu/Metoda Autoryzacji/Karta chipowa może zostać odblokowana:
- a) przez Bank - w tym przypadku Bank informuje Użytkownika Klienta pisemnie lub elektronicznie o fakcie odblokowania,
 - b) na wniosek Użytkownika Klienta:
 - Oddziale,
 - w Oddziale Telefonicznym - wyłącznie w przypadku, gdy ustanowił „Pytanie/Odpowiedź”,
 - samodzielnie (nie dotyczy odblokowania Identyfikatora, Metody Autoryzacji, Karty chipowej) przez Użytkownika Klienta poprzez IBnet24.

§ 15

Posiadacz lub Użytkownik Klienta może zrezygnować bankowości elektronicznej dla danego Użytkownika Klienta w każdym czasie, tj. bez okresu wypowiedzenia: Użytkownik Klienta/Posiadacz poprzez złożenie oświadczenia w Oddziale prowadzącym rachunek Posiadacza.

§ 16

Bank dezaktywuje dostęp do IBnet24 w przypadku:

1. Zamknięcia rachunku, do którego aktywowano usługę.
2. Złożenia przez Posiadacza lub Użytkownika Klienta Dyspozycji rezygnacji z IBnet24.
3. Naruszenia przez Posiadacza lub Użytkownika Klienta Regulaminu.

§17

1. Bank ma prawo wypowiedzieć Umowę w drodze dwumiesięcznego pisemnego wypowiedzenia tylko z ważnych powodów, a w szczególności w przypadku:

- a) dostosowania do koniecznych zmian wprowadzonych w obowiązującym w Banku systemie informatycznym,
- b) zmiany w ofercie Banku, a w szczególności rozszerzenie, ulepszenie funkcjonalności istniejących usług

- lub produktów, bądź rezygnacji z prowadzenia niektórych usług lub produktów,
 - c) rażącego naruszenia przez Użytkownika Klienta/Posiadacza warunków Umowy, Regulaminu lub innych regulaminów Banku,
 - d) przedłożenia fałszywych dokumentów i/lub podania danych niezgodnych z prawdą,
 - e) wykorzystywania rachunku do działalności sprzecznej z prawem lub niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - f) podejrzenia popełnienia przestępstwa przez Posiadacza lub Użytkownika Klienta.
2. Bank ma prawo wypowiedzieć Umowę i dezaktywować IBnet24 z dniem uzyskania przez Bank informacji o ogłoszeniu upadłości Posiadacza.
 3. Bank ma prawo dezaktywować IBnet24 z dniem uzyskania informacji o śmierci Użytkownika Klienta.

§18

1. Bank może w okresie obowiązywania Umowy dokonywać zmian Regulaminu.
2. Informacja o zmianach Regulaminu, podawana będzie do wiadomości w Oddziałach Banku oraz na stronie internetowej Banku nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą wejścia w życie tych zmian.
3. Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian Regulaminu Posiadacz rachunku nie zgłosi Bankowi sprzeciwu wobec proponowanych zmian, uznaje się, że wyraził na nie zgodę.
4. Posiadacz rachunku ma prawo, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
5. Zgłoszenie przez Posiadacza sprzeciwu jest jednoznaczne z wypowiedzeniem Umowy i rezygnacją z usługi bankowości elektronicznej IBnet24.

§19

1. Posiadacz lub Użytkownik Klienta ma prawo zgłosić reklamację na zasadach określonych w „Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania skarg Klientów w PLUS BANK S.A.”.
2. Regulamin udostępniony jest na stronie internetowej www.investbank.pl oraz w każdym Oddziale banku.
 - a) Posiadacz lub Użytkownik Klienta może zgłosić reklamację:
 - b) dzwoniąc na numer telefonu podany na stronie www.investbank.pl,
 - c) wysyłając email podany na stronie www.investbank.pl,
 - d) wysyłając wiadomość wykorzystaniem Poczty wewnętrznej systemu IBnet24, pisemnie na adres Centrum Obsługi Klienta: 60-814 Poznań, ul. Zwierzyniecka 18.

Regulamin obowiązuje od dnia 9 grudnia 2013r.